

## ADVIES Intersectoraal Raadgevend Comité Jeugdhulp advies 2017-06: conclusie ad-hoc werkgroep vereenvoudiging A-document

Datum: 12 december 2017

De herwerking van het A-document zou een antwoord moeten bieden op de vraag van het Vlaams Parlement (cf. de resolutie aangenomen door het Vlaams Parlement op 8 juli 2015) met betrekking tot een vereenvoudigde werking van de intersectorale toegangspoort en een vereenvoudiging van het A-document in het bijzonder.

De vereenvoudiging van het A-document handelt over één van de beleidslijnen uit de tekst 'een 2.0-aanpak voor integrale jeugdhulp in Vlaanderen' (Vlaamse Overheid, 10 mrt 2016).

In de resolutie staat bij 8° punt b:

*een vereenvoudigde werking te realiseren en in het bijzonder een vereenvoudiging van het A-document, na raadpleging van het werkveld en het Kwaliteitscentrum Diagnostiek hierover, en hierover te rapporteren bij het Vlaams Parlement tegen 1 februari 2016;*

In 2.0-aanpak voor IJH lezen we bij het thema 'Vereenvoudiging en flexibilisering van de niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp' het volgende:

*Met het oog op verdere gebruiksvriendelijkheid verbeteren we in de werking van de toegangspoort zowel de instrumenten (A-document) als de processen (prioritering en escalatie).*

...

*Rekening houdend met de resultaten en aanbevelingen van Audit Vlaanderen, het op te leveren onderzoek van A-documenten door het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek, de werkzaamheden van de werkgroep A-document en aanbevelingen van de stuurgroep cliëntenrechten zal het A-document tegen eind 2017 volledig herzien worden.*

Op basis van de analyse van de ad-hoc werkgroep werd er vanuit het Agentschap Jongerenwelzijn een concreet voorstel voor een vereenvoudigd A-document gedaan. Het voorstel werd gevalideerd door het aansturingcomité Jeugdhulp.

De werkgroep verwacht nu een advies en/of conceptvalidering van het Raadgevend Comité op het voorstel.

De leden van het Raadgevend comité zien een aantal positieve punten in het herwerkte A-document, zoals:

- De koppeling van PVF aan het A-document zodat er maar 1 document is.
- De samenvoeging van 'vraagverheldering en diagnostiek' in 'beeldvorming' enerzijds en anderzijds het samenbrengen van 'indicatie en jeugdhulpregie'.
- Ook qua taal en gebruiksvriendelijkheid is er een verbetering merkbaar wat erg belangrijk zal zijn wanneer cliënten zelf zaken in het A-document zullen kunnen invullen.

Het Raadgevend comité erkent dat er met het aangepaste A-document heel wat problemen opgelost zijn.

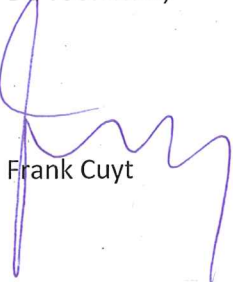
Ook binnen het Raadgevend comité blijft de discussie bestaan hoe 'uniform' alle inhoudelijke onderdelen van een gestandaardiseerd sjabloon voor het luik 'beeldvorming' moeten zijn.

De leden van het Raadgevend comité zijn het eens dat men binnen het luik 'beeldvorming' meer sturend mag zijn en men kan werken met een aantal richtvragen die richting geven welke informatie er nodig is om tot een goede indicatiestelling te kunnen komen. Bovendien dient een sjabloon met sectorale kleine accentverschillen te voldoen aan een aantal algemeen opgelegde basiscriteria. Het Raadgevend comité vindt ook dat het gedifferentieerd werken binnen het A-document een uitdovend karakter dient te hebben.

Verder wenst het Raadgevend comité ook volgende elementen onder de aandacht te brengen:

- (1) Men moet er attent op zijn dat het A-document een aanvraagdocument blijft waar men enkel relevante informatie voor de indicatiestelling in vermeldt en het geen dossier wordt.
- (2) In het document staat de term 'vertrouwensfiguur', terwijl elders 'vertrouwenspersoon' gebruikt wordt. Dit kan een keuze zijn, kwestie van meer openheid te laten over wie de jongere / ouder hier kan aanduiden. Tenzij men dit wil koppelen aan de meer formeel gekaderde 'vertrouwenspersoon', dan moet deze term misschien veranderd worden.
- (3) Er is een verschil qua kinderbijslagregeling bij JW en het VAPH, dit is verwarrend voor de cliënten.
- (4) Een extra vakje 'ben je Nederlands machtig of niet' zou ervaren kunnen worden als discriminerend. Beter zou zijn dit te veranderen in 'is er nood aan taalondersteuning?' En indien ja, welke taalondersteuning.
- (5) Opdat het A-document steeds ondertekend zou worden, kan best de digitale handtekening geïmplementeerd worden.
- (6) Inzagerecht voor de cliënt via een webapplicatie zou ook een vereenvoudiging zijn.
- (7) Een uitgebreide handleiding ikv het gebruik en het invullen van het A-document, met duidelijke richtlijnen voor de aanmelder, is belangrijk.
- (8) Hoorrecht bij IRPC zou mogelijks in 2018 geïmplementeerd worden. Het lijkt dan aangewezen dat de wens tot hoorrecht bij IRPC, net zoals voor het hoorrecht bij indicatiestelling, aangeduid kan worden in het A-document.

De voorzitter,



Frank Cuyt