

Rapport Zorginspectie Gemeenschapsinstellingen: 'Stappen vooruit gezet'

Brussel, 16 juni 2016. Jongerenwelzijn reageert op het rapport van Zorginspectie die een tweede keer de gemeenschapsinstellingen heeft geïnspecteerd. Veel van de gesignaleerde werkpunten uit 2012 zijn weggewerkt. Een aangepast actieplan wordt nu opgemaakt dat aan Zorginspectie een toetsingskader biedt voor toekomstige inspecties.

Zorginspectie heeft in de loop van vorig jaar alle gemeenschapsinstellingen, die onder Jongerenwelzijn vallen, uitvoerig geïnspecteerd. Het gaat om de publieke jeugdinstanties in Beernem, Ruiselede, Mol (2 campussen) en Everberg. De net gebouwde campus in Wingene viel buiten deze inspectieronde.

Extra opleidingen en inspraak

In de voorbereiding van de inspecties werden de werkpunten in de inspectieverslagen van 2012 naast de actiepunten uit het actieplan, dat de gemeenschapsinstellingen hadden gemaakt, gelegd. Naast de collectieve punten uit het actieplan, werd per campus ook stilgestaan bij de individuele werkpunten die in 2012 aan de betrokken campus werden meegegeven.

“Jongerenwelzijn vindt de inhoud van het inspectierapport herkenbaar: we zijn blij met de constructieve en positieve geest van het rapport”, zegt woordvoerder Peter Jan Bogaert. “Het overgrote deel van de vorige opmerkingen zijn weggewerkt.”

Zo zijn, onder meer, alle campussen aan de slag gegaan met de effecten van het decreet rechtspositie van de minderjarige, werd het personeel extra opgeleid in ervaringsleren en crisisinterventie en zijn de inspraakprocedures voor jongeren op punt gesteld. “De rechtspositie van de jongeren is er op vooruit gegaan”, zegt Bogaert.

Stimulans

Er staan nog een aantal werkpunten open. “Maar ook hier wordt dag na dag in de instellingen hard aan gewerkt”, zegt Bogaert, “waarbij het verslag van Zorginspectie een stimulans is om die ook verder aan te pakken.”

- Het introductiebeleid voor nieuwe medewerkers en het voorzien van instrumenten voor vorming en ondersteuning van het personeel kan nog beter, merkt Zorginspectie op. “We bereiden nu een beleidsplan vorming, training en opleiding voor waarbinnen we een systeem van permanente opvolging, opfrissing en praktijkintegratie willen ontwikkelen door inschakeling van interne trainers en coaches”, reageert Jongerenwelzijn.

- De mening van jongeren en ouders over welke informatie over hun rechten wenselijk en nuttig is, is nog niet duidelijk gehoord. “We wensen alvast het bezoek van de ouders aan de instelling te benutten, bijvoorbeeld via een rondleiding in de leefgroep, om hen maximaal te informeren over de werking van de verschillende diensten binnen de residentie”, reageert Jongerenwelzijn.
- Een aandachtspunt blijft de nog steeds aanwezige praktijk in sommige campussen om jongeren bij opname voor korte tijd in een isolatieruimte te plaatsen. “Die praktijk is ondertussen bijna volledig afgebouwd”, reageert Jongerenwelzijn. “Op dit moment gebeurt dit nog slechts op 2 van de 6 campussen. Dit heeft te maken met infrastructuur. Zodra er een veilige onthaalafdeling aanwezig is, hoeft een dergelijke standaardisolatie bij binnenkomst niet meer te gebeuren. Dit vergt nog op 2 campussen de nodige infrastructurele aanpassingen, die zijn voorzien in 2017”, stelt woordvoerder Peter Jan Bogaert.
- Op de suggestie om samen met alle campussen een beleid uit te werken dat het volledige klachtrecht omvat, wordt voorlopig niet in gegaan. “Op dit ogenblik ligt immers in het Vlaams Parlement een voorstel van decreet op tafel dat het extern toezicht en de externe klachtenregeling in de gemeenschapsinstellingen op een geheel nieuwe leest wil schoeien”, zegt woordvoerder Bogaert. “De krachtlijnen van dit decreet komen tegemoet aan de internationale standaarden en werden in het verleden reeds uitdrukkelijk onderschreven door Jongerenwelzijn.” In de voorgestelde nieuwe regeling wordt de klachtenbehandeling toevertrouwd aan een commissie van toezicht die zal worden aangestuurd door het Kinderrechtencommissariaat.

Voor meer info over de werking van de Gemeenschapsinstellingen, kan u Peter Jan Bogaert contacteren, woordvoerder Jongerenwelzijn: 0476 41 00 46; peterjan.bogaert@jongerenwelzijn.be

Voor meer info over het rapport Zorginspectie, kan u Liesbeth Wyseur contacteren, woordvoerster departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin: 0473 81 21 74; liesbeth.wyseur@wvg.vlaanderen.be; www.zorginspectie.be

***Jongerenwelzijn is als Vlaams agentschap de stuwende kracht om samen de zorgbehoefte en ondersteuningsnood van elk kind, jongere en pleegvast op een kwaliteitsvolle en integrale manier te beantwoorden.
Jongerenwelzijn wil samen kansen creëren.***

www.jongerenwelzijn.be

Enkel voor pers

Perscontact: Peter Jan Bogaert, woordvoerder
Tel.: 0476 41 00 46
E-mail: peterjan.bogaert@jongerenwelzijn.be
Twitter: @PJBogaert