

## 'Voorziening ter Muren levert kwaliteitsvol werk af'

---

**Brussel, 3 september 2016.** Jongerenwelzijn reageert op de berichtgeving in bepaalde media over de werking van de erkende private voorziening ter Muren, naar aanleiding van het tragisch overlijden van Jordy B.

Ter Muren is een organisatie voor bijzondere jeugdzorg, erkend en gefinancierd door het Vlaams agentschap Jongerenwelzijn. De werking wordt door Jongerenwelzijn omschreven als kwaliteitsvol.

"Er zijn bij Jongerenwelzijn de voorbije jaren geen formele klachten binnengelopen over de werking", zegt leidend ambtenaar van Jongerenwelzijn Stefaan Van Mulders. "Indien er toch sprake zou zijn van klachten, opmerkingen of vragen zijn we uiteraard bereid daar dieper op in te gaan."

### Zorginspectie

Zoals alle erkende voorzieningen moet ter Muren beantwoorden aan diverse kwaliteitsnormen en worden die ook opgevolgd door Zorginspectie, die onafhankelijk werkt van Jongerenwelzijn. Zorginspectie komt regelmatig ter plaatse en be vraagt niet alleen directie maar ook hulpverleners én jongeren.

In het meest recente verslag vn (dd mei 2014) werden er geen fundamentele werkpunten geformuleerd, wel een aantal aandachtspunten rond onder mee het op elkaar afstemmen van documenten en het beter wijzen van jongeren op hun rechten.

### Hard gewerkt

Stefaan Van Mulders benadrukt dat er goed en hard gewerkt wordt in de brede sector van de jeugdhulp, zowel door directies, pedagogische begeleiders als iedereen die op het terrein dag in dag uit het best voor heeft met kwetsbare jongeren. "De inzet is groot. Het is goed om dat nog eens te onderstrepen. Iedereen op het terrein beseft dat er soms risico's verbonden zijn aan het werken met kwetsbare jongeren. We hopen dat het debat dat nu in de publieke opinie wordt gevoerd constructieve voorstellen oplevert van hoe we nog beter kunnen omgaan met kwetsbare jongvolwassenen."

### Vertrouwen

"We spreken ons vertrouwen uit in de aanpak en de werking van de voorzieningen in het algemeen en 'ter Muren' in het bijzonder", besluit Stefaan Van Mulders, leidend ambtenaar van Jongerenwelzijn.

*Jongerenwelzijn is als Vlaams agentschap de stuwende kracht om samen de zorgbehoefte en ondersteuningsnood van elk kind, jongere en pleeggast op een kwaliteitsvolle en integrale manier te beantwoorden.  
Jongerenwelzijn wil samen kansen creëren.*

[www.jongerenwelzijn.be](http://www.jongerenwelzijn.be)

## Enkel voor pers

Perscontact: Peter Jan Bogaert, woordvoerder

Tel.: 0476 41 00 46

E-mail: [peterjan.bogaert@jongerenwelzijn.be](mailto:peterjan.bogaert@jongerenwelzijn.be)

Twitter: @PJBogaert