

DEPARTEMENT  
**WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID & GEZIN**

**Afdeling Beleidsontwikkeling**

Team Integrale Jeugdhulp  
 Koning Albert II-laan 35 bus 30  
 1030 Brussel  
 Tel. 0490-58 58 32  
[integralejeugdhulp.vlaamsbrabant@wvg.vlaanderen.be](mailto:integralejeugdhulp.vlaamsbrabant@wvg.vlaanderen.be)  
[www.vlaanderen.be/jeugdhulp](http://www.vlaanderen.be/jeugdhulp)

**PROVINCIE VLAAMS-BRABANT**

**Dienst welzijn**

Provincieplein 1  
 3010 Leuven  
 Tel. 016-26 73 38  
[welzijn.gezondheid@vlaamsbrabant.be](mailto:welzijn.gezondheid@vlaamsbrabant.be)

## Verslag IROJ Vlaams-Brabant 4 februari 2016

---

<b>Datum:</b>	4 februari 2016
<b>Aanwezig:</b>	Ria Sanders (VCLB Halle), Katrien Willems (CAW Oost-Brabant), Gie Lambeir (Stuurgroep CJ), Bruno Claessens (regioverantwoordelijke JW), Olivier Vanhaelen en Jo Vandenberg (Ouderswerking Vlaams-Brabant), Jan Tibo (BJB), Geert Croes (BJB), Erwin Daenen (provincie Vlaams-Brabant), Geert Hellinx (Provinciale afdeling K&G), Ann Van der Speeten (Yuneco), Kristof Desair (VK), Johan Ieven (pleegzorg), Hans Hebbrecht (CLB GO VZT), Tom Herbots (voorzitter IROJ), Marian Haspeslagh (departement WVG), Willy Van Nieuwenhuysen (provincie Vlaams-Brabant), Wim Van Campenhout (CAW Halle-Vilvoorde), Carla Cobbaut (politie Pajottenland), Sanneke Wilson (CGG Ahasverus), Else De Wachter (MPI Levenslust), Peggy De Brauwer (Land van Halle en Asse), Bram Antheunis en Kim Craeynest (Agentschap Jongerenwelzijn)
<b>Verontschuldigd:</b>	Shari Robijns (CAW Halle-Vilvoorde), Greet Bonner (MPI St-Franciscus), Eric Stijnen (CGG Ahasverus), Anne Roekens (CGG Vlaams-Brabant Oost), Johan Van der Auweraert (ITP), Veerle Stevens (CGG Passant), Dirk De Rijdt (Arktos), Francesca Raes (jeugdrecht Leuven), Els Leemans (SPK Brussel)
<b>Voorzitter:</b>	Tom Herbots
<b>Verslaggever:</b>	Willy Van Nieuwenhuysen

---

## 1 TERUGKOPPELING OVER ADVIES IROJ INZAKE UITBREIDING UITSTROOM UIT GI EN BESPREKING PLAATS ADVIES IROJ IN UITBREIDINGSBELEID VAN AJ

**Toelichting door Bram Antheunis en Kim Craeynest, AJ, afdeling voorzieningenbeleid**

Zie Power Point in bijlage.

- De uitbreiding betreft de uitstroom van 4 modules voor jongens uit de regio's Vlaams-Brabant en Brussel en 5 modules voor meisjes uit de regio's Vlaams-Brabant, Brussel en Limburg.
- Voor de uitstroom van jongens waren er 4 aanvragers: Sporen, Cocoon, Alba en Cidar. Hiervoor kregen Sporen en Cidar elk 2 modules. Voor de 5 modules voor meisjes deden De Wissel-Cirkant (5 of 3/2), Cocoon (2) en Wingerdbloei (5) een aanvraag. De modules werden toegekend aan het samenwerkingsverband De Wissel (3) en Cirkant (2) die de hoogste scores behaalden.
- De beoordeling gebeurde op 9 criteria waarvoor elk 5 punten konden gegeven worden.

- Conclusie:
  - Het AJ ervaart dat de IROJ's op heel verschillende manieren adviseren.
  - Opvallend is toch dat de inhoudelijke beoordeling van de IROJ's gelijk loopt met die van het AJ.
  - Men is er zich bewust van dat de IROJ met 5 punten op 45, slechts een minimale invloed kunnen uitoefenen.
  - De aanvraagsjablonen worden aangepast zodat de aanvraag eenvoudiger wordt en extra bijlagen overbodig worden.
  - Er is meer tijd nodig voor de IROJ's om goed te adviseren.

#### **Boodschap aan AJ:**

- Het AJW is één van de eerste agentschappen dat een advies vraagt aan de IROJ. Dit wordt sterk geapprecieerd.
- Het advies van IROJ is slechts één van de 9 criteria. We vinden dit te beperkt en niet helemaal logisch. Wordt er verwacht dat de IROJ adviseren over alle criteria of enkel over eigen criteria?
- Hoe en wanneer zal 'actie 29' van het actieplan jeugdhulp (het IROJ beheert de middelen voor regionaal uitbreidingsbeleid) gerealiseerd worden ?
- Er zijn verschillende initiatieven die elkaar regelmatig doorkruisen. Er is voldoende (meer) tijd nodig om te kunnen adviseren. We vragen met aandring om de IROJ tijdig te betrekken in de planning. De afspraak om elk jaar in het najaar op het MC de uitbreidingsplannen van elk agentschap voor het volgende jaar kenbaar te maken zou moeten nageleefd worden.
- Pleidooi om de aanvraag te vereenvoudigen, bijlagen te minimaliseren. Richtlijnen toevoegen welke stukken aan het IROJ bezorgd moeten worden.

#### **Vragen en bedenkingen:**

- Kunnen de IROJ's bijkomende criteria opleggen, zoals bijvoorbeeld 'spreiding' ?
- Welke informatie speelt mee bij de beoordeling ? AJ gaat alleen af op de gegevens in de aanvraag. Er is geen toetsing aan de kwaliteit van werken, deskundigheid of ervaring, enz.
- Er werd geen advies gevraagd ivm de recente omzendbrief van VAPH.
- De agentschappen Jongerenwelzijn en Onderwijs lanceerden hun nota 'Samen tegen schooluitval', maar er werd daarover geen advies gevraagd van het IROJ. Is daar een reden voor ? Kim en Bram zullen dit navragen.

## **2 OPVOLGING OVERLEG BREDE INSTAP, PARKET, POLITIE EN GV**

- Vraag politie naar deelname aan IROJ: toelichting door Carla Cobbaut.
  - Er is een werkgroep Brede instap-parket-politie en gemandateerde voorzieningen.
  - Carla is hulpverlener (zonder politiebevoegdheid) bij de sociale dienst (de dienst jeugd en gezin) van de politiezone Pajottenland. Die worden in alle politiezones op eigen wijze ingevuld. In andere politiezones kunnen deze wel bemand worden met politieassistenten (hulpverleners die ook een basisopleiding tot politieagent volgden).
  - De politiediensten hebben geen goed en actueel zicht op wat er bestaat aan jeugdhulp. Zij komen veelvuldig in aanraking met diverse situaties en kunnen drempels en noden in de jeugdhulp helpen detecteren. Ze spelen vaak een cruciale rol bij verontrustende situaties en crisissituaties.
  - De politie heeft een signaalfunctie en heeft de opdracht om systematisch te oriënteren naar de hulpverlening.

- Bespreking:
  - Er is een hardnekkige misvatting dat politie werkt in opdracht van het parket. Dit zijn beide aparte sectoren met een eigen opdracht. Er is geen automatische doorstroming naar het parket. Veel jongeren zitten helemaal niet bij het jeugdparquet, maar het parket vraagt wel regelmatig om een sociaal onderzoek te doen en op te volgen of de hulpverlening loopt.
  - Contacten met politie worden vaak afgehouden omwille van de privacy. De politie vraagt niet om het beroepsgeheim te doorbreken.
  - De Arrondissementale Raad Kindermishandeling zal geactiveerd worden, ook in Halle-Vilvoorde.
  - Thema's mbt 'IJH' en 'omgaan met verontrusting' worden opgenomen in de opleiding van elke politieagent.
  - Er wordt gevraagd om één vertegenwoordiger per arrondissement af te vaardigen, dus totaal 2 en hun plaatsvervangers.
- Besluit: Het IROJ besluit om de politie, dienst jeugd en gezin, te coöpteren als lid van het IROJ. Twee personen en twee plaatsvervangers zullen deelnemen: één vertegenwoordiger per gerechtelijk arrondissement. Voor Halle-Vilvoorde neemt Carla Cobbaut dit zelf op, zij zoekt naar iemand voor Leuven en naar plaatsvervangers.
- Opvolging andere vragen uit overleg brede instap, parket, politie en GV
  - Besluit: Er wordt voorgesteld om op een volgend IROJ de werkgroep voor te stellen.

### 3 GOEDKEURING EN OPVOLGING VORIG VERSLAG (26/11/2015)

**Goedkeuring:** Er zijn geen opmerkingen. Het verslag wordt goedgekeurd.

#### **Opvolging:**

- Moderatoren vormingsdag omgaan met verontrusting op 04/03/2016: OK
  - Feedback IROJ Vlaams-Brabant op nota schooluitval doorgeven: OK
  - Advies intersectoraal zorgnetwerk: OK
  - Vertegenwoordiging sector VAPH: Yves S. nam ontslag uit de koepel die hem aanstelde. We informeren bij de Werkgroep kinderen en jongeren naar een nieuwe vertegenwoordiger.
- Andere punten ter opvolging zijn reeds achter de rug of komen terug in de agenda.

### 4 MEDEDELINGEN EN VARIA

- **Nieuw formulier IROJ-vergoeding:** De leden van het IROJ (die geen personeelslid van de overheid zijn en die het lidmaatschap opnemen in het kader van een arbeidsovereenkomst) hebben recht op een prestatievergoeding van 30 euro per IROJ waar ze effectief aanwezig zijn en op een terugbetaling van reiskosten. Vraag dat alle IROJ-leden die recht hebben op deze vergoeding het nieuwe formulier (eerder doorgemailed) invullen en terugbezorgen aan Marian tegen 19/02/2016.
- **Feedback Gemengde Stuurgroep (GS) 18/01/2016:**
  - Er is een nota jeugdhulp 2.0 in de maak. De nota bouwt verder op de beleidsmatrix IJH die op het vorige IROJ werd voorgesteld. De nota Jeugdhulp 2.0 poogt alle elementen uit de resolutie van het Vlaams parlement, de bijdrage van de minister, het actieplan jeugdhulp, de aandachtspunten van de werkgroep remediëring en het IROJ-rapport samen te brengen. De tekst werd opgemaakt in samenspraak met de agentschappen. Op basis van die tekst zal een actieplan worden opgemaakt. De SG volgt dit verder op.
  - De toekomstnota crisisjeugdhulp werd goedgekeurd.
    - Gie L. zal de nota doorsturen en de bedenkingen vanuit de werkgroep toevoegen.

- **Vormingsdag omgaan met verontrusting op 04/03/2016: een stand van zaken:**
  - Er hebben zich al 135 personen ingeschreven.
  - De uitnodiging met link voor inschrijving werd doorgemailed. Er wordt gevraagd dat de IROJ-leden de uitnodiging verspreiden naar hun achterban.
  - De voorbereiding van de vormingsdag is volop bezig. VK's en OCJ spreken bilateraal verder af op 05/02. Ook cliëntvertegenwoordigers spreken bilateraal verder af. VK's en OCJ zullen na 05/02 aan de dagvoorzitters (Tom en Mathieu) een inhoudelijke insteek bezorgen voor de inleiding. Er zijn 12 moderatoren voor de dialoogtafels. Marian zal hen na de krokusvakantie verder brieven over de verwachtingen als moderator.
- **Afwikkeling aanvraag intersectoraal zorgnetwerk:**
  - Korte stand van zaken: Een delegatie van de zorgnetwerk werd uitgenodigd op het agentschap voor feedback en enkele vragen ter verduidelijking. Ons netwerk maakt als enige een onderscheid tussen hulpcoördinator en zorgcoördinator. Het zorgnetwerk zal geleidelijk aan starten vanaf 1 maart 2016.
  - Het IROJ vraagt om een voorstelling op het IROJ te plannen en een evaluatie te voorzien in januari 2017.
- **Omzendbrief uitbreidingsbeleid personen met een handicap 2016:**  
Zie omzendbrief in bijlage. Een meer uitgebreide toelichting en bespreking hiervan plannen we op één van de volgende IROJ.
- **Stand van zaken werkgroep advisering:**  
Voorlopig liggen er geen adviesvragen voor aan de IROJ.  
De werkgroep advisering zal op de volgende bijeenkomst een evaluatie doen van de adviezen die we in 2015 hebben gegeven. We voeren daarna het debat over welk soort advies we als IROJ willen geven. We bepalen criteria/ parameters voor toekomstige advisering. We bekijken ook hoe we de gegevens die de provincie Vlaams-Brabant opmaakte kunnen benutten en ontsluiten.
- **Sharepointsite IROJ:**  
Begin 2016 startten we met een nieuwe SharePoint-website voor de IROJ. Zo willen we de toegankelijkheid van digitale documenten verhogen en verhinderen dat we erg zware bestanden via e-mail moeten doorsturen. Alle IROJ-leden ontvingen hiervoor een uitnodiging via mail en een korte toelichting bij het gebruik.  
Marian zal alle teksten ook per email blijven doorsturen. De werkgroep advisering kijkt nog de verschillende mogelijkheden van Office 365 en Alfresco.
- **Studievoormiddag "waarheid, durven of doen?":** op 10 maart 2016 organiseren het Kinderrechtencommissariaat, de Arteveldehogeschool, Cachet en Roppov een studievoormiddag over de ervaringen van jongeren en ouders met jeugdhulp. Meer informatie en de link om in te schrijven vind je op de website van het Kinderrechtencommissariaat : <http://www.kinderrechtencommissariaat.be/actueel/studievoormiddag-waarheid-durven-doen-ervaringen-van-jongeren-en-ouders-met-jeugdhulp>.

## 5 PARTICIPATIE

### 5.1. Participatie in IROJ Vlaams-Brabant

Jo Vandenbergh (oudersparticipatie Vlaams-Brabant) leidt het thema in.

Aanleiding voor dit thema was een incident in de werkgroep (v)chtscheiding waarbij een ouder-vertegenwoordiger niet kon deelnemen omwille van een persoonlijke betrokkenheid.

- De cliëntvertegenwoordigers vragen dat de werkgroep (v)chtscheiding een stand van zaken ter bespreking voorlegt op het overleg cliëntvertegenwoordigers. Bedoeling is om de cliëntvertegenwoordigers te informeren en om hen de kans te geven hierop te reflecteren, zodat hun standpunten kunnen worden meegenomen in de verdere uitwerking. Cliëntvertegenwoordigers vinden het immers belangrijk dat hun ervaring en standpunten over dit thema een plaats krijgen.

- Katrien zal aanwezig zijn op het overleg cliëntvertegenwoordigers op 22 april, 10u in VAC.
- De cliëntvertegenwoordigers vragen aan het IROJ om zelf te kunnen afspreken wie ze afvaardigen als ervaringsdeskundige. Dat iemand op dat moment een lopend dossier heeft, kan voor hen geen reden zijn om niet te kunnen participeren. Er kan wel verwacht worden dat cliëntvertegenwoordigers hun eigen dossier overstijgen, en ze niet vanuit hun eigen verhaal gaan spreken.
  - Het IROJ is akkoord met het algemene standpunt dat cliëntvertegenwoordigers zelf bepalen wie waar participeert.

## 5.2. Vlaams kader actiefiche participatie

- **Toelichting door Marian:** zie kader actiefiche, in bijlage bij de uitnodiging  
Het MC vraagt aan de IROJ om in 2016 en 2017 werk te maken van 3 doelstellingen:
  1. het cliëntperspectief in het IROJ in te brengen:  
Hoe gebeurt die vertegenwoordiging, hun inbreng, welke invloed heeft dit op de beslissingen, welke gevolgen, verbeteracties ?
  2. De participatie in de hulpverlening stimuleren:  
In het hulpverleningsproces, in de besluitvorming van de hulpaanbieder, ...
  3. De vertrouwenspersoon/steunfiguur te betrekken in de hulpverlening.  
Het verschil tussen beide functies,
- **Bespreking**
  - Participatie en oog voor het cliëntperspectief moet een bezorgdheid zijn voor alle IROJ-leden. Elk IROJ-lid wordt geacht participatie mee in te brengen op het IROJ, vanuit de eigen werking. Vraag is of dit gebeurt. Sectorleden zouden de reflex moeten maken om zelf cliënten te bevragen. Hoe dit invullen ? Hoe een volwaardige participatie bekomen ? Participatie is niet gerealiseerd door mensen in een vergadering te zetten. Het is niet de beroepskracht (in de tandem) die participeert.
  - Waar zijn de andere doelgroepen o.a. de minderjarigen ?
  - Het aantal cliëntvertegenwoordigers zijn beperkt in aantal ? Is het mogelijk om de participatie op andere manieren te organiseren ? vb ronde tafels, een cliënttoets, ...
  - De vertrouwenspersoon wordt vaak geweigerd. Hulpverlening wil voorkomen dat pooiers/loverboys, ... zich opwerpen als vertrouwenspersoon. Soms geven scholen geen toelating aan hun leerkrachten en krijgen hulpverleners geen toelating om praktische redenen. Het VK weigert alleen advocaten als vertrouwenspersoon.
  - Bijzondere jeugdbijstand:  
Vraag voor een bijzondere aandacht voor cliëntparticipatie in de beslissingsmomenten van IJH. De beslissingen zijn soms niet duidelijk of in moeilijke taal. Veel beslissingen verlopen via procedures waarin de cliënt niet gekend wordt. Vraag om sjablonen beter leesbaar te maken.
  - De Vlaamse werkgroep A-document werkt enkel rond technische verbeteringen aan Insisto. Participatie wordt vaak gezien als een kwaliteitsargument. d.m.v. een tevredenheidsmeting.
  - We kunnen een bevraging doen in alle sectoren van de jeugdhulp. Zie zelfevaluatie-instrument van de CAW.
  - Er is de idee in IROJ Brussel om good-practices uit de sectoren uit te wisselen.  
Een mogelijkheid is ook om casussen uit te werken. Dit zou gevraagd kunnen worden aan de PPO's.

## 5.3. Afspraken over verdere opvolging participatie in IROJ Vlaams-Brabant

Dit wordt op het volgende IROJ verder besproken.

## 6 SAMENWERKING CJ (STUURGROEP CJ IJH/ YUNECO)

Toelichting door Ann Van der Speeten (Yuneco) en Gie Lambeir (Stuurgroep CJ)  
Zie stroomdiagram bij de uitnodiging.

Het crisisnetwerk Yuneco voegt 2 kinder- en jeugdpsychiaters toe aan het meldpunt IJH. De mobiele teams zullen begin maart opstarten. Vanaf juni zal het crisismeldpunt IJH/Yuneco volledig operationeel zijn en zal duidelijker worden hoe aanmelding concreet lopen. Aan de stuurgroep wordt gevraagd om daarna een voorstelling te geven over de werking van het gezamenlijke meldpunt CJ.

Er komt weldra nog een oproep ivm *langdurige en complexe zorgen* voor de intersectorale zorgnetwerken. Die aanvragen moeten ingediend worden voor 4 maart 2016.

## 7 VERDERE PLANNING IROJ

### Agenda volgend IROJ (17/03/2016):

- **Evaluatie IROJ (volledige bijeenkomst)**

De IROJ-voorzitters en de vertegenwoordigers VG in elk IROJ spraken af om in maart 2016 op elk IROJ een evaluatie te plannen.

Op 12 april 2016 gaat een ronde tafel door met de IROJ-voorzitters en de vertegenwoordigers VG, met externe begeleiding door Expoo. EXPOO is het Expertisecentrum Opvoedingsondersteuning van de Vlaamse overheid en behoort tot Kind & Gezin.

→ Elk IROJ wordt uitgenodigd om nog één extra persoon af te vaardigen naar de ronde tafel.

Doel van de evaluatie is tweeledig:

- een rapport aan het MC over hoe de IROJ hun werking en hun opdrachten ervaren;
- komen tot verbeterpunten voor de werking van het eigen IROJ.

Op de voorbereiding van IROJ VBR en IROJ BRU hebben we vragen voorbereid die wij belangrijk vinden om te beantwoorden bij de evaluatie van het IROJ. Voorstel om met twee clusters te werken:

- enerzijds inhoudelijke kernvragen die we relevant vinden voor de evaluatie in elk IROJ en op Vlaams niveau;
- anderzijds vragen die meer met de (praktische) werking van het individuele IROJ te maken hebben en die relevant zijn voor bespreking in het IROJ zelf.

Op basis van deze vragen kunnen de IROJ-leden de evaluatie voorbereiden met hun achterban.

Mogelijk komen er nog andere vragen/ ideeën uit andere regio's en uit de voorbereiding met Expoo.

### Inhoudelijke kernvragen:

- Het IROJ is een intersectoraal orgaan met een belangrijke functie en een aantal grote opdrachten in de regio.
  - o Is iedereen zich bewust van die positie?
  - o In welke mate nemen we de positie daadwerkelijk in?
  - o Waarom realiseren we dit wel of niet?
  - o Welke concrete ervaringen zijn er?
  - o Wat zijn randvoorwaarden, wat is er nodig om deze positie te kunnen innemen?
  - o Wordt het IROJ in de regio op die manier gepercipieerd? Waarom wel of niet?
- De kernopdracht van het IROJ is het regionale beleid jeugdhulp voeren.
  - o Is iedereen zich bewust van die kernopdracht?
  - o In welke mate realiseren we de kernopdracht?
  - o Waarom realiseren we dit wel of niet?
  - o Welke concrete ervaringen zijn er?

- o Wat zijn randvoorwaarden, wat is er nodig om deze opdracht te kunnen vervullen?
- De concrete opdrachten van het IROJ zijn de uitvoering in de regio van de opdrachten IJH: vermaatschappelijking van de jeugdhulp, de tijdige toegang tot de jeugdhulp organiseren, de flexibiliteit en continuïteit van de jeugdhulp waarborgen, gepast omgaan met verontrusting, voorzien in een subsidiair aanbod crisisjeugdhulp, maximale participatie en een integrale aanpak realiseren.
  - o Hoe organiseert het IROJ zich om deze opdrachten op te nemen?
  - o Werkt de structuur van het IROJ om deze opdrachten te vervullen?
- Hoe ervaar je je eigen positie in het IROJ (als cliëntvertegenwoordiger, sectorvertegenwoordiger, voorzitter,...)?
- Voelt de achterban zich voldoende betrokken bij het IROJ? Slaag je erin om je achterban voldoende te betrekken en om voldoende te communiceren van achterban naar IROJ en vice versa? Bereikt het IROJ de werkvloer?
- Hoe verloopt de wisselwerking tussen Vlaamse en regionale thema's? Is er voldoende evenwicht in de agendasetting? Ervaar je de thema's op het IROJ als relevant en interessant? Breng je zelf agendapunten in?

**Vragen over de (praktische) werking van het IROJ:**

- Hoe ervaar je de aanwezigheid van de verschillende partners op het IROJ?
- Kan je zelf in voldoende mate aanwezig zijn?
- Is het vergaderritme voor jou OK?
- Is de vergaderplaats OK?
- Voorbereiding van de vergadering: zijn de stukken die op voorhand worden bezorgd relevant? Verwacht je meer of minder voorbereidende documenten? Lukt het om de documenten op voorhand door te nemen?
- Hoe ervaar je het verloop van de bijeenkomsten?
- Verloopt de besluitvorming op het IROJ op een goede manier?
- Hoe ervaar je het voorzitterschap?
- Hoe ervaar je de opdracht en de positie van de vertegenwoordiger van de VG?
- Is de verslaggeving OK?

## Afsprakenrooster

Afspraak	Wie	Tegen	Status	Opmerking
Vragen aan de sector politie voor een extra vertegenwoordiging en vervangers	Carla	ASAP	vraag	Totaal 2 effectieven en 2 vervangers.
Voorstelling werkgroep brede instap, parket, politie en GV	Wergroep	Een volgend IROJ	Planning	
Vertegenwoordiger sector VAPH	ROG	ASAP	vraag	
Formulier IROJ-vergoeding indienen	iedereen	19/02/20216	To do	
Toekomstnota crisisjeugdhulp doorsturen	Gie	ASAP	To do	
Briefing moderatoren	Marian	16/02/2016	To do	
Voorstelling intersectoraal zorgnetwerk	Zorgnetwerk		Planning	
Wergroep (v)chtscheiding op overleg cliëntvertegenwoordigers	Katrien	22/4/2016	Vraag	