

## Persbericht

### 3 maanden integrale jeugdhulp

**Brussel, 14 juli 2014.** Op 1 maart is er een grote hervorming doorgevoerd in de jeugdhulp. Kinderen en jongeren die langdurig hulp nodig hebben passeren daarvoor nu via één instantie per provincie, de intersectorale toegangspoort. Na 3 maanden kregen de medewerkers van de toegangspoort 2.902 aanvragen. Het gaat hierbij in de meeste gevallen om kinderen en jongeren die nood hebben aan een verblijf in een voorziening. Ook de meldpunten crisis (met 553 aanvragen) en de Ondersteuningscentra Jeugdzorg (820 vragen) merken de transitie in de praktijk.

#### Een grote verandering

De nieuwe manier van werken betekent voor kinderen, jongeren en hun ouders een serieuze ommezwaai. Niet zozeer omdat de hulpverlening zelf sterk veranderd is, maar wel omdat de weg er naartoe niet meer dezelfde is. De vernieuwing heeft dus misschien nog het meest gevolgen voor de hulpverleners die de gezinnen op weg moeten helpen in het nieuwe landschap.

Jeugdhulp bestaat uit een heel divers aanbod van diensten en voorzieningen, georganiseerd in verschillende sectoren. Uitzoeken waar je dan best terecht kan met jouw vraag, was geen sinecure. Een belangrijk onderdeel van de hervorming van de jeugdhulp is gebaseerd op het uitgangspunt dat één hulpverlener de jongere en zijn gezin goed kent, het totaalplaatje ziet en op basis daarvan een voorstel doet aan de toegangspoort. Die ene hulpverlener blijft ook de contactpersoon tot de langdurige hulp is opgestart.

Aan de andere kant van de toegangspoort bevinden zich de organisaties die de langdurige hulp (bijv. verblijf in een voorziening) bieden. Ook voor hen is er veel veranderd. Die organisaties moeten nu samenwerken om uit te maken wie bij hen terecht kan. Kortom, de komst van die ene toegangspoort zorgt voor een nieuwe manier van werken voor iedereen die actief is in de jeugdhulp en moet er voor zorgen dat we een beter zicht krijgen op de instroom van kinderen en jongeren in de jeugdhulp. Dat laatste is een pijnpunt dat al jaren wordt aangekaart. Uiteindelijk is en blijft de uitdaging een gepaste en tijdige hulp voor kinderen en jongeren in problematische leefsituaties.

## **Cijfers na 3 maand**

De kinderen en jongeren die nu bij de toegangspoort een vraag naar hulp stellen, kwamen vroeger bij twee verschillende instanties terecht: het Comité voor de Bijzondere Jeugdzorg en de Provinciale Evaluatiecommissie die de vragen voor personen met een handicap behandelde. Soms kon er wel wat toeval mee gemoeid zijn bij wie van die twee de vraag terecht kwam. Andere jongeren kwamen dan weer tegelijkertijd bij de beide aankloppen. Na drie maand werking blijkt dat er 2.902 vragen binnenkwamen, als we juni meetellen komen we zelfs op 4.426 aanmeldingen.

## **Informatisering**

Heel deze hervorming gaat gepaard met een nieuw ICT-systeem. Vóór 1 maart hadden de twee toegangspoorten die vroeger bestonden elk hun eigen aanpak en bijhorend informatiesysteem. Daar waren heel wat verschillen tussen. Natuurlijk betekent een nieuw systeem dat er veel hulpverleners uit diverse sectoren het nieuwe programma moeten leren kennen, dat dossiers worden overgezet van de oude systemen naar het nieuwe, ... zaken die tijdens de opstartfase intens worden opgevolgd. Na de zomer worden er ook een aantal zaken bijgestuurd. Er komt nog meer vorming en ondersteuning van de hulpverleners die met het programma moeten werken en er wordt één gebruikersplatform opgericht met de voorzieningen dat de belangrijkste aanbevelingen naar gebruiksvriendelijkheid uitwerkt. Sowieso werd al bij de start voorzien in de mogelijkheid tot rechtstreeks contact met de hulpverlener zodat een aanvraag altijd kan afgehandeld worden. Uit de cijfers blijkt dat dit slechts in een minderheid noodzakelijk bleek.

## **Ambities – nieuwe mogelijkheden tot samenwerking in de praktijk**

De ene toegangspoort is er gekomen omdat de twee systemen die er vroeger waren, te los van elkaar functioneerden met nadelige gevolgen voor kinderen en jongeren die hulp nodig hebben. De problematieken waar veel kinderen, jongeren en hun gezinnen mee te kampen hebben worden nu eenmaal steeds complexer. Ze vragen naar een aanpak die de verschillende sectoren overstijgt. De hervorming die de jeugdhulp nu doormaakt, staat in dat teken. Hulpverleners moeten sneller en meer samenwerken rond de vraag van gezinnen, kinderen en jongeren. Voor de meest complexe situaties beschikken we sinds de hervorming bovendien over een extra mogelijkheid. De medewerkers kunnen in die gevallen verschillende organisaties bijeenroepen om naar samenwerkingsmogelijkheden of de zogenaamde combinaties van zorg te zoeken. Ze kunnen die samenwerking met extra middelen ondersteunen. We

merken dat dit tijdens de voorbije maanden al concrete resultaten opleverde in soms zeer complexe dossiers.

## Toekomst

De hervorming die aan de gang is, wordt door veel insiders de grootste genoemd sinds dertig jaar. Een dergelijke drastische verandering vraagt uiteraard meer tijd dan vier maanden om volop te renderen. We schuiven alvast de evaluatie van het decreet niet voor ons uit, maar installeren samen met de voorzieningen, de koepelorganisaties een permanent verbetertraject.

Daarnaast leggen we de focus op de kinderen, de jongeren en de gezinnen waarbij prioritair aandacht gaat naar meer rechtstreeks toegankelijke hulp, hulp in crisissituaties en antwoorden voor kinderen en jongeren met een zeer complexe problematiek.

*Jongerenwelzijn is als Vlaams agentschap de stuwende kracht voor de hulp aan jongeren in een moeilijke leefsituatie. Meer informatie over de verschillende hulpvormen binnen de bijzondere jeugdbijstand is te vinden op [www.jongerenwelzijn.be](http://www.jongerenwelzijn.be).*

---

## Contact

**Perscontact:** Inge Debel  
**Tel.:** 0495 89 21 56  
**E-mail:** [inge.debel@jongerenwelzijn.be](mailto:inge.debel@jongerenwelzijn.be)