

VERSLAG IROJ OOST-VLAANDEREN

datum	24 april 2015
aanwezig	Joke Merlaen (AWW), Gijs Mommerency (kinderpsychiatrie), Marc Bittremieux (BJB voorzieningen), Sonja Ramboer (BJB voorzieningen), Krista De Vos (K&G sectoradministratie), Patrick D'Oosterlinck (CLB), Daniëlle Holvoet (VAPH voorzieningen), Karin Maes (minderjarigen), Isabelle Quintens (OCJ/SDJ), Alain Slock (AWW), David Van Steenberg (ouders), Bert Vanacker (VAPH voorzieningen), Kim Vaneekhout (K&G), Tom Walgraeve (PICOV) Caroline Robberecht (Vlaamse overheid), Ingrid Crabbe (Ropov), Joris Cracco (RKJ DE sleutel), Marianne De Wael (clb Dender) Tom Elen (ITP), Paul Van den Bossche (VK), Johan Van der Sypt (Pleegzorg O-VI), Krista De Vos (K&G), Fatih Topdemir (ECM), Mark Vindevoghel (CKG), Ann Eelbode (CKG Sloeberhof)
verontschuldigd	Annemie Boone (K&G)
voorzitter	Steven Van De Woestyne (provinciebestuur)
verslaggever	Chantal Van de Kerckhove (provinciebestuur)

Agenda

- 1) Verwelkoming nieuwe leden en opvolging verslag IROJ 13/03
 - 2) Terugkoppeling uit de werkgroepen
 - werkgroep remediëring
 - focusgroep openstaande plaatsen
 - overleg voorzitters netwerkoverleggen 13/4
 - 3) Advisering : nood aan omgevingsanalyse (cijfergegevens, kaartmateriaal) in functie van uitbreidingsbeleid
 - 4) Nieuws uit de netwerken en planning regionale infosessies
 - 5) Evaluatie IROJ werking na 1 jaar : hoe pakken we dit aan?
 - 6) Varia
 - Vorming partners in veiligheid
 - Overleg voorzitters IROJ met voorzitter managementcomité
 - Planning IROJ vergadering
-

1. Verwelkoming nieuwe leden en opvolging verslag IROJ 13/03\$

De nieuwe leden zijn :

- Mark Vindevoghel : Mark werkt in CKG Zonneheuvel en zetelt in het IROJ als voorzitter van het netwerkoeverleg Aalst-Oudenaarde.
- Fatih Topdemir is deeltijds parlementair medewerker en deeltijds jongerenwerker. Hij heeft een expertise opgebouwd rond maatschappelijk kwetsbare jongeren en zetelt in het IROJ op vraag van het Minderhedenforum. Fatih heeft ook een plaatsvervanger, met name Mohamed Bahloul.
- Vraag om volgende punten aan de agenda toe te voegen :
 - Terugkoppeling ad hoc overleg crisis
 - Signaal : de nieuwe module rond krachtgericht werken dekt niet de ganse provincie.
 - Persbericht jongerenwelzijn nav parlementaire hoorzitting.
- Opmerkingen vorig verslag :

Er werd in het vorig verslag verkeerdelijk gesproken over de focusgroep doorstroom ITP. De juiste benaming is focusgroep openstaande plaatsen. Men vraagt om die term consequent te gebruiken, ook in het regionale rapportagedocument. Caroline kijkt dit na en past waar nodig aan.

2. Terugkoppeling uit de werkgroepen

2.1 Vlaamse werkgroep remediëring

De werkgroep bestaat uit vertegenwoordigers van koepels (VAPH, minderhedenforum, ROPPOV, vrij CLB,...) en personen uit diverse administraties.

In een eerste beweging worden de knelpunten aangevoeld door de leden behandeld. Later komen ook de andere knelpunten aan bod.

Verschillende punten die besproken zijn :

=> *Informatie en communicatie*

De jeugdhulpwijzer is niet langer een prioritair instrument om het hulpaanbod te ontsluiten. Men bekijkt hoe men vernieuwende maatregelen kan bekendmaken als men geen beroep meer kan doen op de jeugdhulpwijzer. Men zoekt uit wat de mogelijkheden van de sociale kaart zijn. Momenteel is dit nog provinciale materie maar de kans zit er in dat dit naar het Vlaams niveau wordt overgeheveld.

=> *Modulering en vereenvoudiging hulpaanbod*

Bedoeling is het aantal modules te beperken en intersectoraal af te stemmen. Er zijn in dit kader 2 werkgroepen opgericht.

=> *Informeren cliënten*

Bekendmaking van hulpaanbod brede instap + bekendmaking cliëntoverleg en bemiddeling.

=> *Uitwerken van cliëntondersteunende functies*

Het gegeven dat trajectbegeleiding niet weerhouden is wordt geproblematiseerd. Er wordt ingezet op vertrouwenspersonen en cliëntaanmelders.

=> *Problematiek kinderen geboren in CIG*

Voor pasgeboren kinderen die nog geen rijksregisternummer hebben, kunnen geen A-documenten worden ingevuld. Vanuit de Intersectorale Toegangspoort werd een technische oplossing gecreëerd zodat er voor deze kinderen toch een jeugdhulpbeslissing kan worden genomen. Beslissingen door de jeugdrechtbank kunnen nog niet worden genomen voor deze kinderen omdat een rijksregisternummer daar onontbeerlijk is.

=> Problematiek met betrekking tot maatregelen genomen door de jeugdrechtbank ten aanzien van 1 kind.

De vraag is of dit kan gekoppeld worden aan vorderingen en maatregelen genomen in het kader van gezinnen. Nu is het vaak zo dat hulpverleners ook andere kinderen van het gezin betrekken ihkv maatregelen opgelegd door de jeugdrechtbank ten aanzien van slechts één kind. Gezien het dossier niet op hun naam staat, maar op die van de broer of zus, kunnen deze kinderen hun dossier niet inkijken en in het kader van vervolghulp kan dit dossier ook niet geconsulteerd worden. Een mogelijkheid is 1 dossier te laten bestaan uit meerdere sub-dossiers.

=> Versnelde procedure gevraagd voor kinderen die met handicap geboren worden.

=> Vereenvoudiging A-document gevraagd.

2.2 Focusgroep openstaande plaatsen (cfr verslag in bijlage)

De focusgroep kwam 1 keer samen (met vertegenwoordigers van oa MFC, VK, OOC De Waai, caw Oost-Vlaanderen,...). Clb was niet aanwezig, wat betreurd wordt.

Bij de opstart van het decreet waren er openstaande plaatsen. Dit was echter van korte duur en is nu van de baan. Het crisisnetwerk is, gelet op het stijgend aantal meldingen voortdurend op zoek naar samenwerkingsverbanden om hun capaciteit te kunnen optrekken.

De kennis van het aanbod heden ten dage is onvoldoende.

Door de verschuiving van het aanbod van achter de Intersectorale Toegangspoort naar voor deze poort, is er een overbevraging van de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp. Er wordt meer rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp gevraagd, ook voor die jongeren die niet rechtstreeks toegankelijke hulpverlening nodig hebben. Dit gebeurt vanuit de overweging dat dit sneller kan ingeschakeld worden.

Suggesties vanuit de focusgroep zijn :

=> nood aan kennismakingsbeurzen. Het financieel aspect mag geen beletsel zijn. Locatie kan door een voorziening gratis ter beschikking worden gesteld en cateringkosten kunnen vergoed worden door te werken met inschrijvingsgeld.

=> op termijn is het nodig om de inzet en de spreiding zichtbaar te maken op kaart, zowel op provinciaal als op Vlaams niveau.

=> er is een gebrek aan aanbod voor jonge kinderen. Verschillen in sectorale regelgeving tussen het VAPH en Jongerenwelzijn geven financiële implicaties.

=> onduidelijkheden wegwerken in het voorzien van verzekerde bedden in het kader van artikel 74. Voorzelingen weten niet hoe deze aanvraag moet gebeuren.

Dit verslag is doorgestuurd naar alle partners. Men bezorgde dit aan hun achterban. Het blijkt dat iedereen zich in het verslag kan vinden, wat een tweede overleg overbodig maakt.

De afspraak wordt gemaakt dat de netwerkstuurgroepen ideeën operationaliseren om het aanbodcontingent te dynamiseren. Door tekort aan capaciteit dreigt jeugdhulp meer en meer crisishulp te worden. In het Meetjesland werd hierrond een initiatief opgestart, waarbij een aantal principes werden ingevoerd zoals nabijheid en aanwezigheid, het creëren van een netwerk rond 1 plaats, waardoor het crisisgehalte afneemt. Belangrijk is om niet alleen te focussen op jongerenwelzijn, maar ook de CKG's, het VAPH, ... te betrekken.

Men pleit om goede voorbeelden in het IROJ aan te brengen.

Het is een uitdaging om in de nabijheid het netwerk te betrekken.

Goede voorbeelden uit een bepaalde regio zijn niet noodzakelijk transposeerbaar naar andere regio's.

De afspraak wordt gemaakt dat er vanuit het IROJ een frame wordt aangeleverd over wat er intersectoraal op regionaal niveau in gang moet worden gezet. Isabelle, Caroline, Sonja, Tom en de voorzitters van de netwerkoverleggen werken aan een basistekst hierrond. Caroline regelt via doodle een eerste concrete afspraak.

2.3 Overleg voorzitters netwerkoverleggen

Er zijn regionale noden met betrekking tot cijfer- en kaartmateriaal.

De toekomstige uitbreiding en planning moet meer gefundeerd gebeuren.

CAW Oost-Vlaanderen beschikt over 25 kwetsbaarheidsindicatoren (materiaal opgemaakt met ondersteuning van provinciaal steunpunt sociale planning).

Er moet een tool ontwikkeld worden waarop de vragen en noden in een bepaalde regio afgezet worden tegenover het beschikbaar aanbod zodat bij planning prioriteit kan gegeven worden aan die gebieden waar de nood het hoogst is.

Voor bepaalde organisaties is de 'catchment area' verschillend al naargelang de module. Het is belangrijk om in eerste instantie een beeld te krijgen van het reële werkingsgebied van organisaties.

Een grondige analyse van A-documenten zou moeten een zicht geven op welk aanbod waar ontbreekt. Vooral de wachttijd is belangrijk en het antwoord op de vraag of we in de specifieke gemeenten ook de minderjarigen bereiken en waarom dit eventueel niet het geval is. Een andere uitdaging is nadenken over hoe men in de toekomst met veranderende noden omgaat. De provinciale diensten kunnen statistieken maken op basis van de input die ze krijgen.

Er wordt beslist dat er een werkgroep (advisering) sociale planning samengesteld wordt die dit verder voedt vooraleer er opdrachten gegeven worden aan de voorzieningen. Caroline neemt hiertoe het initiatief. Bert, Alain, CLB en Marc sluiten aan. De werkgroep moet ook een kader bieden rond hoe men in de toekomst omgaat met adviesvragen, oa rond toekomstig uitbreidingsbeleid, maar ook andere adviesvragen. Het moet duidelijk zijn welke gegevens er precies moeten verzameld worden en hoe we daar aangeraken.

Iedereen is bereid om de nodige gegevens bij de eigen sector te verzamelen. De afspraak is om hiermee te wachten tot er een sjabloon gemaakt is.

De verwachting naar het IROJ is dat deze verder het proces aanstuurt.

2.4 Adhoc overleg crisis

In de schoot van de gemengde stuurgroep is er een adhoc werkgroep crisis. Het adhocoverleg komt 4 keer samen met een intersectorale groep bestaande uit verschillende modules, parket, belendende actoren,... Zaken die op de agenda staan zijn : synthese van de crisisnetwerken, cijfermateriaal (tendensen), wat met crisishulp de komende 5 jaar,...

Bedoeling is om aan het managementcomité van eind november een nota voor te stellen aan de hand van knelpunten binnen het crisisnetwerk.

Er blijkt een verhouding te zijn van 40% gedispachtte tegenover 60% niet gedispachtte dossiers. 27% voorziet tot 2 weken opvang van de jongere, terwijl dit aanvankelijk niet de bedoeling was. Vraag is hoe dit komt. Ook de rol van de crisisnetwerken en de verhouding van het IROJ ten aanzien van de crisisnetwerken moet besproken worden.

In september komt er een intersectorale denkdag De vraag wordt gesteld of cliëntvertegenwoordiging hierop aanwezig was. Er wordt bevestigend geantwoord.

3. Advisering

Er liggen 3 vragen naar advies voor vanuit het VAPH, vanuit crisishulp en vanuit niet rechtstreeks toegankelijke hulp.

Er is nood aan een kader dat vastlegt hoe er met deze vragen nu en in de toekomst wordt omgegaan. Vraag is om een werkgroep te vormen met vertegenwoordigers van diverse sectoren. Het is niet de bedoeling om een blijvend forum te vormen. Er zou een visietekst aangemaakt worden rond toekomstige advisering, waarvan sociale planning slechts 1 aspect is. Dit stramen/ deze visietekst wordt teruggekoppeld naar het IROJ.

Er wordt opgemerkt dat de materie bijzonder complex is. Het is dan ook niet evident om in zo een werkgroep in te stappen omdat de sectoren elkaar onvoldoende kennen.

Ropov wil dit agenderen op de ouderengroep. Hieruit zullen vooral kwaliteitscriteria naar voor komen.

Er wordt afgesproken dat de nieuw gevormde werkgroep sociale planning (zie 2.3) de basis vormt voor de werkgroep rond advisering. Het eerste agendapunt van deze werkgroep zal sociale planning zijn. Daarna gaat men verder met vragen rond advisering (vb advies over bemiddeling, advies over nood aan vorming,...).

4. Nieuws uit de netwerken en planning regionale infosessies

4.1 netwerk Gent-Eeklo-Deinze

De diensten met rechtstreeks toegankelijke contextmodules zijn samengekomen. Zij zijn vragende partij om te werken met 1 sjabloon waarmee je een aanvraag kan doen.

Men is ook vragende partij naar 1 wachtlijst. RTJ heeft geen zicht op wachtlijsten, NRTJ heeft dit wel

De vraag is of 1 wachtlijst rechtstreeks toegankelijke hulp in overeenstemming is met de privacy-bescherming van de cliënt.

Er werd geopperd om te werken met wachtlijstprincipes die vanuit het IROJ geformuleerd worden. Hierin schuilt het gevaar dat deze principes afwijken van de principes die de ITP hanteert.

Er is bij de vergadering weinig enthousiasme om te werken met een wachtlijst. Wachtlijsten worden als een weinig dynamiserend gegeven beschouwd en het wordt betwijfeld of dit in het belang is van de cliënt. Een betere optie zou kunnen zijn om te kijken wat we

gemeenschappelijk kunnen doen rond principes als aanwezigheid/nabijheid en netwerkvorming rond cliënten. Vanuit de praktijk binnen een dienst geestelijke gezondheidszorg werd het voorbeeld gegeven dat wachtlijsten kunnen gereduceerd worden door te zorgen dat elke cliënt die zich aanmeldt ook kan gezien worden door een therapeut. Deze maatregel maakt dat de prioriteiten beter kunnen gelegd worden. Ambulante hulpverlening moet meer inspelen op de vraag en afstappen van plaatsen. Regelgeving staat het maken van soepele afspraken evenwel in de weg. Regionale initiatieven om op een creatieve manier om te gaan met het tekort aan plaatsen worden belicht op het IROJ.

4.2 Regionale infobeurzen

In elke regio staan infosessies in de stijger.

In Zuid-Oost-Vlaanderen (Geraardsbergen) plant men een beurs waar er per functie minimum een tafel voorzien wordt met folder.

In de regio Waas en Dender organiseert men samenkomsten met "soep en boterhammen".

Op 11 mei vindt in de regio Waas en Dender een plenaire toelichting plaats.

In de regio Gent-Eeklo-Deinze is er op 17 september een infobeurs.

5. Evaluatie IROJ

Bedoeling is om eens na te denken over een aantal parameters aan de hand waarvan kritische reflecties kunnen geformuleerd worden na één jaar IROJ-werking. Dit o.m. naar aanleiding van het geplande overleg met de voorzitter van het Managementcomité (Stefaan Van Mulders). Er leven blijkbaar weinig ideeën of meningen rond dit punt.

6. Varia

6.1 parlementaire hoorzitting en persartikel

Het was vooral een verhaal van sector jongerenwelzijn. Integrale Jeugdhulp is een intersectoraal verhaal waar 6 sectoren bij betrokken zijn en dit komt er te weinig uit.

6.2 Overleg voorzitters IROJ met voorzitter managementcomité

Op 5 mei is er een overleg tussen Stefaan Van Mulders en de 6 IROJ-voorzitters gepland.

6.3 vorming verontrusting

Maandag beslist het managementcomité over een vorming georganiseerd voor hulpverleners om hen te ondersteunen in het handelen bij situaties van verontrusting. De uitnodiging gaat dezelfde dag de deur uit.