

Afdeling Beleidsontwikkeling

Koning Albert II-laan 35 bus 3

1030 Brussel

T 02 553 32 43

F 02 553 31 40

beleidsontwikkeling@wvg.vlaanderen.be

VERSLAG IROJ Brussel 3 februari 2015

/////////
Datum: 3/02/2015

Aanwezig: Kris Clijsters (minderjarigen), Karin Roels (K&G), Bob Gebreurs (VAPH), Piet Ketele (VAPH), Jean-Pierre Tavernier (CLB), Marc Philippart (AJW), Daniël Deblock (CLB), Hanne Van Gutshoven (CGG), An Sprangers (AJW), Frank Van Holen (pleegzorg), Itsen Gonzalez (ECM), Bruno Claessens (OCJ/SDJ), Johan Galle (VK), Annik Lampo (kinder- en jeugdpsychiatrie), Marian Haspeslagh (Vlaamse Gemeenschap), Mathieu Voets en Kim Herremans (VGC)

Verontschuldigd: Kathleen Coppens (kinder- en jeugdpsychiatrie), Tine Suykerbuyk (Jeugdrechter), Johan Van Der Auweraert (ITP), Saskia Glorieux (VGC), Gwen Spies (CAW), An Van Malderen (CAW); Sigrid Arents (K&G), Caro Bridts (ervaringsdeskundige), Erik Van Dooren (VK), Barbara Glorieux

Voorzitter: Mathieu Voets

Verslaggever: Kim Herremans
/////////

1 GOEDKEURING EN OPVOLGING VORIG VERSLAG (16/12/2014)

Goedkeuring: Het verslag wordt goedgekeurd.

Opvolging:

- **Vergoeding IROJ-leden:** de meeste IROJ-leden bezorgden hun gegevens aan Marian. De IROJ-leden die hun gegevens bezorgden, ontvangen de vergoeding voor hun aanwezigheid op het IROJ in 2014. Wie geen gegevens bezorgde, wordt verondersteld van de vergoeding af te zien.
- **Brief Leerrecht:** de brief werd opgemaakt door de beleidsgroep Leerrecht, ondertekend door de voorzitters van IROJ Vlaams-Brabant en Brussel en bezorgd aan de ministers en het MC. De IROJ-leden kregen de brief ter informatie in bijlage bij de uitnodiging. Er werd nog geen reactie ontvangen.
- **Cachet-Toonmoment** werd verschoven naar 13 mei 2015 i.p.v. 24 februari. Zie bijlage 1 bij verslag.

2 MEDEDELINGEN EN VARIA

- **Vraag K&G naar deelname focusgroep registratie kindermishandeling:** info werd in bijlage bij de uitnodiging doorgemailed. K&G vraagt via de IROJ in alle regio's naar kandidaten om deel te nemen aan een focusgroep in maart en een trainingsdag in april.

Zijn er kandidaten uit IROJ Brussel? Kandidaten mogen zich rechtstreeks melden bij Bert Van Puyenbroeck, stafmedewerker K&G: bert.vanpuyenbroeck@kindengezin.be.

- **Noot achteraf:**

De twee focusgroepen, met telkens 10 deelnemers, gaan door op 24 maart van 9-12 uur en op 30 maart van 13-16 uur. Locatie: Kind en Gezin, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel.

De trainingsdag wordt georganiseerd op 2 april van 9 -16 uur. Locatie: Kind en Gezin, Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel.

Deelnemers aan de trainingsdag zijn de 20 deelnemers aan de focusgroepen. De deelnemers worden dus verwacht op één van de twee focusgroepen en op de trainingsdag.

- **Ad hoc overleg jeugdhulp:** De vertegenwoordiger van de VG in het IROJ in elke regio (Marian voor Vlaams-Brabant en Brussel) kan op vraag van partners in de hulpverlening ad hoc overleg organiseren n.a.v. een concrete casus waarin er zaken fout zijn gelopen. Elke betrokken hulpverlener kan ad hoc overleg aanvragen. Bedoeling van dit overleg is om processen die fout gelopen zijn bij te sturen, niet om de situatie zelf op te lossen. Voor meer informatie: zie nota in [bijlage 2](#).

Vanuit het IROJ wordt de bedenking meegegeven dat het jammer is dat er een nieuw overleg opgestart wordt, zonder de analyse van het rapport (agendapunt 5) af te wachten. Er wordt gevraagd op basis van welke behoefte dit initiatief genomen werd en of er geen ander kanaal meer aangewezen was (dit overleg loopt parallel met andere initiatieven, waardoor de samenhang volledig verdwijnt).

Daarnaast wordt aangegeven dat het betreurd wordt dat de werkgroep remediëring (op Vlaams niveau) in december afgelast werd. Er werd toen meegedeeld dat er te veel aanbod was en te weinig gebundeld werd. Deze communicatie staat haaks op de creatie van deze nieuwe overlevorm.

Er wordt opgemerkt dat het creëren van een nieuwe procedure/overleg, haaks staat op wat er in het rapport gesignaleerd wordt (agendapunt 5).

- **Actieplan participatie IROJ:**

De werkgroep 'participatie' zal starten met een verheldering van het containerbegrip 'participatie'. De werkgroep wenst te komen tot een definitie welke door alle sectoren van integrale jeugdhulp onderschreven wordt en als dusdanig in de praktijk gebruikt wordt.

Om een aanzet te kunnen maken van een definitie (en uitgangspunten), wenst de werkgroep eerst zicht te krijgen op wat op dit ogenblik al gehanteerd wordt binnen de verschillende sectoren. Daarom wordt gevraagd om een korte bevraging in te vullen (zie [bijlage 3](#)) tegen 21/04 aan kim.herremans@vgc.be. De werkgroep koppelt de verzamelde informatie terug op het IROJ van 16/06.

Er wordt benadrukt dat de input niet gebruikt wordt als evaluatie, maar als inspiratie en als basis voor een krachtig document rond participatie.

Vanuit CLB wordt opgemerkt dat de 'pick ofs' reeds een bevraging rond participatie in kader van IJH georganiseerd hebben. CLB vraagt om af te stemmen op deze bevraging om zo dubbel werk te vermijden. Afspraak: CLB kijkt na of het om een gelijke bevraging gaat en geeft informatie door aan kim.herremans@vgc.be.

- **Informatie uit netwerk Leerrecht: dagbesteding:**

In Brussel en Vlaams-Brabant is er een grote nood aan dagbestedingsprojecten. Vanuit deze nood ontstaan er nu een aantal initiatieven en groeien er samenwerkingsverbanden tussen vzw's.

Zo wordt er o.a. vanuit vzw Alba, Espero en Tonuso gewerkt aan nieuwe dagbestedingsplaatsen. Vanuit vzw Alba wordt er momenteel iemand vrijgesteld om ondersteunende begeleidingen op te nemen en bij de VGC werd een aanvraag rond ondersteuning gedaan voor het nieuwe initiatief.

Er wordt een werkgroep ontwikkeld, binnen de schoot van leerrecht, waar verschillende organisaties zullen bekijken hoe het bestaande aanbod rond dagbesteding beter op elkaar kan afgestemd worden en waar er nog noden zijn.

An stuurt een uitnodiging rond voor de eerste bijeenkomst naar de IROJ leden.

Daarnaast blijft Leerrecht zoekende naar structurele verankering en gaat daarover in dialoog met de bevoegde overheden.

Er wordt aangehaald dat leerrecht en het nieuwe initiatief voorbeelden zijn van de nieuwe intersectorale werkingspatronen. Het gaat om een operationalisering van hoe op terrein invulling gegeven wordt aan Integrale Jeugdhulp. Integrale Jeugdhulp is immers het werkveld dat zich intersectoraal verankert.

3 EVOLUTIES CRISISJEUGDHULP

Dit agendapunt wordt verschoven naar het volgende IROJ.

4 FEEDBACK UIT OVERLEG DIENSTEN MOBIEL AANBOD AJW/ RTJ

An Sprangers signaleert dat er vanuit het platform BJB initiatief genomen werd om een overleg te organiseren met het oog op meer afstemming rond de modules rechtstreekse hulp.

Binnen het platform BJB werd de nood geformuleerd om te komen tot een transparante communicatie naar de partners in de regio. Op dit ogenblik wordt er gewerkt aan een sjabloon ter voorbereiding van deze communicatie.

An Sprangers stuurt weldra de uitnodiging voor een gezamenlijk overleg naar alle partners van de verschillende sectoren. Tijdens dit overleg kan bekeken worden welke modules er allemaal in dienen opgenomen te worden en hoe de communicatie er zal uitzien.

Het traject dat opgestart wordt vanuit het platform loopt parallel met andere initiatieven in Vlaams-Brabant.

Vanuit VAPH wordt gevraagd om in de voorbereiding rekening te houden met de mogelijke tegenstrijdigheid van het aanbod van de MFC's waar alle modules aangeboden worden. Er wordt gesignaleerd dat er dient stil gestaan te worden of dit enkel zinvol is voor de diensten die geen volledig aanbod hebben. Het zal belangrijk zijn om te zoeken naar de complementariteit en dit binnen ieders expertisegebied.

An Sprangers geeft aan dat ze alert zal blijven rond deze opmerking in de verdere ontwikkeling.

5 BESPREKING EN GOEDKEURING RAPPORTAGE IROJ VBR-BRU

5.1 Toelichting

Proces

Er was een grote respons op de bevraging, vanuit alle sectoren, de cliëntvertegenwoordigers en andere partners in het IROJ. De voorzitter bedankt iedereen voor deze inspanning, alsook aan Marian voor het schrijven van het rapport.

De meeste sectoren bezorgden de informatie gebundeld voor hun sector, enkele kleinere sectoren bezorgden dit per dienst apart. De cliëntvertegenwoordigers bezorgden hun informatie afzonderlijk.

De meerderheid van de IROJ-partners leverde gezamenlijk aan voor Vlaams-Brabant en Brussel. AWW, CGG, VK's en cliëntvertegenwoordigers leverden apart aan, maar met opvallend gelijklopende resultaten. Vandaar het voorstel om één rapportage goed te keuren voor Vlaams-Brabant en Brussel.

Het team IJH maakt een Vlaamse synthese van de regionale rapporten. Die synthese wordt, samen met de regionale rapporten in bijlage, bezorgd aan het Managementcomité IJH (MC), ter bespreking op het MC van 27 april.

Inhoud

Het ontwerp rapport werd bezorgd in bijlage bij de uitnodiging, met vraag om dit op voorhand door te nemen. Het rapport wordt dan ook niet toegelicht ter vergadering.

Behoeftetepeiling IROJ over vorming vermaatschappelijking, verontrusting en participatieve basishouding

Naast de rapportage, werd expliciet de vraag gesteld naar behoefte aan vorming over bovenvermelde drie thema's. Op deze bevraging kwam weinig resultaat, maar uit de bijdragen voor het regionaal rapport kon wel één en ander worden afgeleid.

Resultaten:

- **Vermaatschappelijking:** IROJ Vlaams-Brabant en Brussel geven aan dat vermaatschappelijking in veel voorzieningen ingebed is in de werking, dat er reeds lange tijd op die manier wordt gewerkt. De nood aan training van medewerkers in het versterken van krachten wordt aangegeven door CAW en CLB, op maat van de eigen sector georganiseerd.
An Sprangers geeft aan dat de term vermaatschappelijking vaak gebruikt wordt, maar telkens met andere invullingen. Daarom is het belangrijk om voorzichtig om te springen met het statement dat er reeds op deze manier gewerkt wordt. Enige nuancering is dus nodig.
Er wordt aangegeven dat er behoefte is aan een vorming hierrond, maar wel aangepast aan de sector en met concrete handvaten.
- **Verontrusting:** IROJ Vlaams-Brabant en Brussel signaleren de behoefte aan handvaten en ondersteuning voor hulpverleners om aan de slag te gaan met verontrusting. CLB vraagt ook hier naar vorming toegespitst op de sector.
Hier is het cruciaal te komen tot een goede positionering van ieders opdrachten
- **Participatieve basishouding:** Vorming participatieve basishouding wordt niet als nood gesignaleerd in Brussel en Vlaams-Brabant.

Deze resultaten krijgen een plaats in het Vlaamse cijfer rapport over de transitie van IJH.

5.2 Bespreking

- Er wordt gevraagd aan iedereen of de eigen inbreng voldoende herkenbaar is in de rapportage? En of iedereen zich kan vinden in het globale rapport.
 - Er wordt aangegeven dat er een aantal tegenstellingen in het rapport zitten, wat logisch is omdat het de samenvoeging is van verschillende sectoren hun visie. Het is dus wel belangrijk deze tegenstrijdigheden goed te nuanceren.
 - De vraag wordt gesteld of er correcties kunnen aangebracht worden aan het rapport? Er wordt afgesproken dat correcties kunnen wanneer het gaat over het aanpassen van objectieve onjuistheden, niet wanneer het gaat over vaststellingen of ervaringen van sectoren. Er worden een aantal elementen gevraagd om aan te passen (zie gele markering in rapport).
 - Aanvulling aan rapport: hoe zorg je dat de diagnostiek en mdt's ingebed raken in het voorveld?
 - De rapportage omvat heel veel verschillende sterke punten, knelpunten en voorstellen tot oplossing. Het is onmogelijk om alles tegelijk aan te pakken en daarom wenst het IROJ een aantal prioriteiten naar voor te schuiven. Deze omvatten zowel signalen naar het beleid als zaken die de IROJ zelf zullen aanpakken.

Volgende prioriteiten worden gesignaleerd:

- ❖ Nood aan bijsturing van de processen met aandacht voor administratieve lastenverlaging
 - De procedures en de processen van de ITP zijn te ingewikkeld en te zwaar: het A-document is complex en tijdrovend, er worden overbodige confirmaties gevraagd, de volledige procedure is erg tijdrovend en in de praktijk wordt onvoldoende onderscheid gemaakt tussen besprekingsdossiers en consensusdossiers.
 - Een intersectorale visie over indicatiestelling ontbreekt. Er is een tweesporenbeleid voor VAPH-dossiers en andere dossiers.
 - Processen, systemen en documenten zijn onvoldoende op elkaar afgestemd, waardoor voor eenzelfde cliënt meerdere keren hetzelfde moet worden ingevuld (A-doc, M-doc, dossier bemiddeling,...).
 - ❖ Totaalbeeld over het nieuwe jeugdhulplandschap
 - Creëer één aanspreekpunt voor hulpverleners voor informatie, vragen en ondersteuning betreffende de processen in het nieuwe jeugdhulplandschap.
 - Maak een helder overzicht van het aanbod van de voorzieningen in de regio. De jeugdhulpwijzer voldoet niet aan deze vraag.
 - Zorg voor begrijpelijke, heldere informatie voor cliënten.
 - ❖ Kader en vorming inzake omgaan met verontrusting
 - Verhelder het kader en de concepten over omgaan met verontrusting. Verduidelijk de rol van OCJ, brede instap en andere partijen.
 - Voorzie in concrete handvaten en ondersteuning in het omgaan met verontrusting, op maat van sectoren en voorzieningen.
 - ❖ Stem de modulering, het aanbod van de verschillende sectoren, beter op elkaar af.
 - ❖ Hou rekening met de complexe, Brusselse situatie.
 - Een aanpassing van de Brusselse ordonnantie is noodzakelijk.
 - Afstemming tussen hulpverlening aan Nederlandstalige en aan Franstalige zijde is nodig.
 - Hou rekening met de multiculturaliteit van de Brusselse bevolking.
- Alle prioriteiten hebben één centraal doel, namelijk de hulpverlening aan cliënten verbeteren.

- Het is belangrijk om het rapport te gebruiken als werkstuk van het IROJ en om in te zetten op de knelpunten en de noden. Volgend overleg zal bekeken worden waar we als IROJ zelf rond kunnen werken en rond welke elementen we bijkomende adviezen kunnen formuleren naar andere overheden.
- Om de oefening van prioritering goed te kunnen maken zijn er ook bijkomende cijfergegevens nodig en goede monitoring.

5.3 Besluit

- Het IROJ Brussel gaat akkoord met één gezamenlijk rapport, maar geeft aan dat er voldoende aandacht moet blijven voor de Brusselse specifieke situatie.
- IROJ Brussel keurt de rapportage goed, mits aanvulling van de prioriteiten.
Zie definitief rapport in [bijlage 4](#).
- Op het volgende IROJ Brussel (10/03/2015) wordt er dieper ingegaan op de gekozen prioriteiten en wordt bekeken welke acties we als IROJ kunnen ondernemen om in te gaan op de gesignaleerde knelpunten.

6 ADVISERING OVER UITBREIDINGEN VAPH-MINDERJARIGEN

6.1 Advies van de werkgroep minderjarigen VAPH

Het advies werd in bijlage bij de uitnodiging aan iedereen bezorgd.

6.2 Brief VGPH

De brief werd in bijlage bij de uitnodiging aan iedereen bezorgd. In deze brief geeft het VGPH haar suggesties over uitbreiding VAPH mee. Ondanks het feit dat ze geen deel uitmaken van het IROJ, willen ze op die manier hun visie hierop met ons delen.

De brief is gericht aan de voorzitters van beide IROJ en ook uitdrukkelijk aan de cliëntvertegenwoordigers. De cliëntvertegenwoordigers zullen reageren aan het VGPH, met de uitnodiging om aanwezig te zijn op het overleg cliëntvertegenwoordigers, ook los van een eventuele deelname aan het IROJ. Ze ervaren de expertise van personen met een handicap in het IROJ als een groot gemis.

Piet Ketele geeft aan dat er voldaan wordt aan de elementen die VGPH meegeeft om in rekening te nemen bij de advisering voor VAPH.

6.3 Besluit: advies van het IROJ

Het IROJ volgt het advies van de sector VAPH. Marian bezorgt het advies in naam van het IROJ uiterlijk tegen 15/02 aan de administrateur-generaal van het VAPH.

7 WERKGROEP ADVISERING VBR EN BRU

7.1 Opstart en timing

Op het vorige IROJ beslisten we om een werkgroep advisering op te richten voor IROJ Vlaams-Brabant en Brussel samen, ter voorbereiding van de advisering door het IROJ. Deze werkgroep krijgt het mandaat van het IROJ om de verdere procedure inzake advisering uit te werken en om telkens het concrete advies van het IROJ voor te bereiden. Voor elk IROJ plannen we een werkgroep advisering. Indien geen agenda, dan wordt er geannuleerd.

Gezien beide voorzitters, de VGC, de provincie VBR en de vertegenwoordiger Vlaamse Gemeenschap de beide IROJ al gezamenlijk voorbereiden en gezien zij ook allen deel uitmaken van de werkgroep advisering, hebben we ervoor geopteerd om dit op elkaar te laten aansluiten: voor elk IROJ plannen we een voorbereidende bijeenkomst en daarop aansluitend een werkgroep advisering. Voorstel van samenstelling was één persoon per sector, een cliëntvertegenwoordiger, ITP, OCJ/ SDJ, voorzitters, VGC, provincie en Vlaamse Gemeenschap. We kunnen ook opteren voor een vaste kern en ad hoc uitbreiding.

De cliëntvertegenwoordigers opteren ervoor om wisselend deel te nemen, naar gelang de agenda en hun beschikbaarheid.

De data voor de werkgroep advisering in het voorjaar van 2015 zijn:

- dinsdag 3 maart 2015 in de voormiddag, bij provincie Vlaams-Brabant, in Leuven (ligt vast)
- vrijdag 3 april 2015 in de voormiddag, bij provincie Vlaams-Brabant, in Leuven (op 3/3 eventueel andere datum zoeken indien nodig en haalbaar)
- vrijdag 22 mei in de namiddag, bij de VGC, in Brussel (op 3/3 eventueel andere datum zoeken indien nodig en haalbaar)

7.2 Kandidaten IROJ Brussel

Volgende personen zijn kandidaat om deel te nemen aan de werkgroep advisering:

- Veerle Roels (OCJ/SDJ)
- An sprangers (BJB)
- Hanne Van Gutschoven (CGG)
- Piet Ketele (VAPH)
- De cliëntvertegenwoordigers zullen wisselend deelnemen.

Kandidaten mogen zich bij Marian melden, uiterlijk tegen eind februari.

8 AGENDAPUNTEN VOLGEND IROJ (10 MAART 2015)

- Opvolging rapportage: prioriteiten voor het IROJ
- Verdere invulling organogram van het IROJ
- Inhoudelijke bespreking van volgende structuren onder het IROJ:
 - Netwerkstuurgroep CJ/ evoluties crisisjeugdhulp
 - Werkgroep brede instap
 - BIKA
- Advisering: verdere afspraken
- Vermaatschappelijking: toelichting initiatief BWR
- Toelichting nieuwe governance structuur IJH

Afsprakenrooster

Afspraak	Wie	Tegen	Status	Opmerking
Nalezen van de rapportage en eventuele opmerkingen mailen aan Marian	iedereen	13/2		
Kandidaturen voor werkgroep advisering aan Marian	iedereen	eind februari		
Advies IROJ over uitbreiding VAPH aan administratie VAPH	Marian	15/02		