
VERSLAG IROJ Brussel

Datum: 2/05/2017

Locatie: VGC, Brussel

Refertenummers: Noteer refertenummer(s)

Aanwezig: Veerle Maes (CAW Brussel), Barbara Glorieux (Cachet), Bruno Claessens (OCJ/ SDJ), Hanne Van Gutshoven (CGG Brussel), Karin Roels (Solidariteit van het Gezin), Johan Van der Auweraert (ACT), Chfira Bouchra en Tia Dewannemaeker (VGPH), Tine Suyckerbuyk (jeugdrechter), , Mark Philippart ('t Pasrel), Luc Demil (MFC Levenslust), Marian Haspeslagh (ACT), Kim Herremans (VGC), Mathieu Voets (voorzitter)

Verontschuldigd: Saskia Glorieux (VGC), Annik Lampo (Païka), Sandra Passchyn en Fanny Lissens (vzw oudersparticipatie), Erik Van Dooren en Johan Galle (VK Brussel), Ann Van Malderen (CAW Brussel), Piet Ketele (KI Woluwe), Else De Wachter (MFC Levenslust), Annik Lampo (Païka), An Sprangers (Tonuso), Jorn Jehaes (CAR Brussel), Itsen Gonzalez (minderhedenforum), Frank Vanholen (pleegzorg)

Voorzitter: Mathieu Voets

Verslaggever: Kim Herremans

1. GOEDKEURING EN OPVOLGING VORIG VERSLAG (21/03/2017)

Goedkeuring: Het verslag wordt goedgekeurd.

Opvolging:

Signaalnota NRTJ

- Marc Philippart suggereerde in een vorige IROJ vergadering dat het zinvol zou zijn om een signaalnota op te stellen rond het stroomlijnen van NRTJ. Tijdens deze vergadering illustreert hij op basis van onderstaande elementen een aantal knelpunten m.b.t. de NRTJ:
 - Evolutie: voor decreet IJH: 50% afkomstig van rechtbank, in 2016 70%.
 - In 2016 werden 86 adviezen gegeven vanuit 't Pasrel, waarvan 30 gerealiseerd werden. 60% van de adviezen konden niet gerealiseerd worden wegens niet beschikbare vervolghulp. De tijdelijke oplossingen (in afwachting) zijn niet de meest ideale oplossingen voor jongeren/gezinnen en er is soms helemaal geen hulpverlening mogelijk.
- De gesignaleerde problemen zijn ruimer dan de geïllustreerde cijfers vanuit een OOC. Vanuit de NRTJ wordt de bezorgdheid geuit dat er na de poort nood is aan bijkomende inspanningen om de hulpverlening te optimaliseren. Op dit ogenblik wordt er extra aandacht gegeven aan de stroomlijning van de RTJ, maar ook na de poort zijn er knelpunten (beheer wachtlijsten, dichtslippen van contextbegeleiding en dagbegeleiding, ...) die dienen opgevolgd en opgenomen te worden.
- De vraag stelt zich hoe er moet worden omgegaan met de meest verontrustende en schrijnende situaties. Vanuit een bezorgdheid wordt in vraag gesteld of er automatische 'priors'

of 'priors op de priors' moeten komen. Er dient onderzocht te worden of deze mogelijkheid aangewezen en mogelijk is. Hierbij wordt aangevuld dat het belangrijk is deze vraag ook regionaal te bekijken.

De suggestie wordt gemaakt om tijdens de onderzoeksfase waakzaam te zijn voor onbedoelde gevolgen, met name het verschuiven van de problematiek. Op dit ogenblik zijn reeds een aantal duidelijke verschuivingen vastgesteld (gebruik van crisis, verschuiving naar JAC, ...).

- Op dit ogenblik wordt de problematiek op meerdere overlegfora aangekaart, besproken en opgenomen.
- Ondanks de vaststelling dat de benoemde problematiek zich in verschillende sectoren stelt (K&G, CGG, ...) wordt voorgesteld om bij de start in kleine groep een aantal concrete afspraken te maken (bv. met voorzieningen). Gesprekken zijn lopende.
- IROJ Brussel wordt op de hoogte gehouden van het traject. Mark geeft een signaal aan Mathieu wanneer dit opnieuw dient te worden geagendeerd op het IROJ.

Andere items ter opvolging komen terug in de verdere agenda.

2. MEDEDELINGEN/ VARIA

- **Verlenging mandaat IROJ-voorzitter:** Mathieu is gestart als IROJ-voorzitter op 26/06/2014. Het mandaat van IROJ-voorzitter heeft een mandaat van drie jaar, vastgelegd in de regelgeving IJH. Vandaar wordt het mandaat van Mathieu vandaag ter verlenging geagendeerd. Mathieu geeft aan dat het een bijzonder boeiend jaar geweest is en dat het een erg fijne samenwerking is geweest. Mathieu wenst zijn rol te continueren wanneer het IROJ dit wenst het te verlengen. IROJ Brussel gaat akkoord en bedankt de voorzitter voor het opnemen van de taak. **Besluit: het mandaat van Mathieu als IROJ-voorzitter wordt met drie jaar verlengd.**
- **Mandaat IROJ in HR:** in het huishoudelijk reglement (HR) van het IROJ is opgenomen dat het mandaat van het IROJ start op 01/03/2014 en loopt tot 01/03/2017 en dat het mandaat daarna kan worden verlengd. Dit artikel in het HR klopt niet met de regelgeving in het decreet IJH. Het IROJ gaat gewoon door in deze samenstelling, los van een termijn. Er komt een nieuw Vlaams kader van HR, waarna we ons HR zullen aanpassen.
- **Deelname vzw oudersparticipatie aan IROJ Brussel:** Mathieu kreeg bericht van de voorzitter van vzw oudersparticipatie jeugdhulp Vlaanderen dat, ondanks er nog geen ouderwerking is in Brussel (en ook nog geen subsidies om dit uit te bouwen), er een ouder bereid is om deel te nemen aan IROJ Brussel en eventuele andere werkgroepen: Sandra Passchyn. De ondersteuning zal gebeuren door de medewerker van Vlaams-Brabant: Fanny Lissens. Sandra zal haar inbreng baseren op wat ingebracht wordt door ouders in de regio Vlaams-Brabant. Zij neemt sinds kort ook deel aan IROJ Vlaams-Brabant. Sandra en Fanny zijn vanaf nu lid van IROJ Brussel, in tandem. Voor vandaag zijn ze verontschuldigd, gezien de dialoogdag oudersparticipatie VBR vandaag doorgaat.
De vraag wordt gesteld met welk mandaat de ouderswerking deelneemt aan de netwerkstuurgroep crisis. Dit dient volgende vergadering uitgeklaard worden, aangezien hier onduidelijkheid over is.
Algemeen wordt meegegeven dat het uitgangspunt van vertegenwoordiging van een groep belangrijk is.
- **Vertegenwoordiging BRU-Stars in het IROJ:** Katleen Coppens wordt gecoöpteerd als IROJ-lid. Zij vertegenwoordigt BRU-Stars.

– **Terugkoppeling project toegang:**

Projectmedewerker is gestart met een rondgang bij verschillende organisaties. Uit de eerste bevraging is gebleken dat het moeilijk zal zijn om met een vaste groep jongeren te komen. De kick-off van het project wordt voorbereid: zal doorgaan op 17/05 (meer info via mail).

3. OPVOLGING CONCRETISERING REGIOPLAN

Zie regioplan zoals ingediend bij ACO op 21/4 in bijlage bij de uitnodiging. Het regioplan werd goedgekeurd op het ACO (toets of acties passen in het kader van regioplan).

3.1 STAND VAN ZAKEN AFSTEMMING TYPEMODULES BEGELEIDING

- Stand van zaken invulling sjabloon: na het verstrijken van de deadline voor invulling van het sjabloon heeft Marian een herinnering doorgemailed naar alle voorzieningen en naar de betrokken sectorvertegenwoordigers in het IROJ om op hun beurt hun sector aan te moedigen. Voorzieningen BJB en K&G vulden allemaal in. VAPH: de meeste voorzieningen vulden in, enkele hiaten. CAW Brussel vulde in, de CAW's in Vlaams-Brabant vroegen uitstel omwille van voorafgaande interne discussie. De CLB vullen het sjabloon niet in, gezien de CLB-koepels het standpunt innamen dat het begeleidingsaanbod van de CLB behoort tot onderwijs.
- Vraag of ze het op lange termijn zien of niet, hier is geen duidelijkheid op vandaag. IROJ signaleert dat het beangstigend en betreurenswaardig is dat er op die manier naar onderwijs gekeken wordt.
- CAW geeft aan dat het geen makkelijke oefening was aangezien sommige parameters (bv. aantal uren) haaks staan tegenover de visie van de organisatie.
- Op 16 mei gaat de bijeenkomst afstemming typemodules begeleiding door. De bijeenkomst werd voorbereid op 28 april (zie uitnodiging).
- In juni en september wordt er teruggekoppeld naar het IROJ.

3.2 CONTINUÏTEIT IN HULPVERLENING BIJ OVERGANG NAAR VOLWASSENHEID

- IROJ Vlaams-Brabant en IROJ Brussel namen dit beide op in de regioplanning, met de intentie om hierrond eventueel gezamenlijk aan de slag te gaan.
- Een eerste stap is intersectorale afstemming over de opdracht van de CAW's. Marian nam contact op met de CAW's. De CAW's in Vlaams-Brabant zullen initiatief nemen om te gaan samenzitten.
- VGPH vraagt om binnen dit initiatief verbinding te leggen tussen ROG en IROJ. Algemeen de vraag om de groep na de start te verruimen met andere partners. Er wordt verduidelijkt dat dit zeker de bedoeling is, er zal een ruimere intersectorale denkgroep opgericht worden.

3.3 INSCHAKELING DESKUNDIGEN IN CLIËNTOVERLEG

De VGC zal samen met de provincie Vlaams-Brabant een kader uitwerken en op een volgend IROJ breder toelichten.

3.4 DENKDAG OMGAAN MET COMPLEXE ECHTSCHIEDINGSSITUATIES

In een voorbereidende vergadering werd gebrainstormd over de meest zinvolle invulling van de denkdag.

Voorstel van programma: verwelkoming, inhoudelijk plenair gedeelte met inbreng van experts, debat, dialoogtafels. In het geheel van het programma zal aandacht gegeven worden aan de inbreng van het cliëntperspectief.

Er wordt gemikt op een 100-tal deelnemers.

Budget: +/- 3000 EUR (voor catering, bekostigen van de sprekers, ...): voor de helft uit budget IROJ BRU en voor de helft uit budget IROJ VBR.

Kostprijs per deelnemer: 10 EUR

Timing: februari 2018

De concrete uitwerking wordt opgenomen vanuit de werkgroep en de komende maanden als informatief punt geagendeerd op het IROJ.

-> De beschikbare middelen worden voorlopig enkel ingezet binnen deze laatste actie.

Er wordt gesignaleerd dat de middelen dienen aangewend te worden.

4. STAND VAN ZAKEN OVERLEGSTRUCTUREN IROJ BRUSSEL

4.1 BIKA

Zie nota van de BIKA-voorzitter in bijlage bij de uitnodiging.

De vraag naar ondersteuning kan niet onmiddellijk beantwoord worden.

De vraag wordt gesteld of de beschikbare middelen van het IROJ kunnen aangewend worden als antwoord op de ondersteuningsvraag. Het IROJ wenst de middelen niet aan te wenden voor reguliere werkingen, aangezien het gaat om éénmalige middelen.

4.2 WERKGROEP BREDE INSTAP

Vorig jaar zette de werkgroep sterk in op communicatie naar het brede werkveld. Dit jaar zou de focus gelegd worden op het informeren van nieuwe medewerkers die starten in één van de organisaties binnen het jeugdhulplandschap. Voorstel is om een 'pakket' te ontwikkelen voor deze doelgroep. De uitwerking dient nog verder geconcretiseerd te worden.

Vanuit de VGC wordt gesuggereerd dit idee af te stemmen met Kenniscentrum WWZ.

4.3 WERKGROEP COMPLEXE ECHTSCHIEDINGSSITUATIES: ZIE EERDER

4.4 BELEIDSGROEP LEERRECHT

Wordt verschoven naar een volgend IROJ.

5. REGIONAAL INFOMOMENT VERTROUWENSPERSOON

5.1 TOELICHTING DOOR DEPARTEMENT WVG

Zie nota in bijlage bij de uitnodiging.

Zie ppoin in bijlage bij het verslag.

Presentatie wordt gegeven door Jole Louwagie vanuit het departement WVG, ondersteuning van cliëntparticipatie.

Bedoeling is om hulpverleners te informeren over 'vertrouwenspersonen'. In een eerste fase zal er een infomoment per regio georganiseerd worden.

Daarnaast wordt er vanuit het departement WVG een communicatiecampagne opgezet voor jongeren en wordt deze campagne ook bekend gemaakt bij hulporganisaties.

Het departement zal ook extra inzetten op de ondersteuning van de vertrouwenspersonen (o.a. via een helpdesk en website).

Vraag: bestaat het model van vertrouwenspersonen ook voor ouders? Er wordt aangegeven dat er nood is aan een wettelijk kader voor ouders.

Op dit ogenblik bestaat er nog geen kader. Mogelijks wordt het bij een volgende inhoudelijke aanpassing van het decreet IJH opgenomen.

5.2 CONCRETE AFSPRAKEN MBT TOT HET INFORMATIEMOMENT

– **Bespreking:**

- Het voorstel wordt positief onthaald. Voorstel om een infomoment te organiseren in Brussel en één in Leuven in het najaar van 2017. Hulpverleners uit VBR en BRU kunnen kiezen uit beide.
- Suggesties voor het programma:
 - Het infomoment dient ook in te spelen op de mogelijke kritische vragen en weerstand bij hulpverleners. Enkel informeren zal onvoldoende zijn.
 - Vraag om niet enkel te informeren, maar ook good practices aan het woord te laten, valkuilen en tips om daarmee om te gaan te benoemen, handvaten aan te reiken over hoe omgaan met vertrouwenspersoon, vragen over vertrouwenspersoon voor ouders te beantwoorden.
 - Het inhoudelijk programma dient ook het inzetten van vertrouwenspersonen te stimuleren en te promoten.
 - Pleidooi om ouders sterker te betrekken en een gelijkaardig infomoment voor ouders te organiseren. Vanuit VGPH wordt gesignaleerd dat er nood is aan een infomoment voor ouders. Wanneer er uitsluitend ingezet wordt op kennis bij hulpverleners is dit te éézijdig en niet gekoppeld aan de realiteit. Er is nood aan gelijktijdige communicatie naar de gebruikers. Het wordt als een gemiste kans beschouwd om de gebruikers niet van bij de start mee te betrekken in het proces.

– **Concrete afspraken:**

- Marian neemt de voorstellen en inbreng van IROJ Brussel mee naar IROJ VBR.
- Jole organiseert twee infomomenten voor de regio's VBR en BRU in het najaar van 2017, één in Brussel en één in Leuven. Hulpverleners uit beide regio's tekenen in op het infomoment naar keuze. De IROJ-leden verspreiden de uitnodiging naar hun achterban.
- Vraag aan Jole om, rekening houdend met de elementen uit de bespreking op IROJ VBR en IROJ BRU, een concreet programma uit te werken. Dit komt terug op het IROJ van juni.
- IROJ-leden die good practices of interessante contactpersonen kennen i.v.m. het thema vertrouwenspersoon geven dit door aan jole.louwagie@wvg.vlaanderen.be.

6. AGENDA VOLGEND IROJ (20/06/2017)

- Debat over weekendopvang (Johan VDA)
- Brief IROJ VBR ivm Franstaligheid in de Rand (Bruno C)
- Opvolging art 75/1 (cliëntvertegenwoordigers)
- Vraag besteding middelen IROJ/ vormingen SOS (Bruno C)
- Terugkoppeling project 'toegang'
- Stand van zaken overlegstructuren IROJ Brussel – Leerrecht
- Stand van zaken infomoment vertrouwenspersoon
- Denktank rond participatie en versterken van de rechtspositie (Tia DW)
- Terugkoppeling afstemming typemodules begeleiding op 16 mei
- Ronde van Vlaanderen van Cachet
- Kader inschakelen deskundigen in cliëntoverleg

Afsprakenrooster

Afspraak	Wie	Tegen	Status	Opmerking
Voorstel voor infomoment Vertrouwenspersonen in najaar	Jole	IROJ juni		
Inschrijving 16 mei 2017	Alle sectoren, voorzieningen	16/05/2017		
Opzet denkdag 'complexe echtscheidingssituaties'	werkgroep complexe echtscheidingssituaties			
Kader inschakelen deskundigen in cliëntoverleg	Kim	IROJ juni		