



HUISREGELS

**Gemeenschapsinstellingen
voor bijzondere jeugdbijstand**

jongerenwelzijn
JONG LEVEN RICHTING GEVEN

INHOUDSTAFEL

1. INLEIDING	1
2. ALGEMENE REGELS	1
3. JE RECHTEN	1
3.1. Informatie en duidelijke communicatie	2
3.2. Inspraak en participatie	2
3.3. Toegang tot je dossier	2
4. BEROEPSGEHEIM	3
5. CLIËNTBESPREKING – HANDELINGSPLAN	3
6. DAGELIJKS LEVEN	3
6.1. Je kamer	3
6.2. Je verblijft op je kamer	4
6.3. Je kledij en uiterlijk	4
6.4. Zakgeld	4
6.5. Roken	4
7. ACTIVITEITEN	4
8. ONDERWIJS	5
9. CONTACTEN BUITEN DE LEEFGROEP	5
9.1. Contact met familie en vrienden	5
9.2. Contact met bevoorrechte personen	6
10. VEILIGHEIDSMATREGELEN	6
10.1. Controle	6
10.2. Isolatie	7
11. BELONEN, STRAFFEN EN HERSTEL	8
11.1. Belonen	8
11.2. Straffen	8
11.3. Herstel	8
12. VERZORGING	8
13. LEVENSBESCHOUWELIJKE OVERTUIGING	8
14. BEMIDDELING, BEKLAG EN BEROEP	9
14.1. Bemiddeling	9
14.2. Beklag	9
14.3. Beroep	9
15. NA JE VERBLIJF	10
16. ANDERE WEGWIJZERS	10
17. CONTACTGEGEVENS	10

|



Op naar een woordje uitleg....

1. Inleiding

Bij aankomst in de instelling komt er heel wat op je af. Je zit met vragen, bezorgdheden en bedenkingen waar je graag een antwoord op wilt. In de huisregels kan je onder andere lezen wat je rechten en plichten zijn en wie je tijdens je verblijf kan helpen bij het in de praktijk brengen hiervan.

Deze huisregels werden in het kort uitgelegd in de informatiebrochure die je kreeg bij aankomst. Als je na het lezen van dit uitgebreide document nog vragen hebt, bespreek je ze met de begeleiders.

In een voorziening wonen en werken er veel mensen samen. Daarom dien je tijdens je verblijf in de instelling regels te respecteren. Op deze manier verloopt de samenwerking met je begeleidingsteam en het samenleven met andere jongeren vlot. We verwachten van je dat je je houdt aan de gemaakte afspraken binnen de campus, je leefgroep en de school. Deze huisregels worden hier onder op een rijtje gezet. Veel van deze regels verwijzen naar het decreet betreffende de rechtspositie van minderjarige in de integrale jeugdhulp.

Decreet: is een wet, deze wet geldt enkel voor Vlaanderen.

Rechtspositie: dit betekent dat je rechten zijn opgeschreven in een decreet.

Integrale jeugdhulp: het gaat over de samenwerking van verschillende diensten die jongeren kunnen helpen.

2. Algemene regels

Omgangsregels: gaan over de wijze waarop je mensen moet behandelen.

Je spreekt het personeel en je groepsgenoten respectvol aan
Je pest niet en gebruikt geen geweld
Je houdt je aan de afspraken en het dagprogramma

Verbodsbepalingen: zijn zaken die verboden zijn.

Alcohol en drugs zijn verboden
Medicatie zonder ons akkoord is verboden
Gevaarlijke voorwerpen zijn verboden
Gsm, foto- en videoapparaten zijn verboden
Diefstal en vernieling van spullen zijn verboden

Verplichtingen: zijn zaken die je moet doen.

De ruimtes en materialen die je hebt gebruikt, laat je altijd schoon en opgeruimd achter.
Je betaalt de door jou aangerichte schade

3. Je rechten

Zoals je hierboven al kon lezen, bestaat er een decreet dat speciaal voor jongeren in jouw situatie is opgesteld. Hierin staat dat je recht hebt op volgende zaken:

Recht op informatie en communicatie. Als je iets wilt weten, kan je dit boekje lezen of met je begeleider praten.

Recht op respect voor het gezinsleven. Dit betekent dat je recht hebt op informatie over je gezinsleden en op regelmatig contact met hen.

Recht op inspraak en participatie. Je hebt recht om je zegje te doen en om betrokken te worden bij de hulpverlening. Met jouw mening moet zoveel mogelijk rekening worden gehouden. Om dit te verzekeren, kan je regelmatig deelnemen aan een bewonersvergadering, krijg je een individueel begeleider (IB) toegewezen, kan je spreken met je maatschappelijk werker en je psycholoog. Ook jouw consultant van de jeugdrechtbank kan je aanspreken.

Recht op toegang tot je dossier. We houden een dossier over je bij, waarin alle zaken staan die we over jou verzamelen. Jij hebt het recht om dit in te kijken.

Recht op bijstand door een vertrouwenspersoon. Je mag je bij het uitoefenen van je rechten laten bijstaan door een persoon die jij kiest. De persoon die jou bijstaat mag de informatie die je hem geeft niet aan derden doorvertellen. Deze vertrouwenspersoon is niet direct betrokken bij de hulp aan jou en kan bijvoorbeeld een huisarts, leerkracht, interne leerlingbegeleider, psycholoog zijn.

Recht op privacy en respect voor je persoonlijke levenssfeer:

Je persoonlijke gegevens mogen niet zomaar doorgegeven worden.
Je hebt recht op respect voor je eigen overtuigingen en geaardheid.
Je hebt recht op bezoek.

Je hebt recht om in gesprek te gaan over je verblijfsomstandigheden.

Recht op een vrij besteedbaar bedrag. Je hebt recht op zakgeld.

Recht op een menswaardige behandeling. Er moet steeds respectvol met je worden omgegaan, ook al heb je een straf gekregen omwille van je gedrag.

Klachtrecht. Je hebt recht om een formele klacht in te dienen over de inhoud van de jeugdhulp, de leefomstandigheden tijdens je verblijf en de niet-naleving van je rechten.

Geaardheid: gaat over jouw seksuele voorkeuren (heteroseksualiteit, homoseksualiteit, biseksualiteit, asexualiteit).

Deze rechten en hoe je ze kan uitoefenen worden verder uitgelegd doorheen deze brochure.

Ook het kinderrechtenverdrag, een verdrag is een soort wet, dat speciaal voor kinderen is opgesteld, verzekert jou van een heleboel rechten. Voor meer informatie over je rechten kan je de brochures in de leefgroep of aan de infostand lezen.

3.1. Informatie en duidelijke communicatie

De begeleiders, leerkrachten, maatschappelijke werker en psycholoog informeren je regelmatig en beantwoorden jouw vragen. Daarnaast heb je al heel veel informatie gekregen in de **jongerenbrochure**. Je ouders hebben een ouderbrochure gekregen.

3.2. Inspraak en participatie

In jouw hulpverlening

Jij en je ouders krijgen de mogelijkheid om de hulpverlening die jou wordt aangeboden mee te bespreken. Jullie mening wordt ernstig genomen. We bespreken je handelingsplan en de verslagen voor de jeugdrechtbank met jou en in de mate van het mogelijke met je ouders. In de **verslagen voor de jeugdrechtbank** staat hoe jij je gedraagt en ontwikkelt in onze instelling. Je krijgt de kans om jouw mening op papier te zetten zodat jouw consultant of jeugdrechter hier rekening mee kan houden.

In je verblijf in de instelling

Bovendien zal je ook regelmatig deelnemen aan de **bewonersvergadering**. Hierin kan je met de rest van de jongeren en met je begeleiders praten over de regels, afspraken en verblijfsomstandigheden. Je kan er voorstellen formuleren ten aanzien van de begeleiders. Op de volgende bewonersvergadering laten die weten of de voorstellen werden goedgekeurd en waarom (niet). Hoe vaak er in jouw leefgroep een bewonersvergadering is, kom je te weten in de leefgroepbrochure.

3.3. Toegang tot je dossier

Je kan steeds met vragen, opmerkingen en bedenkingen bij jouw begeleiders terecht.

De verschillende stappen in jouw begeleiding worden steeds met jou besproken en uitgelegd zodat je de voorstellen die het team doet kan begrijpen. Op deze manier krijg je veel informatie die ook in jouw dossier staat. Daarnaast kan je vragen om je dossier in te kijken.

Bepaalde zaken mogen we je **niet** laten weten, zoals dingen die enkel te maken hebben met anderen (bijvoorbeeld je familie) en niet met jezelf. Ook als iemand heeft laten weten dat de informatie vertrouwelijk is of als de informatie jou zou kwetsen, krijg je die niet te zien.

Als je je dossier wilt inzien, moet je een brief schrijven naar de pedagogische directeur.

Soms kan je het dossier **niet** inkijken, bijvoorbeeld omdat er teveel dingen instaan die jij niet mag weten. Daarom kan je een **samenvatting** krijgen of wordt het dossier in een **gesprek uitgelegd**. Als wij oordelen dat je om een bepaalde reden je dossier **niet** zelf mag inkijken, geven we je hierover uitleg.

Behalve vertrouwelijke documenten, mag je **vertrouwenspersoon** wel alles inzien.

Je kan een kopie of samenvatting krijgen die enkel mag gebruikt worden voor hulpverlening aan jou als minderjarige. Je kan steeds **aanvullingen** schrijven die aan jouw dossier worden toegevoegd. Je kan je dossier inkijken tot 5 jaar na je meerderjarigheid.

4. Beroepsgeheim

We werken binnen de instelling met verschillende hulpverleners die samen een (multidisciplinair) team vormen. Alles wat je aan een hulpverlener vertelt en wat belangrijk is voor de verdere hulp aan jou, kan binnen dit team besproken worden. Zo kunnen de andere hulpverleners je ook helpen als dit nodig is. We willen steeds rekening houden met jouw vragen en wensen hier rond.

Het (multidisciplinair) team heeft de plicht om vertrouwelijke informatie geheim te houden voor iedereen die niet betrokken is bij je begeleiding of behandeling. Dit noemen we **beroepsgeheim**.

De hulpverleners mogen enkel met mensen buiten de voorziening over jou praten; als je op de hoogte bent. Soms moet je toestemming geven vooraleer het begeleidingsteam vertrouwelijke informatie kan doorgeven. We houden wel de consulent en jeugdrechter op de hoogte van de inhoud en de evolutie van de begeleiding of behandeling.

Vertrouwelijke dingen die jij ons vertelt worden alleen met jouw ouders besproken, als je dit uitdrukkelijk toestaat.

Multidisciplinair team: is een team dat bestaat uit mensen met verschillende 'specialisaties' die samen met jou werken aan de hulpverlening. Bijvoorbeeld: een team dat bestaat uit opvoeders, een psycholoog, maatschappelijk werker, leerkracht.

5. Cliëntbespreking – handelingsplan

De cliëntbespreking is een vergadermoment met jouw opvoeders, maatschappelijke werker en psycholoog dat minstens om de twee weken plaatsvindt. Tijdens deze vergadering wordt jouw handelingsplan opgesteld. In dit handelingsplan staan onder andere jouw werkpunten en hoe jij er aan kan werken. Ook de informatie die we naar jouw jeugdrechter sturen komt uit jouw handelingsplan.

De instelling voorziet eenzelfde aanbod voor iedereen. De meeste jongeren zijn geholpen met deze begeleiding. Op basis van jouw handelingsplan zal het team ook beslissen of dit volstaat. Als ze denken dat je specifiekere hulp nodig hebt, zal jou die bijkomend aangeboden worden.

Jouw handelingsplan is ook een belangrijk document voor jouw schoolloopbaan in de instelling. De klassenraad gaat het handelingsplan gebruiken om een schoolhandelingsplan op te stellen.

Klassenraad: dit is een groep leerkrachten die aan een bepaalde klas les geeft. Zij bespreken bijvoorbeeld hoe je evolueert tijdens de les.

6. Dagelijks leven

Je leefgroep heeft een eigen **dagprogramma en eigen regels**. Dit is nodig om alles in goede banen te leiden. Het is dus belangrijk dat je je hieraan houdt. In de leefgroepbrochure kan je meer lezen over het dagprogramma en de leefgroepregels.

6.1. Je kamer

Je krijgt een eigen kamer, zodat je ook tijd voor jezelf hebt.

Je moet je kamer schoon en opgeruimd houden.

Je mag hier niets beschadigen. Als je dat wel doet, moet je de schade herstellen of betalen.

Je mag vensters en deur niet afschermen, want we moeten kunnen controleren of alles nog goed met je gaat.

Je mag lampen en rookmelders niet afdekken.

Bezoek van medebewoners in jouw kamer is niet toegestaan.

Als je je kamer wil versieren of inrichten, kan je dit afspreken met je begeleiders.

Alleen je persoonlijk bezittingen, mag je mee nemen bij je vertrek

Om te kijken of alles in je kamer nog in orde is, kan je begeleider af en toe je kamer controleren.

6.2. Je verblijft op je kamer

Op vaste momenten in het dagprogramma

Op vrijwillige basis wanneer je daar zelf naar vraagt en de begeleiding akkoord gaat

In het kader van een werkpunt in jouw handelingsplan

Bij negatief gedrag kan je voor een tijdje naar je kamer gestuurd worden

Wanneer er door omstandigheden niet genoeg toezicht is in de leefgroep

Bij het slapengaan

Jouw kamerdeur kan op slot gedaan worden als er onvoldoende toezicht is. Bijvoorbeeld tijdens de nacht of wanneer jouw kamer niet op dezelfde verdieping als de gemeenschappelijke leefgroepruimte ligt.

6.3. Je kledij en uiterlijk

We verwachten dat je jezelf verzorgt, zowel je lichaam, je haar als je kledij.

Soms draag je kledij van de instelling, soms je eigen kledij.

Als je kledij draagt die anderen beledigt, kwetst of choqueert word je er op aangesproken door de begeleiding en kan dit uitmonden in een verbod.

Bij bepaalde activiteiten moet je aangepaste kledij dragen bv. tijdens het sporten of in de werkplaats ...

Piercings zijn om veiligheidsredenen verboden.

Religieuze symbolen zijn toegestaan, tenzij ze de veiligheid in het gevang brengen.

Religieuze symbolen: dit zijn tekens die uitdrukken dat je gelooft en waarin je gelooft. Bijvoorbeeld: een keppel, een kruisje, een hoofddoek.

6.4. Zakgeld

Elke week krijg je zakgeld. Naargelang je leeftijd en leefsituatie zal dit bedrag verschillen.

Alle gemeenschapsinstellingen gebruiken dezelfde zakgeldtarieven (bedragen vermelden).

Als je iets hebt beschadigd of verloren of wanneer je een tegenonderzoek van een drugstest hebt gevraagd en hieruit blijkt dat je toch hebt gebruikt, kunnen we een deel van je zakgeld inhouden om de kosten te betalen. Het totale bedrag van de schadevergoeding kan nooit meer zijn dan het bedrag dat je per maand krijgt. Je betaalt de schadevergoeding geleidelijk af. Per week betaal je maximum de helft van je zakgeld aan de schadevergoeding. Je behoudt dus altijd nog een deel van jouw geld.

Als we vaststellen dat je handel drijft met eigendommen van de instelling, kan de directie beslissen het maandbedrag van het zakgeld te overschrijden om de schade te vergoeden.

6.5. Roken

Algemene regel

Als je jonger bent dan 16 jaar is het verboden te roken.

Het bezit van rookwaren (sigaretten, tabak, vloeitjes, lucifers, aanstekers) is verboden.

Het is verboden te roken tijdens de schooluren.

Je mag op zeven momenten per dag roken.

De begeleiding bewaart en verdeelt de sigaretten.

Specifieke regels

Als je wordt afgezonderd kan er afgeweken worden van de algemene regel. De directie of campusverantwoordelijke beslist in dat geval over het aantal keer dat je kunt gaan roken.

Tijdens de instroomfase kan je maximum 3 keer gaan roken.

In gemengd regime (individueel - en groepsregime) krijg je 5 rookmomenten aangeboden.

Als je in isolatie zit mag je niet roken.

Als je graag wilt stoppen met roken kan je gratis bellen naar het nummer 0800/ 111 00 en dat elke werkdag van 8 tot 19 uur. Tussen 15 en 19 uur kan je op dat nummer artsen of psychologen bereiken die je hierbij kunnen helpen. Je kan aan eender welke begeleider vragen of je mag bellen.

7. Activiteiten

Er zijn individuele activiteiten en groepsactiviteiten. Sommige van deze activiteiten vinden plaats buiten de instelling. Aan welke activiteiten je meedoet, wordt bepaald door **je begeleidingsteam, je handelingsplan en het advies van je jeugdrechter.**

In de beginperiode mag je niet buiten de instelling komen voor minstens X weken (in te vullen per campus/setting). Soms zijn in overleg met de jeugdrechter uitzonderingen mogelijk.

8. Onderwijs

Tijdens je verblijf ga je naar school binnen de instelling. Er bestaan verschillende schoolprogramma's. Wij proberen je een programma te laten volgen dat het meest aansluit op jouw kennis, vaardigheden en achtergrond. Je volgt hier **sport, theorielessen en praktijklessen**.

Soms kan je aan examens meedoen van je oude school. Je mag soms ook in je eigen schoolboeken verder werken. Op de cliëntbespreking kunnen we bespreken of het wenselijk is dat je buiten de instelling school loopt of een andere dagbesteding hebt.

Je leerkrachten bespreken je vooruitgang in de **klassenraad**. Ze stellen daar ook een **onderwijshandelsplan** voor je op.

Naast de algemene regels gelden op school ook speciale schoolregels.

Voor meer informatie over onze school, de lessenrooster, de lesuren en de schoolregels kan je de schoolbrochure lezen.

Onderwijshandelsplan: in dit plan staat welke doelstellingen binnen de interne school we willen bereiken en hoe we dat gaan doen.

9. Contacten buiten de leefgroep

9.1. Contact met familie en vrienden

Je hebt recht om contact te houden met je **familie**, tenzij de jeugdrechter contact met bepaalde familieleden verbiedt.

Je kunt ook in contact blijven met **vrienden en kennissen** als de jeugdrechter daar toelating voor geeft. Hoe zij die toelating kunnen krijgen, vraag je best even aan je individuele begeleider of een andere begeleider.

Brieven schrijven en ontvangen

De brieven die je mag schrijven en ontvangen worden niet door ons geopend.

Als er geen afzender op de omslag staat of we twijfelen aan de afzender, openen we de brief in jouw bijzijn. We doen dit ook als we de inhoud verdacht vinden.

Je krijgt van ons de postzegels gratis.

Telefoneren

Je mag ten minste eenmaal per week gedurende tien minuten één of meer telefoongesprekken voeren met je ouders, grootouders, broers, zussen en andere personen die hiervoor toelating hebben gekregen van de jeugdrechter.

Personeelsleden van de instelling houden toezicht op het telefoneren.

De directeur kan verbieden dat je met bepaalde personen telefoneert. Hiervoor gelden dezelfde regels als voor het weigeren van bezoek.

Bezoek in de instelling

Je mag minstens één keer per week bezoek ontvangen van je ouders, grootouders, broers, zussen en andere personen die hiervoor toelating hebben gekregen van de jeugdrechter.

De personen met wie je contact mag hebben kunnen je bezoeken op de vaste bezoekmomenten. Als dit niet lukt kunnen andere afspraken gemaakt worden.

Wanneer je bezoekers iets voor jou meebrengen wordt dit door ons gecontroleerd.

Bezoekers houden zich aan de algemene regels van de instelling (zie punt 2). We controleren de identiteit van je bezoekers. We kunnen hen ook vragen om bepaalde voorwerpen (zoals een gsm) af te geven.

Er mogen geen foto's gemaakt worden.

Weigeren van bezoek in de instelling

De directeur kan het bezoek van bepaalde personen weigeren als dit nodig is voor:

- a. de handhaving van de orde of de veiligheid in de instelling;
- b. de voorkoming of opsporing van strafbare feiten;
- c. de bescherming van slachtoffers van misdrijven of op een andere manier bij misdrijven betrokken personen;
- d. jouw geestelijke of lichamelijke ontwikkeling;
- e. de uitvoering van je handlingsplan.

De weigering van een bezoeker op grond van de redenen a, b, d of e geldt voor ten hoogste vier weken. In die tijd meldt men dit aan of gaat men in overleg met de jeugdrechter. De directeur kan de bezoeker na het verstrijken van de termijn telkens opnieuw weigeren als hij of zij dat nodig vindt. Als dat gebeurt dan krijg je daar een schriftelijke mededeling van, waar ook in staat dat je hierover je beklag kan doen (zie punt 14).

Tijdens het bezoek moeten jij en je bezoek zich houden aan de aanwijzingen van de personeelsleden van de instelling. Als jullie dat niet doen, kan het bezoek voortijdig beëindigd worden en kunnen je bezoekers uit de instelling worden verwijderd.

Toezicht tijdens bezoek in de instelling

Om dezelfde redenen als waarvoor bezoek geweigerd kan worden, kan de directeur ook bepalen dat tijdens het bezoek toezicht wordt gehouden. Personeelsleden van de instelling mogen dan meeluisteren met je gesprekken. Als dit gebeurt, worden jij en je bezoek daar van tevoren over ingelicht.

Bezoek of verlof buiten de instelling

Als het mogelijk is kan je na een tijdje je familie ontmoeten buiten de instelling. Wij houden hiervoor rekening met je handlingsplan, jouw wensen en die van je ouders en de toestemming van de jeugdrechter.

Na de beginperiode waarin je niet buiten de instelling mag, kunnen we je bezoeken buiten geleidelijk opbouwen: van een kort begeleid thuisbezoek, een paar uur samen de instelling verlaten, dagbezoeken in de buurt of thuis tot een meerdaags verlof.

Vooraleer je op bezoek gaat buiten de instelling maken we enkele afspraken. We maken afspraken over je verplaatsing, het verloop van je bezoek en de afspraken die dan gelden.

Bij je terugkeer naar de instelling bespreken we met jou en je ouders hoe het bezoek of verlof verlopen is.

9.2. Contact met bevoorrechte personen

Consulent

Jouw consulent volgt je dossier op, zowel binnen als buiten je verblijf in deze instelling. Als je hier vragen of opmerkingen over hebt, kan je altijd bij hem of haar terecht. Je kan je consulent een brief schrijven. In afspraak met je begeleidingsteam, kan je hem of haar ook bellen.

Jeugdrechter

De jeugdrechter heeft je naar hier gestuurd omdat hij vindt dat dit voor jou de beste oplossing is. Je kan je jeugdrechter met een brief altijd laten weten wat jij van jouw situatie denkt.

Advocaat

Je hebt recht op contact met jouw advocaat. Als je denkt dat je advocaat je kan helpen met een probleem of een klacht, kan je altijd contact met hem opnemen.

Bij een telefoongesprek met een bevoorrecht persoon luisteren we alleen mee om vast te stellen of je inderdaad degene aan de lijn hebt die je zegde te willen spreken.

Bij een bezoek van een bevoorrecht persoon is geen toezicht aanwezig, tenzij de directeur toezicht noodzakelijk vindt omdat het anders te gevaarlijk zou worden voor de bezoeker. Als je je advocaat op bezoek hebt, moet het toezicht zo zijn dat je nog wel vertrouwelijk met hem of haar kan praten.

Enkele bevoorrechte personen kunnen jou altijd bezoeken als ze dat willen. Dit zijn:

- medewerkers van JO-lijn
- de kinderrechtencommissaris
- inspecteurs van het agentschap Zorginspectie

10. Veiligheidsmaatregelen

10.1. Controle

Om er zeker van te zijn dat jij je houdt aan de regels en je niet in bezit bent van verboden voorwerpen, kunnen we controles uitvoeren. Daarbij mogen we je rechten niet schenden.

Kamercontrole

Om zeker te zijn dat je kamer in orde is en je er geen verboden dingen in je bezit hebt, kunnen we een kamercontrole uitvoeren. We kunnen een korte of een volledige kamercontrole uitvoeren.

Bij een **korte kamercontrole** kijken we naar de orde, netheid en veiligheid van je kamer. Daarbij kunnen we kasten en laden openen, maar zullen we niets verplaatsen. Deze controle gebeurt regelmatig.

Bij een **volledige kamercontrole** kijken we naar de veiligheid en de persoonlijke hygiëne. Dit doen we bijvoorbeeld als we vermoeden dat je verboden voorwerpen in je bezit hebt of op basis van werkpunten in je handelingsplan. We kunnen dan kasten en laden openen, losse voorwerpen verplaatsen en vaste voorwerpen los of open maken. Voor we je kamer op deze manier controleren, laten we altijd weten wat we gaan doen en waarom we dit doen. Als je wilt, mag je hierbij aanwezig zijn.

We lezen je brieven en dagboek niet. We kijken soms wel in de omslag om te controleren wat erin zit.

Doorzoeken - fouilleren

We kunnen je bagage, kledij en lichaam doorzoeken of fouilleren op verboden voorwerpen. Zo'n controle gebeurt door twee hulpverleners. We kunnen ervoor kiezen om je kort of volledig te fouilleren. Voor we je fouilleren, vertellen we je altijd wat we gaan doen en waarom we dit doen.

Bij een **korte controle** worden je bagage, schoenen en jas door twee hulpverleners doorzocht. We betasten dan ook je hemdzakken, je broekzakken, mouwen en broekspijpen.

Bij een **volledige controle** moet je jouw spullen (bagage, schoenen en kledij) afgeven en je uitkleden tot je ondergoed. Een hulpverlener van hetzelfde geslacht kijkt dan na of je niets bij hebt dat niet mag. Een volledige fouillering gebeurt enkel in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld bij opname, bij een verdenking, bij isolatie of na een ontluchting.

Drugscontrole

Een gemeenschapsinstelling is een drugsvrije omgeving. We kunnen daarom controleren of je toch geen drugs hebt genomen. Voor de drugstest maken we gebruik van een urinetest. Voor we bij jou een drugscontrole uitvoeren, laten we dat aan jou weten en vertellen we waarom we dit doen.

We kunnen een toevallige of een gerichte drugscontrole uitvoeren:

Bij een **toevallige drugscontrole** word je toevallig uit een groep gekozen voor een drugstest. Dit kan dus iedereen overkomen.

Bij een **gerichte drugscontrole** kiezen we je doelbewust uit voor een drugstest. Dit kunnen we doen als drugsvrij zijn een werkpunt is in je handelingsplan, als we vermoeden dat je drugs hebt genomen of als je terugkomt uit verlof.

Als uit je test blijkt dat je drugs hebt genomen en je bent het hier niet mee eens, kan je een tegenonderzoek aanvragen. Je meldt dit best aan jouw IB of een andere begeleider. Wanneer dit onderzoek toch aangeeft dat je drugs hebt genomen, moet je dit onderzoek zelf betalen.

10.2. Isolatie

Isolatie is geen straf, maar een manier om de veiligheid te behouden. Wij isoleren enkel wanneer je **jezelf of anderen in gevaar** brengt en andere maatregelen niet helpen. Wanneer je niet vrijwillig mee gaat naar de isolatiekamer, kunnen we je hiertoe dwingen.

Wij kunnen je isoleren om volgende redenen:

- 🔊 geweld op personeel of op jongeren
- 🔊 diefstal waarbij je gedrag uit de hand loopt
- 🔊 vandalisme waarbij je gedrag uit de hand loopt
- 🔊 het bezit van verboden voorwerpen waarbij je gedrag uit de hand loopt
- 🔊 als je uit de instelling weggelopen bent of niet (op tijd) bent teruggekomen na een bezoek of verlof buiten de instelling en je gedrag uit de hand loopt
- 🔊 als zelfbescherming, als je bijvoorbeeld jezelf verwondt
- 🔊 bij een ernstig veiligheidsprobleem
- 🔊 om andere ernstige redenen

Een isolatie duurt **nooit langer dan nodig**. Als de veiligheid opnieuw gegarandeerd is wordt deze maatregel beëindigd.

Je blijft je **rechten behouden**, maar je kan ze wel minder vrij beleven. Zo heb je onder andere recht op maaltijden, hygiëne, luchten, doktersbezoek en medicatie, contact met begeleidend personeel, bezoek (jeugdrecht, consulent, advocaat), tenzij we hier wegens veiligheidsoverwegingen tijdelijk van moeten afwijken.

Je jeugdrecht, je consulent en je ouders worden ingelicht over de isolatie. Als jij of zij hierover vragen hebben, kan jij of kunnen zij contact opnemen met de pedagogisch directeur.

11. Belonen, straffen en herstel

11.1. Belonen

Je wordt beloond voor goed gedrag. Als je goed meewerkt en je aan de regels houdt, kunnen we je daarvoor belonen. We kunnen je ook belonen op basis van je werkpunten in jouw handelingsplan.

Er bestaan veel **verschillende beloningen**. De begeleiding kan jou alleen of de hele groep belonen met bijvoorbeeld een complimentje, extra activiteit of een geschenk.

Licht hier het beloningssysteem toe + enkele voorbeelden van beloningen.

11.2. Straffen

Als je je niet aan de regels houdt, kunnen we je een straf opleggen. Als je met je gedrag ook een wet overtreedt, kan de politie worden ingeschakeld.

Er bestaan veel **soorten straffen**. Zo kunnen we je bijvoorbeeld een extra taak of karwei laten doen of je verbieden die avond naar de televisie te kijken.

Hoe erger je gedrag, hoe zwaarder de straf kan zijn.

Als je gedrag heel negatief is, kunnen we ervoor kiezen je tijdelijk af te zonderen van de rest van de groep en van je gewone programma. Zo verlies je tijdelijk bepaalde voordelen.

Een afzondering betekent ook dat je tot rust kan komen en je kan herpakken, zodat je in de leefgroep opnieuw met een schone lei kan beginnen. Je begeleiding zal daarom met jou bespreken hoe je terugkeer naar de leefgroep kan verlopen. We kunnen je opdrachten geven in verband met de gebeurtenis, je gevoelens, je gedachten, je gedrag, je relatie met je begeleiders en medebewoners en je toekomst.

11.3. Herstel

Het kan ook zijn dat je **schade** moet herstellen. Het kan dan om materiële schade gaan (bv. beschadiging van een meubelstuk), maar ook om psychische of sociale schade (bv. vertrouwensband geschaad tussen jou en een begeleider of een medebewoner).

Je kan de schade op verschillende manieren herstellen. Je kan de schade herstellen door een gedeelte van jouw zakgeld af te staan. Andere mogelijkheden vragen een actieve inzet van jou. Bijvoorbeeld je gaat het beschadigde meubelstuk maken, je schrijft een brief om je te verontschuldigen of je knapt extra klussen op.

12. Verzorging

Voeding

We hechten belang aan gezonde en gevarieerde voeding. Wij houden hierbij rekening met je godsdienst, levensovertuiging, dieet en allergieën.

Medische verzorging

Met **medische vragen** kan je terecht bij de verpleegkundige. Het is ook mogelijk op consultatie te gaan bij de dokter. Ook bij andere lichamelijke problemen kan het medisch team je doorverwijzen naar andere artsen (bijvoorbeeld de tandarts of de oogarts).

Je mag enkel **medicatie nemen** die door onze dokter of psychiater is voorgeschreven. Als je medicatie hebt wanneer je binnenkomt, zal de medische dienst beslissen of je die verder mag innemen. Als je wilt stoppen of verminderen met je medicatie, moet je dit bespreken met de dokter. Je mag je medicatie niet zelf bewaren.

In bepaalde omstandigheden kan de medische dienst je ervan vrijstellen om deel te nemen aan delen van het dagprogramma.

Indien je ouders vragen hebben over je gezondheid kunnen ze bij ons medisch team terecht.

13. Levensbeschouwelijke overtuiging

Elke jongere heeft recht op de bijstand van een bedienaar van een erkende eredienst of een moreel consultant.

In de instelling kunnen erediensten ingericht worden. De voeding van een jongere wordt indien hij dat wenst aangepast aan zijn belijdenis van een erkende godsdienst.

Levensbeschouwelijke overtuiging: we verstaan hieronder de christelijke, islamitische en joodse godsdiensten, maar ook andere overtuigingen die niet aan een bepaalde geloofsbelijdenis gebonden zijn.

14. Bemiddeling, beklag en beroep

14.1. Bemiddeling

Leven in groep kan soms problemen met zich meebrengen. We raden je aan eerst te praten met je IB, een opvoeder of een andere hulpverlener. Het is beter dit zo snel mogelijk te bespreken en samen te zoeken naar oplossingen. Daarnaast kan je ook een brief schrijven naar de directeur.

Bemiddeling: bij een bemiddeling gaat een derde persoon met twee personen die in een conflictsituatie zitten praten om tot een oplossing te komen.

14.2. Beklag

Als jouw vraag niet naar wens is behandeld of als je vindt dat je echt onheus bent behandeld, kan je klacht neerleggen. Je kunt een klacht indienen als je het niet eens bent met een beslissing die jou *persoonlijk* aangaat. Om een klacht neer te leggen kan je contact opnemen met JO-lijn of met de kinderrechtencommissaris.

JO-lijn

JO-lijn is de informatie- en klachtenlijn voor jongeren, ouders en hulpverleners met vragen over een maatregel of beslissing in de bijzondere jeugdbijstand (comités, sociale diensten bij jeugdrechtbanken, bemiddelingscommissies, gemeenschapsinstellingen enz.). JO-lijn probeert je vragen te beantwoorden of zoekt samen met jou naar de meest geschikte oplossing. Als je dus een klacht hebt of gewoon een vraag, kan je contact opnemen met JO-lijn.

Je kan JO-lijn een brief sturen en in een gesloten omslag aan je begeleider geven. De postzegel krijg je gratis van ons.

Vermeld het **adres** op de omslag:

JO-lijn
Ellipsgebouw
Koning Albert II-laan 35 bus 32
1030 BRUSSEL

Je kan ook **bellen** naar JO-lijn. Je kan aan eender welke begeleider vragen of je mag bellen.

Je kan JO-lijn bereiken op maandag van 9 tot 13 uur en op woensdag en vrijdag vanaf 13 tot 18 uur. Je draait dan het nummer **0800 900 33**.

Kinderrechtencommissariaat

Het kinderrechtencommissariaat is opgericht om jou te vertellen wat precies jouw rechten zijn, wat je daar dan mee kan doen en wil jou te helpen die rechten uit te oefenen.

Het kinderrechtencommissariaat zegt volwassenen ook wat ze moeten doen om jouw rechten te verzekeren.

Je kan hier ook terecht met vragen. Je mag dan een brief in een gesloten omslag aan je begeleider geven.

Vermeld het **adres** op de omslag:

Kinderrechtencommissariaat
Leuvenseweg 86
1000 BRUSSEL

Je kan ook bellen naar het nummer: 02 552 98 00

14.3. Beroep

Als je het niet eens bent met een beslissing van de jeugdrechter, kan je beroep aantekenen.

In de gesloten afdeling heb je hiervoor 48 uur de tijd bij een voorlopige maatregel, en 30 dagen bij een vonnis. In de open afdeling heb je hiervoor altijd 30 dagen.

We noteren in een register of je al dan niet beroep aantekent.

Als je beroep hebt aangetekend, heb je een **advocaat** nodig. Heb je er nog geen, weet je niet wie het is of ken je zijn adres of telefoonnummer niet: bespreek het met je begeleiders. Wij zullen ook met je praten over zin of onzin van beroep aantekenen. **Uiteindelijk beslis jij zelf.**

Ben je geplaatst in de gesloten afdeling, dan wordt je binnen de 15 dagen uitgenodigd om te verschijnen voor het Hof van Beroep, in de open afdeling binnen de 3 maanden.

Beroep aantekenen: als jij niet akkoord gaat met een beslissing van de jeugdrechter kan je dit laten weten. De beslissing van de eerste rechter wordt uitgevoerd tot het Hof van Beroep een beslissing neemt.

Hof van Beroep: als jij beroep hebt aangetekend, moet je naar een andere rechtbank dan de jeugdrechtbank waar je eerst bent geweest. Dit hof van beroep is een 'hogere rechtbank'.

15. Na je verblijf

Op een moment komt er een einde aan je verblijf hier. Tijdens je verblijf denken we samen na over hoe het nadien verder zal gaan. Samen met je begeleidingsteam, consulent, jeugdrechter en je ouders beslissen we hoe het verder moet. Misschien kan je dan weer naar huis. Het kan dan zijn dat iemand af en toe nog eens langs komt om te kijken of alles goed loopt. Het is ook mogelijk dat je, als je daar nog nood aan hebt, in een andere instelling wordt geplaatst of op een andere manier wordt begeleid.

Als je hier meer vragen over hebt, kan je die altijd stellen aan je IB, een opvoeder, psycholoog of de maatschappelijk werker.

16. Andere wegwijzers

Heb je nog vragen of wil je nog meer lezen over je rechten? Je vindt meer brochures in je leefgroep of aan de infostand. Je kan ook altijd met je vragen terecht bij een begeleider. Weet je het nog niet? Dan kan je ook contact opnemen met JO-lijn en het kinderrechtencommissariaat.

17. Contactgegevens

Vul hier adres, telefoonnr, faxnr en e-mail in