

DEPARTEMENT  
**WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN**

**Afdeling Beleidsontwikkeling**

Team Integrale Jeugdhulp  
Koning Albert II-laan 35 bus 30  
1030 Brussel  
Tel. 0479-45 23 36  
[integralejeugdhulp.limburg@wvg.vlaanderen.be](mailto:integralejeugdhulp.limburg@wvg.vlaanderen.be)  
[www.vlaanderen.be/jeugdhulp](http://www.vlaanderen.be/jeugdhulp)

**PROVINCIE LIMBURG**

Universiteitslaan 1  
3500 Hasselt  
Tel. 011-23 82 41  
[info@limburg.be](mailto:info@limburg.be)  
<http://www.limburg.be>

**Verslag IROJ Limburg**

---

<b>Datum</b>	8 november 2016
<b>Aanwezig</b>	Johan Tuerlinckx (ITP), Ellen Hoefnagels (K&G), Tony Seyler (CAR), , Jo Voets (VAPH), An Dylst (CLB), Jan Nijs (vertegenwoordiger Vlaamse Gemeenschap), Eric Berx (OSD), Guido Vanhamme (K-diensten), Jan Claus (DOP), Veerle Umans (Ligant), Tom Smits (BJB), Musti Onlen (cliëntperspectief ECM), Caroline Vanderhallen (CGG), Ann Vandersanden (Pleegzorg), Christine Tielemans (CLB), Katrien Van Loon (VK), Ine Lauwers (vzw ouderparticipatie), Hilde Grondelaers (cliëntperspectief ouders), Chris Clijsters (Cachet), Johan Neijens (CAW), Anja Janssen (cliëntperspectief personen met een handicap), Bjorn Winters (VGPH)
<b>Verontschuldigd</b>	Erik Vreven (LISS), Gert Bortels (Arktos), Liesbeth Bex (jeudrechter), Marc Goossens (CGG), Rudi Gerrits (K&G/CKG), Guy Vanderstraeten (CAW), Marcel Eerdeken (BJB),
<b>Voorzitter</b>	Carla Vanherle
<b>Verslaggever</b>	Carla Indekeu

---

## Agenda

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| 1. Goedkeuring en opvolging verslag 22 september 2016  | ter beslissing                |
| 2. Regioplan 2016-2019   | ter bespreking                |
| 3. Nota vanuit kerngroep crisis: nood aan uitbreiding aanbod crisisopvang  | Ter bespreking en beslissing  |
| Pauze  |                               |
| 4. Stand van zaken Kern – en Werkgroepen IROJ  | informerend                   |
| 4.1 Werkgroep verontrusting  |                               |
| 4.2 Werkgroep Advies en Planning   |                               |
| 4.3 Kerngroep RTJ  |                               |
| 4.4 Kerngroep Crisis   |                               |
| 4.5 Netwerkstuurgroep Ligant   |                               |
| 4.6 ROG  |                               |
| 4.7 Vlaamse structuur  |                               |
| 5. Omzendbrief Mogelijkheden van reconversie voor adolescenten met sterk verhoogde psychische kwetsbaarheid: stand van zaken | Informerend en ter bespreking |
| 6. Varia   | Informerend                   |

### Samenstelling IROJ:

Ontslag genomen: Isabelle Saint-Georges (effectief lid) en Frank Smits (plaatsvervangend lid) namens sector VAPH. Inmiddels is een schrijven gericht aan de voorzitter van het overleg VAPH -18 met de vraag dit mandaat terug in te vullen.

### Nieuwe leden:

- Cliëntperspectief jongeren: Chris Clijsters namens vzw Cachet
- Cliëntperspectief personen met een handicap: Marleen Bloemen (VVA) als effectief lid, Anja Janssens (Fovig) als plaatsvervangend lid, Bjorn Winters (tandem namens VGPH)

## **1. Goedkeuring verslag 22 september 2016**

Opvolging afsprakenrooster:

<b>Afspraak</b>	<b>Wie</b>	<b>Tegen</b>	<b>Opvolging</b>
Mogelijkheden structuur Sharepoint bekijken	Voorzitter en Ellen Hoefnagels	IROJ 8 november	Mappen aangemaakt met verslaggeving van alle kern / werkgroepen
Voorstel verbeteracties & planning vanuit de zelfevaluatie van voorjaar 2016	IROJ Comité	IROJ 8 november of 15 december	Comité bereidt voor tegen 15/12
Afstemming tussen kerngroep RTJ en cliëntperspectief	Beide partijen	In de loop van 2016	Afspraken worden gemaakt
Sjabloon opmaken voor het aanreiken van informatie rond goede praktijken ikv Participatie	Kerngroep RTJ	Op agenda eerstvolgende kerngroep	Ok, kerngroep RTJ 25/10

Inzake het mandaat van de IROJ-leden is niet zo dat dit automatisch ook afloopt na een periode van drie jaar. Het IROJ Comité stelt voor de mogelijkheden tot aanpassing van het huishoudelijk reglement op dit punt te bekijken. De vergadering stemt hiermee in.

Johan Tuerlinckx merkt op dat bij agendapunt 7 'Afdeling continuïteit en toegankelijkheid' vermeld staat, dit moet worden: Afdeling continuïteit en Toegang.

Besluit: Het verslag wordt goedgekeurd.

## **2. Regioplan 2016-2019**

De voorzitter situeert het regioplan 2016-2019 waarin onderstaande opdrachten voor IROJ en de netwerken benoemd worden, met focus op continuïteit:

1. Toegang
  - 1.1 Afstemming typemodules begeleiding
  - 1.2 Uitbouw regionaal info-en aanspreekpunt jeugdhulp
2. Continuïteit
  - 2.1 Toegang aanbod RTJ
  - 2.2 Cliëntoverleg en Bemiddeling
  - 2.3 Uitstroom uit de jeugdhulp en de brug naar volwassenheid
  - 2.4 Vermaatschappelijking
  - 2.5 Jonge kinderen
3. Cliëntparticipatie
  - 3.1 Bekendmaken werken met vertrouwenspersoon/steunfiguur

- 3.2 Bekendmaken gepaste aanbod aan cliënten
- 4. Verontrusting
  - 4.1 Verhogen competenties hulpverleners
  - 4.2 Samenwerkingsafspraken GV
- 5. Advisering
  - 5.1 Tegen 2020 gebeurt programmatie op intersectoraal en regionaal niveau
  - 5.2 Werkgroep op Vlaams niveau

Daarnaast wordt in het regioplan ook de positie van het IROJ in de Governance structuur kort belicht. Voor meer details hierrond verwijst de voorzitter naar de volgende vergadering van het IROJ waar Inge Debel, namens de diensten van de administrateur –generaal, dit verder zal komen toelichten. De voorzitter roept op om vragen die er leven dan zeker te stellen.

#### Bespreking:

Johan Tuerlinckx deelt voorafgaand mee dat er gisteren beslist werd een budget van 20.000 euro ter beschikking te stellen van elk IROJ voor het uitvoeren van acties in het kader van het regioplan 2016-2019. Aangezien dit budget dient vastgelegd te zijn voor eind 2016 is er snel duidelijkheid nodig over een penhouder voor dit budget. Dit kan worden toegekend aan een vzw. De voorzitter maant aan om dit snel te doen, en bij voorkeur zelfs reeds ter vergadering. Vanuit de DOP geeft Jan Claus aan hiervoor in te staan. De vergadering gaat akkoord en het IROJ engageert zich voor maximale ondersteuning van de penhouder.

Het regioplan is een werkkader waarbinnen gewerkt wordt, verbonden aan de meer uitgebreide beleidstekst Jeugdhulp 2.0.

In de bespreking worden volgende aandachtspunten benoemd:

- In het licht van de brug naar volwassenheid wordt onderstreept dat men te laat komt als men pas actie gaat ondernemen bij de overgangleeftijd naar volwassenheid; het belang van het traject daarvoor dient goed bewaakt te worden. Hierop inspeland meldt Johan Tuerlinckx dat de Toegangspoort in samenwerking met Bethanië werkt aan een vorm van netwerktafels voor jongvolwassenen, maar dit zit momenteel nog in een 'experimentele fase'. De eerste stappen worden verwacht in het najaar van 2017.
- Het aanbod RTJ en de toegankelijkheid van dit aanbod. Vanuit de cliëntvertegenwoordigers wordt gesteld dat men nog steeds niet de weg vind naar RTJ. Zij wensen zicht te krijgen op naar hetgeen hun achterban concreet weet van jeugdhulp. Daarom stellen ze voor om in samenwerking met Cachet vzw één grote bevraging te organiseren in het najaar.
- Sensibilisering rond het werken met een vertrouwenspersoon. Mogelijk een debatlunch met voorzieningen die hierrond goede praktijken naar voor kunnen brengen wordt benoemd als mogelijke actie.

- Verder werken rond hetgeen nu aan bod komt in kader van het actieplan verontrusting.

#### Besluit:

Het resultaat van de bespreking op dit IROJ wordt meegenomen naar:

1. Het overleg in de randstructuur van het IROJ (werkgroep verontrusting, kerngroep RTJ, kerngroep Crisis, werkgroep Advies en Planning, cliëntperspectief)
2. De sectorale platformen

met als doel dit jaar de grote lijnen helder te krijgen waarop dit budget ingezet zal worden.

Het resultaat van deze besprekingen wordt overgemaakt aan de IROJ voorzitter ter voorbereiding van de verdere bespreking in het IROJ van 15 december.

### **3. Nota vanuit kerngroep crisis: nood aan uitbreiding aanbod crisisopvang**

De nota vanuit de kerngroep crisis werd meegestuurd bij de uitnodiging van de vergadering en wordt toegelicht door Johan Neijens.

Het crisisnetwerk heeft nood aan bijkomend 'mogelijk aanbod' op piekmomenten en bij zeer specifieke vragen zoals ernstige gedragsproblemen al dan niet gecombineerd met een handicap. De afgelopen 9 maanden is er voor 15 jongeren geen plek gevonden, zelfs niet na een beroep doen op de Toegangspoort, die voorzieningen 'triggert' tot opname. Daarom vandaag een pleidooi naar de leden om na te denken naar mogelijkheden inzake mogelijk aanbod, zowel voor crisisopvang als crisisbegeleiding al dan niet gekoppeld.

#### Bespreking:

- De cliëntvertegenwoordigers vinden het alarmerend dat er voor zoveel jongeren uiteindelijk geen aanbod is gevonden. Dit is tegenstrijdig met het 'integraal en intersectoraal denken'.
- Johan Tuerlinckx legt uit dat de Toegangspoort inderdaad sommige vragen overneemt en hiervoor een procedure opstart naar een breder aanbod. Hij benadrukt wel dat dit de uitzondering is en de eerste weg deze via het meldpunt is. Wel moet zeker vermeld worden dat heel wat voorzieningen zeker bereid zijn om te helpen.
- De vraag wordt gesteld of bij uitbreiding van het mogelijk aanbod in de vraag naar voorzieningen geen specifieke doelgroep kan benoemd worden. Voor een specifieke vraag / doelgroep kunnen er mogelijk een aantal voorzieningen makkelijker over de brug getrokken worden. De vraag stelt zich vervolgens of de vraag naar bijkomend aanbod gespecificeerd kan worden per sector? Dit blijkt in de praktijk omwille van

het 'crisisaspect' en de diversiteit in de dossiers geen haalbare zaak te zijn. Het opvangen van crisissituaties vraagt juist een zekere creativiteit van de voorzieningen.

- Interessanter is de vraag te stellen wat voorzieningen kan helpen om over de brug te komen? Zou eventueel ondersteuning en samenwerking van anderen hierbij helpen? Kan hiervoor een plan van aanpak uitgewerkt worden?

#### Voorstel:

- Vanuit het IROJ een formele oproep doen naar de voorzieningen
- Bespreken van de ervaringen van voorzieningen inzake crisisopname/begeleiding en daarbij de vraag stellen naar de toekomst toe.

#### Besluit:

De voorzitter en Johan Neijens (Crisismeldpunt) werken samen een 'ontwerpbrief' voor een oproep naar mogelijk crisis aanbod en of crisisbegeleiding uit.

## **4. Stand van zaken Kern – en Werkgroepen IROJ**

### **4.1 Werkgroep Verontrusting**

#### Actie 2: Vormingstraject

Deze actie zal doorgaan in het voorjaar van 2017; de pool is de verdere voorbereidingen aan het treffen; de definitieve data zijn afhankelijk van het vinden van een geschikte locatie. Bij duidelijkheid hierover zullen de eerder ingeschreven deelnemers als eersten opnieuw uitgenodigd worden.

#### Actie 3: Afstemmingsoverleg GV-sectoren

De gesprekken lopen nog tot eind november; begin 2017 buigt de werkgroep verontrusting zich over een globale terugkoppeling hierover en zal nadien rapporteren aan het IROJ.

#### Actie 4: studiedag 'informatiedeling en beroepsgeheim' 20 oktober

De studiedag was een geslaagd initiatief; de werkgroep verontrusting is nadien nog niet terug samengekomen, en een evaluatie hierover zal gebeuren op het eerstvolgende overleg van 14/11.

### **4.2 Werkgroep Advies & Planning**

#### Uitbreidingsbeleid JW 2017

De advisering werd voorbereid door WAP 19/10, en werd ter bespreking en beslissing voorgelegd aan het IROJ van 25 oktober. Dit advies werd inmiddels overgemaakt aan Jongerenwelzijn. De verslaggeving is terug te vinden op Sharepoint.

Het proces heeft een aantal leerpunten bijgebracht. De WAP stelt voor op basis van deze leerpunten een soort draaiboek / sjabloon' aanpak bij UB' uit te werken. Het IROJ gaat hiermee akkoord.

#### Omzendbrief VAPH: reconversie n-RTH naar RTH

In het kader van deze omzendbrief hebben we geen dossiers ontvangen.

#### Omzendbrief VAPH UB RTH

Zie verder bij het onderdeel rond de terugkoppeling vanuit het ROG, aangezien ook daar een adviesrol is weggelegd.

### **4.3 Kerngroep RTJ**

#### Afstemming typemodules begeleiding

Voor de opdracht 'afstemming typemodules begeleiding' werd ter voorbereiding van het opmaken van het plan van aanpak een werkgroepje samen gesteld en deze werkgroep komt samen op 21/11.

#### Cliëntparticipatie

De Kerngroep RTJ wenst in dialoog te gaan met de cliëntvertegenwoordigers, de Kerngroep RTJ voor te stellen en aan te kondigen bij welke onderwerpen de Kerngroep alvast de mening van de cliënt wilt horen. De voorzitter nodigt zich daarom uit op een volgend overleg van de cliëntvertegenwoordigers.

#### Gps – website opzoeknaarjeugdhulp.be

De website 'opzoeknaarjeugdhulp.be' wordt via verschillende kanalen nogmaals onder de aandacht gebracht.

### **4.4 Kerngroep Crisis**

#### Nota crisis: zie agendapunt 3

#### Stand van zaken geïntegreerd meldpunt

- Johan Neijens meldt dat 10 % van de aanvragen GGZ gerelateerde vragen zijn. Het aantal aanvragen rechtstreeks gericht aan het GGZ zelf, blijft wel nog vrij hoog zijn. Er wordt zeker ingezet op 'overlap' en hiervoor wordt nog verder afgestemd. Positief is alvast het rechtstreekse contact met de netwerkcoördinatoren.
- CPL -18 is ondertussen gehuisvest in de antenne te Genk. CPL -18 vraagt een mandaat om op de hoogte te blijven van het vervolgtraject na telefonische vraagverheldering. Op het artsenuverleg werd afgesproken dat CPL-18 naar de kinderpsychiater mag bellen en omgekeerd. Niet om medische informatie te delen, wel om het verdere traject kort te schetsen. Doel: bij een heraanmelding van het dossier, weet op die manier CPL-18 het gegeven advies en kan men gericht hierop verder werken. Deze regierol vraagt nog explicietere afspraken.

### Stand van zaken Insisto

De monitoring van het Crisismeldpunt stopt bij overdracht naar GGZ, het traject kan wel verder gevolgd worden via Insisto. Momenteel doet Limburg mee aan een proefproject met het aangepaste Insisto zodat eventueel nog bijgestuurd kan worden.

### Vertegenwoordiging in Kerngroep Crisis

Johan Neijens vraagt aan het CLB om terug deel uit te maken van de kerngroep Crisis. Deze vraag wordt meegenomen naar het sectorale CLB-overleg.

## **4.5 Netwerkstuurgroep K&J / Ligant**

### Te verwachten templates

- In 2017 zullen de templates van urgentie en vroegdetectie, preventie worden uitgeschreven. Inzake vroegdetectie en preventie zal ook Vlaanderen een initiatief nemen.
- Midden oktober vonden er drie internationale studiedagen, georganiseerd door de FOD, plaats. Het betrekken van familie, cliënt en het inzetten van cliëntparticipatie stond daarin centraal. Er zal ook een template daaromtrent volgen. Het is belangrijk om te kijken hoe de verschillende Limburgse overlegplatforms daaromtrent kunnen samenwerken. Zowel op het netwerkcomité Ligant als op het IROJ wordt gesteld dat het belangrijk is hierrond samen te werken. Dit wordt meegenomen naar het overleg van de cliëntvertegenwoordigers. Veerle Umans biedt ook aan hier een toelichting van de werking vanuit Ligant te komen geven.

## **4.6 ROG**

### UB VAPH Rechtstreeks toegankelijke hulp

De omzendbrief werd verspreid op 28 oktober, maar werd opnieuw niet overgemaakt aan de IROJ, ondanks een uitdrukkelijke adviesrol voor de IROJ. Dit gegeven werd door de voorzitters reeds aangekaart bij het ACO, en zal opnieuw worden meegenomen naar het overleg met de Vlaamse administraties.

De omzendbrief wordt ter vergadering aan de IROJ leden bezorgd en gekaderd door Jan Claus, die eveneens terugkoppelt over de timing die gehanteerd wordt binnen het ROG dat moet adviseren over de middelen die naar meerderjarigen gaan.

Jan Claus situeert de historiek van UB minderjarigen, deze is gebaseerd op twee pijlers nl. RTH en niet-RTH. Gezien de tekorten in bepaalde regio's gekend zijn, werden er vanuit de gebruikers al verschillende parameters afgesproken met name goede spreiding wat betreft:

- Mobiele en ambulante begeleiding
- Dagopvang en woonondersteuning
- Doelgroep gerelateerd



De omzendbrief hanteert twee mogelijke data om de advisering aan VAPH te bezorgen; tegen 25 november 2016, waardoor voorzieningen kunnen starten vanaf januari 2017, of tegen 31 januari 2017, waarbij voorzieningen kunnen opstarten met hun uitbreiding vanaf 1 maart 2017.

Het ROG zal de eerste timing hanteren.

Jo Voets meldt dat het platform minderjarigen tijdens het overleg in oktober heeft afgesproken zoveel mogelijk UB middelen toe te kennen aan behoeftes, maar dat dit momenteel moeilijk te meten is. Ook de gebruikers zijn vragende partij om de behoeftes in kaart te brengen.

Er wordt voorgesteld om een oefening te doen naar bevraging van behoeftes binnen het veld van het rechtstreeks toegankelijke.

De IROJ-leden vragen waarop men zich dan kan baseren bij het formuleren van de advisering?

Het voorstel is om bij het adviseren zich te baseren op:

- De bevraging van het RTJ-landschap naar behoeftes
- De inventaris van het huidige aanbod binnen VAPH minderjarigen
- De vraag van de voorzieningen VAPH minderjarigen voor de middelen die heden ter beschikking zijn

Dit brengt automatisch met zich mee dat de advisering voor 25/11 niet meer haalbaar is en dat het IROJ zich dus zal richten op de timing van 31/01/2017 (IROJ 26 januari 2017)

#### Besluit:

Het IROJ staat achter een behoeftepeiling en volgt de piste vanuit het platform minderjarigen, hiervoor worden volgende afspraken gemaakt:

- Op 16 november komt een werkgroep vanuit VAPH minderjarigen samen, met uitbreiding van Ellen Hoefnagels, voorzitter kerngroep RTJ en Ivan Nulens als voorzitter van de WAP.
- De IROJ criteria die gebruikt worden om dossiers te lezen dienen meegenomen te worden in het proces.
- De IROJ voorzitter neemt op vraag van het VAPH eveneens deel als neutrale partner
- Het IROJ klopt de advisering af op 26/01/2017

#### **4.7 Vlaamse structuur**

De voorzitter herhaalt dat op het IROJ van 15/12 Inge Debel de nieuwe structuur zal komen toelichten en raadt de leden aan deze kans te grijpen om vragen te stellen.

## **5. Omzendbrief Mogelijkheden van reconversie voor adolescenten met sterk verhoogde psychische kwetsbaarheid: stand van zaken.**

Veerle Umans licht de stand van zaken toe aan de hand van een ppt. Indien er inhoudelijke goedkeuring is, wordt het dossier overgemaakt aan de Vlaamse Overheid. Deadline is 30 november 2016, doel effectieve opstart 15 juni 2017.

### Samenvatting:

- Aandacht voor adolescenten vanaf 14 jaar met psychische kwetsbaarheid, intersectorale problematiek die ondersteuning nodig hebben in verschillende ontwikkelingstaken.
- Centraal bereikbare unit in noord-Limburg, hefboom naar andere hulpverlening/zorgmodules.
- Inhoudelijk is het een sterk verhaal, technisch vraagt het nog de nodige politieke onderhandelingen.
- Probleemstelling: Minister De Block heeft een moratorium uitgesproken. Er wordt een KB uitgeschreven waarin een opschorting wordt gevraagd voor 6 maanden inzake reconversie kleine k. Vanuit ZOL wil men een reconversie realiseren vanuit verantwoorde bedden. Indien er geen garanties kunnen gegeven worden dat deze bedden eveneens worden opgeschort, is de kans klein dat ZOL/KPC deze reconversie kan mogelijk maken. Alvorens in te stappen dient er dus vanuit de politiek een duidelijke financiële garantie te zijn dat binnen ZOL over drie jaar de verantwoorde activiteit kan terugkomen. Zo niet, is het technisch geen haalbare kaart en stopt het reconversieverhaal hier. Dit zou een gemiste kans zijn, gezien het inhoudelijk een sterk intersectoraal gedragen initiatief is

### Bespreking

- Het IROJ waardeert de duidelijke presentatie en schaart zich inhoudelijk globaal achter het voorstel. Er is veel werk geleverd, en er is duidelijk een antwoord geboden op de uitdrukkelijke vraag tot het betrekken van intersectorale partners in het verhaal.
- De plaats van inbedding in Noord-Limburg wordt onderschreven door het IROJ.
- Vanuit cliëntperspectief ECM (etnisch-culturele minderheden) vraagt MustI Onlen aandacht voor de betrokkenheid van deze doelgroep bij de opstart van het therapeutisch huis.
- De vergadering betreurt evenwel dat de dossiertekst niet ter beschikking was voor de vergadering. Er is begrip voor de moeilijke timing dit soms geëist wordt, maar evenwel is het IROJ vragende partij om de definitieve dossiertekst aangereikt te krijgen.
- Bijkomend wordt aandacht gevraagd voor de intersectorale criteria die het IROJ hanteert in het beoordelen van dossiers waarin haar advies gevraagd wordt. Afgesproken wordt dat deze criteria mee in rekening worden gebracht bij de

definitieve versie van het dossier. Veerle Umans ziet erop toe dat deze worden meegenomen naar de schrijfgroep.

- Het belang van het goed afstemmen met de omliggende sectoren (zoals VAPH en BJB) inzake het uitspreken van psychiatrische indicaties versus jeugdhulp indicaties wordt benadrukt.

Advies IROJ:

- Het IROJ adviseert positief naar dit voorstel, rekening houdend met bovenstaande punten uit de bespreking.
- Het IROJ vraagt het finale dossier ook aan hen te bezorgen.

## AFSPRAKENROOSTER

Afspraak	Wie	Tegen	Status	Opmerking
Voorstel aanpassing HR op punt van mandatering in IROJ	IROJ Comité	Voorjaar 2017		
Bespreking en voorstellen doen naar mogelijke regionale acties ikv het regioplan 2016-2019	Alle kern – en werkgroepen en sectorale overlegplatformen	Uiterlijk IROJ 15 december: zie opmerking		Resultaat van deze besprekingen worden voorafgaand aan de IROJ-voorzitter overgemaakt ter voorbereiding van de vergadering van 15 december
Schrijven richten naar de sectorale overlegtafels ikv de vraag naar bijkomend mogelijk aanbod/begeleiding voor crisisopvang	Voorzitters IROJ en kerngroep crisis	asap		
Behoeftetepeiling naar RTJ ikv het UB VAPH	Mandaathouders sectoren en cliëntvertegenwoordiging	19 december		De peiling wordt verspreid in de week van 21/11