

Advies Raadgevend Comité Jongerenwelzijn Advies 2015-01

In het kader van een systematische bespreking van het Actieplan Jeugdhulp 'Met de kracht van de jeugd naar 2020' werd in het kader van de strategische doelstelling "Tegen 2020 hanteert de jeugdhulp één kwaliteitskader en verloopt de kwaliteitsbewaking voor alle sectoren van de jeugdhulp op dezelfde manier." een grondige gedachtewisseling gehouden. De inzichten rond kwaliteitszorg vanuit de commissie kwaliteit van het Vlaams Welzijnsverbond vormden een insteek voor deze discussie.

Het raadgevend comité Jongerenwelzijn onderschrijft het principe van **zelfevaluatie**. Organisaties worden zelf geappelleerd op hun streven naar een zo kwalitatief mogelijke hulpverlening. Zij dragen de verantwoordelijkheid de vinger aan de pols te houden, eigen werking te toetsen, gebruikers en stakeholders hierbij te betrekken en verbetertrajecten op te zetten.

Het raadgevend comité Jongerenwelzijn wil meegeven dat 'zelfevaluatie' een vernieuwde visie inhoudt vanuit overheidsoogpunt. Willen organisaties geappelleerd worden op hun verantwoordelijkheid zichzelf te evalueren, moet de overheid minder vastleggen en controleren, maar meer **ondersteunen**. Transversaal zal op verschillende niveaus afstemming en herregulering nodig zijn om te komen tot één kwaliteitskader. Eisen die aan voorzieningen worden gesteld zijn erkenningsvoorwaarden in plaats van kwaliteitsthema's en indicatoren. Het nieuwe en vernieuwende kwaliteitsbeleid binnen Jongerenwelzijn is hierbij een inspirerend voorbeeld. Het introduceren van centraal bepaalde indicatoren strookt niet met de filosofie van dit beleid en doet er afbreuk aan. Binnen de strategische doelstelling van het Actieplan Jeugdhulp moet dit ten stelligste bewaakt worden.

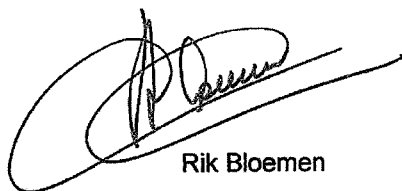
Het raadgevend comité Jongerenwelzijn vindt het essentieel dat **werknemers** én **gebruikers** betrokken worden bij het kwaliteitsbeleid van de organisaties. Bevragen is onvoldoende! Het actief hierin ondersteunen zodat ze kunnen deelnemen aan dit kwaliteitsbeleid, is de boodschap. In het bijzonder bij ambulante hulpverlening waar de gebruikers als groep moeilijker te captteren

zijn, alsook bij cliënten die hun eigen wensen niet of moeilijk te kennen kunnen geven.

Tot slot vindt het raadgevend comité dat dit proces in nauw overleg met de **zorginspectie** gevoerd moet worden. Het is essentieel dat zij de principes van de zelfevaluatie – en dit voor iedere individuele organisatie – onderschrijven en nauwgezet bewaken dat deze organisaties voldoende inspanningen leveren hun gebruikers op een constructieve manier bij de zelfevaluaties te betrekken.

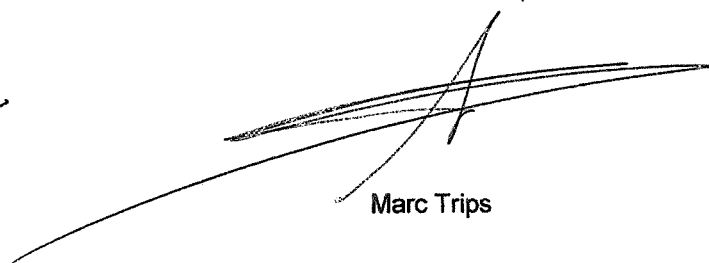
Bovenstaande principes wensen we te beklemtonen zodat de geboden hulpverlening van iedere voorziening blijvend beantwoordt aan de behoeften van zijn gebruikers.

De voorzitter,



Rik Bloemen

De secretaris,



Marc Trips

