

## VERSLAG IROJ OOST-VLAANDEREN

27/06/2014

---

<b>datum</b>	27 juni 2014
<b>aanwezig</b>	Alain Slock (AWW), Patrick D'Oosterlinck (CLB), Raf Opstaele (GGZ), Toon Langeroot (Kinderpsychiatrie), Bert Vanacker (VAPH), Sonja Ramboer (Sector Jongerenwelzijn), Marc Bittremieux (Sector Jongerenwelzijn), Ann Eelbode (K&G, CKG), Isabelle Quintens (OCJ/SDJ), Paul Van den Bossche (VK), Karin Maes (Minderjarigen), Ingrid Crabbe (Ouders), Farid Meziani (ECM), Walter Poppe (CAR), Krista De Vos (K&G), Caroline Robberecht (Vlaamse overheid)
<b>verontschuldigd</b>	Danielle Holvoet (VAPH), Marianne De Wael (CLB), Vera Van Heule (CLB), Björn Biesiada (CGG), Mieke Dossche (jeugdmagistratuur), Patrick Seys (AWW), Tom Elen (ITP Oost-Vlaanderen), Annemie Boone (K&G)
<b>voorzitter</b>	Steven Van De Woestyne (provinciebestuur)
<b>verslaggever</b>	Ümit Karanfil (provinciebestuur)

---

### Agenda

0. Goedkeuring en opvolging verslag IROJ 09/05/2014
  1. Stand van zaken netwerken :
    - a. Feedback uit de netwerken
    - b. Opdracht/organisatie van de netwerken
  2. Aanpak actiefiche 2 : "Monitoring van de regionale effecten van het transitieproces naar het nieuwe jeugdhulplandschap op de samenwerking van de actoren gevat door IJH"
  3. Opvolging vaststellingen uit voorstart (zie bijlage)
  4. Omzendbrief uitbreidingsbeleid jongerenwelzijn 22/5 (zie bijlage)
  5. Varia/actiepunten :
    - a. hoe helpen we de politie hun weg vinden in nieuwe landschap ?
    - b. voorstel tevredenheidsonderzoek cliënten
    - c. Signaal Platform Minderjarigen i.v.m. wachtlijst verwijzers/clb's
    - d. Jaarplanning (zie bijlage)
- 

### **0. Goedkeuring en opvolging verslag IROJ 09/05/2014**

- Goedkeuring verslag :

- Isabelle vraagt om de tijdens de vergadering verstrekte cijfergegevens niet op te nemen in het verslag. Het is nog te vroeg/voorbarig om die cijfers en hypothesen ter verklaring te publiceren, zeker zonder extra-duiding.
- Algemene afspraak dat de spreker tijdens de vergadering meldt wanneer informatie die wordt aangebracht nog niet rijp is voor publicatie.
- bereikbaarheid van het consultteam OCJ:
  - tot 1/9/2014 op maandag, donderdag en vrijdag
  - vanaf 1/9/2014 op dinsdag, donderdag en vrijdag.
- Er wordt naar gestreefd om het verslag van de vergadering binnen de 2 weken aan de leden van het IROJ te bezorgen. De verslagen van het IROJ zijn openbaar en zullen eveneens gepubliceerd worden op de website van de Provincie Oost-Vlaanderen zodat ze door eenieder raadpleegbaar zijn.
- Opgvolging verslag :
  - In navolging van de afspraken op het vorige IROJ heeft er een afstemming plaats gevonden tussen de verschillende Centra voor Ambulante Revalidatie (CAR) in Oost-Vlaanderen. Vanuit het overleg tussen de CAR's is beslist dat Walter Poppe (Centrum voor Functionele Revalidatie Zelzate) wordt voorgesteld als vertegenwoordiger vanuit de CAR's. Het IROJ Oost-Vlaanderen coöpteert Walter Poppe op als lid van het IROJ zodat de Centra Ambulante Revalidatie (CAR's) vanaf heden vertegenwoordigd zijn in het IROJ
  - Aanvullingen Huishoudelijk Reglement :
    - toelichting bij het Organogram : ook de communicatielijnen worden hierin opgenomen
    - Het IROJ Oost-Vlaanderen beslist dat de gecoöpteerde leden stemrecht hebben net zoals alle andere effectieve leden. Van gecoöpteerde leden (bv. voorzitters van de netwerkstuurgroepen) wordt verwacht dat ze stemmen als vertegenwoordiger van het netwerk van waaruit ze afgevaardigd zijn en niet niet als vertegenwoordiger van een sector).
    - De passage 'Het IROJ heeft de bevoegdheid om het huishoudelijk reglement te allen tijde aan te passen' wordt toegevoegd.
    - Het huishoudelijk reglement is goedgekeurd.  
[http://www4wvg.vlaanderen.be/wvg/ijh/vlaanderen/documentenregelgeving/ijh\\_bvr-20140221.pdf](http://www4wvg.vlaanderen.be/wvg/ijh/vlaanderen/documentenregelgeving/ijh_bvr-20140221.pdf)  
[http://www4wvg.vlaanderen.be/wvg/ijh/vlaanderen/documentenregelgeving/ijh\\_bvr-20140221.pdf](http://www4wvg.vlaanderen.be/wvg/ijh/vlaanderen/documentenregelgeving/ijh_bvr-20140221.pdf)

## 1. Stand van zaken netwerken/reflectiegroepen

- **Feedback uit de netwerken**
- Netwerk Aalst-Oudenaarde 04/06/2014 :
  - Ontslag Stef Muylaert (CAW) als voorzitter. Nog geen nieuwe voorzitter.
  - Vanuit de netwerkstuurgroep wordt gevraagd een kader te voorzien met een duidelijk mandaat, duidelijke doelstellingen en opdrachten voor de netwerkstuurgroepen en voor een goede afstemming tussen regionale (provinciale) en lokale afspraken.
  - Het subregionale netwerk wordt ervaren als een Goed niveau om elkaars werking -en veranderingen hierin- te leren kennen.
  - Het is een forum om lokaal afspraken te maken en onmiddellijk intersectoraal te delen.
  - Het regionaal welzijnsoverleg is bereid een taak op te nemen in de ondersteuning van het netwerk. Deze betrokkenheid van het Regionaal Welzijnsoverleg wordt als een meerwaarde gezien.
  - Er wordt gestreefd naar een minimale vertegenwoordiging in de netwerkstuurgroep bestaande uit de afvaardiging van de 6 sectoren, naargelang de agenda aan te vullen met andere deskundigen
  - Vraag om de nieuwe voorzitter te laten aansluiten bij het IROJ, eventueel zonder stemrecht.
  - Als eerste inhoudelijke agendapunt kwam de afstemming tussen de diensten van de brede instap aan bod.
- Netwerk Deinze-Eeklo-Gent 20/05/2014
  - Op dit moment twee actielijnen :
    1. hulpcontinuïteit (focus: overgang minderjarigheid-meerderjarigheid) : loopt verder in de Gentse regio met acties rond vorming, informatieverstrekking,...(cfr. project "Bruggen naar 18")
    2. hoog conflictueuze scheidingen: aanreiken van handvatten aan scholen en hulpverleners die nu vaak in dergelijke dossiers verwickeld geraken. Een voorbeeld van een preventieve actie: publicatie om scholen beter te informeren over bv. hoe conflicten van bij de inschrijving beter te detecteren.
  - De groep komt binnenkort samen om nieuwe actielijnen vast te leggen. Mogelijk voorstel: organiseren van intersectorale casustafels i.s.m. Welzijnsoverleg Regio Gent, waarbij diensten elkaar leren kennen en ervaringen uitwisselen.
  - Daarnaast werkt men vanuit het netwerk aan afstemming van de diensten Brede Instap en de dialoog met de politie. De info van daaruit zal op provinciaal niveau teruggekoppeld worden.

- Netwerk Waas- en Dender
  - De samenstelling van de groep is niet gewijzigd. In het najaar worden de acties bepaald.
  - Vraag aan het IROJ rond reglementering rechtstreeks toegankelijke hulp: tegen september 2014 duidelijkheid en info over bv. hulpregie, uitbreidingsbeleid,...
- Reflectiegroep minderjarigen
  - De groep is uitgebreid in vergelijking met vroeger. De samenstelling bestaat uit o.a. Cachet, CKG, Robert Accoe, CLB, JAC,... In september is er een volgende vergadering gepland. Dan wordt ook informatie verspreid rond bv. recht op een vertrouwenspersoon in de jeugdhulp
- Reflectiegroep ouders
  - De groep is samengesteld uit o.a. K&G, Roppov, Ondersteuningsteam Alloctonen (OTA),...
  - Tijdens een eerste bijeenkomst waren de agendapunten de kennismaking en de uitbreiding van de groep.
- Crisisnetwerk:
  - De provinciale netwerkstuurgroep is in mei bijeengekomen.
  - Een aantal cijfers worden op de vergadering toegelicht (*Documenten met de uitvoerige cijfergegevens worden door Alain Slock bezorgd*)
    - 600 aanmeldingen in 2013 (toename van 50%)
    - Aantal aanmeldingen in de eerste helft van 2014: 478
    - Trend: aanmelder in de eerste plaats een CLB ( vroeger de Politie)
    - Opvallend: cliënten die zelf de weg vinden naar het Crisisnetwerk
    - Er zal verder geëxploreerd moeten worden of het cliënten zijn die op eigen initiatief naar het netwerk stappen of dat ze dit doen op voorzet van hulpverleners (tijdens de weekends/avonduren) en hoe het netwerk daar zich verder zal op verhouden.
  - Aantal aanmeldingen "-12j" significant gedaald. Niet onmiddellijk een verklaring voor dit gegeven. Wordt verder opgevolgd.
  - Experimenteren a.d.h.v. "72 uren": vrijwilligheid proberen te behouden
  - Er is een vraag naar een ruimer verzekerd (structureel) aanbod. Ronde gedaan in Oost-Vlaanderen om de draagkracht van de partners te versterken. Tot nu toe weinig verandering te merken, behalve bij een aantal diensten waar er wel een duidelijk engagement is.

- **Opdracht/organisatie van de netwerken**

- Vraag: wat verwachten we van die netwerken ?
- Het IROJ wil eerst de opdrachten van het IROJ bepalen en daarna bekijken welke opdrachten kunnen worden gegeven aan de netwerken.
- Document "doelstellingen van het IROJ" besproken (zie kader actiefiches in bijlage)
- Voorbeelden van mogelijke initiatieven vanuit de netwerken:
  - Methodiek van bv. de casustafels
  - Hoe kunnen we zicht krijgen op cliëntstromen ? Hoe krijgen we een zicht op de lokale praktijken ?
  - Werken aan de bekendheid van de rechtstreeks toegankelijke hulp
  - Een optie is te kiezen voor een minimale vaste groep en die aan te vullen met andere 'experten'. Belangrijk om de aanwezigheid van een aantal cruciale partners te bewaken: bijvoorbeeld Gemandateerde Voorzieningen bij situaties van verontrusting.
- Mogelijke opdrachten vanuit het IROJ? Concrete acties kunnen zijn:
  - Overleg met politie
  - Info over registratie wie waar terecht komt
  - Werken aan de bekendmaking van de Brede Instap
  - Vraag naar het prioriteren a.d.h.v. de rapportage van bv. het VK, Crisisnetwerk,...
- Er wordt afgesproken dat Caroline een voorstel van kader voor de netwerken maakt en dit voorlegt aan het IROJ op de volgende vergadering. Op basis daarvan kunnen we voortbouwen aan de concrete invulling van een aantal bovengenoemde vragen.

## 2. **Aanpak actiefiche 2 (Monitoring van de regionale effecten van het transitieproces naar het nieuwe jeugdlandschap op de samenwerking van de actoren gevat door IJH):**

- Twee sporen:
  - 1) Cijfermatige rapportage (bv. aanmeldingen bij het OCJ) wordt opgehaald via de Vlaamse Administraties
  - 2) Voor wat betreft de zaken die gevraagd worden aan het IROJ:
    - er wordt een sjabloon opgemaakt om te bekijken op welke manier die informatie kan opgenomen worden
    - informatie te verzamelen via de netwerken of (inter)sectorale overlegfora
- Er wordt een blanco-sjabloon opgemaakt en bezorgd aan de leden. Op de volgende vergadering van het IROJ wordt dit dan bekeken. Cliëntvertegenwoordigers vragen om in het sjabloon ruimte te voorzien voor een tevredenheidsmeting/cliëntervaring en de wijze waarop de informatie is verzameld.

- vraag aan het IROJ: hoe kunnen we die ervaring en de ervaring van de cliënten bijhouden ? (periode: 1/3/2014-31/12/2014)  
Voorstel: casustafels + regionale netwerkstuurgroepen die het sjabloon bekijken en aanvullen?
- Nog geen methodiek vastgelegd.

### **3. Opvolging vaststellingen uit voorstart (cfr.bijlage)**

- Toelichting cijfers aanmeldingen Team Indicatiestelling Oost-Vlaanderen (maart-mei 2014)
- "Jeugdhulpwijzer" is sinds kort online. Het document biedt geen zicht op wat veranderd is in het aanbod van diensten en voorzieningen. De vraag wordt gesteld hoe we op een efficiënte manier kunnen bijhouden wie wat aanbiedt. Er werd afgesproken om dit te agenderen op het volgende IROJ en te bespreken of dit al dan niet volstaat.
- Voorstel voor mogelijke actie: Infosessies i.v.m. de moduletaal voor mensen die in de praktijk staan en A-documenten invullen. Tevens aandacht voor de (regionale) verschuivingen tussen rechtstreeks- en niet-rechtstreeks toegankelijk aanbod. Dit zou een eerste concrete opdracht voor de drie regionale netwerkstuurgroepen kunnen zijn. Concreet: 3 momenten in het najaar 2014.  
Afspraak :
  - Een kleine delegatie van het IROJ bereidt het kader voor deze drie infosessies voor : Marc Bittremieux, Patrick D'Oosterlinck, Caroline Robberecht en Steven Van De Woestyne
  - De voorzitters van de netwerken polsen bij de RWO's naar de mogelijkheden.

### **4. Omzendbrief uitbreidingsbeleid Jongerenwelzijn**

- Toelichting door Caroline en Marc Bittremieux over de inhoud van de omzendbrief
- In de omzendbrief is een intersectorale advisering via de IROJ's voorzien. De timing leek echter onhaalbaar. Op het Management Comité is beslist op de datum van indienen naar achter geschoven wordt.  
Er komt een tweede omzendbrief, waarin de indiendatum van 22/8/2014 zal verlegd worden naar een latere datum.
- Het IROJ spreekt af om hier een extra-vergadering voor in te plannen.  
Afgesproken wordt om op vrijdag 26/9/2014 (9h-12h) samen te komen met het IROJ ifv aanvragen die zullen ingediend worden. Met het advies van het IROJ kunnen kandidaten op die manier tijdig hun aanvraag indienen.
- Er wordt gevraagd om ook algemene informatie over het aantal minderjarigen in Oost-Vlaanderen (in vergelijking met de andere provincies) ter beschikking te stellen.

## 5. Varia

- Vanuit Picov (Project Integrale JeugdHulp CLB) werd in het projectteam meegedeeld dat vanaf 15/6 geen A-documenten meer zullen ingevuld worden. Dit betekent dat gedurende twee maand (tot half augustus) geen nieuwe A-documenten zullen worden ingediend. Vanuit het CAW wordt betreurd dat deze beslissing er eenzijdig kwam en onvoldoende duidelijk werd gecommuniceerd naar alle betrokkenen.
- Het intersectoraal CLB-overleg stelt vast dat steeds meer diensten strikter gaan afbakenen naar doelgroep en eventuele uitsluitingscriteria. Men steunt daar weliswaar vaak op regel- en wetgeving maar de realiteit blijft dat een steeds grotere groep kinderen en jongeren nergens terecht kan.
- Terugkoppeling projectteam door Isabelle op het IROJ van 26/09/2014
- Cliëntoverleg en Bemiddeling in IJH: hoe werken aan bekendmaking? Wordt geagendeerd op een van de volgende vergaderingen.
- Vanaf nu zal in de agenda duidelijk vermeld worden welke punten enkel informatief zijn bedoeld en welke ter bespreking voorliggen, en welke documenten bij welk punt horen. Er werd hiervoor een sjabloon ontworpen.

### Volgende bijeenkomsten

- Vrijdag 5 september (9-12u)
- Vrijdag 26 september (9-12u)
- Vrijdag 28 november (9-12u)