

Private voorzieningen evolueren naar hoger kwaliteitsniveau

Brussel, 24 oktober 2016. Twee jaar na het van kracht gaan van de gewijzigde kwaliteitsregelgeving voor de erkende private voorzieningen, stelt Jongerenwelzijn samen met Zorginspectie en met de sector een stand van zaken op. De belangrijkste vaststelling is dat het kwaliteitsdecreet veel op gang gebracht heeft in de sector en dat alle organisaties inspanningen doen om te evolueren naar een hoger kwaliteitsniveau. Op het vlak van zelfevaluatie is een grote stap vooruit gezet.

Ook al kende de sector al een lange traditie van kwaliteitsvol werken met de vroegere sectorale minimale kwaliteitseisen, het nieuwe kwaliteitsdecreet gaat uit van een verregaande responsabilisering van de organisaties, waardoor dit voor de meeste organisatie toch een behoorlijke impact had op het interne kwaliteitsbeleid. Alle organisaties zijn hiermee aan de slag gegaan en Zorginspectie deed in 2015 en 2016 bij alle organisaties een kwaliteitsinspectie.

Nulmeting

De doelstelling van de kwaliteitsinspecties was een nulmeting van de huidige kwaliteitszorg in de sector. De nadruk werd hierbij gelegd op het metathema kwaliteitszorg en gebruikerstevredenheid. Daarnaast werd ook het beleid en de toepassing van de nieuwe erkenningsvoorwaarde met betrekking tot (seksueel) grensoverschrijdend gedrag per voorziening in kaart gebracht.

Zelfevaluatie

De resultaten van de inspecties tonen aan dat de organisaties zich voornamelijk op het groeiniveau situeren waarbij er voor elk thema een gestructureerde aanzet is en waarbij duidelijk aangegeven wordt wat de kwaliteitsplanning is op korte en lange termijn voor de kwaliteitsthema's.

“Vooral op het vlak van zelfevaluatie zijn er grote stappen vooruit gezet”, zegt woordvoerder van Jongerenwelzijn Peter Jan Bogaert. “Ook participatie en de rechtspositie van minderjarigen lopen als een rode draad doorheen het kwaliteitsbeleid van de voorzieningen.”

Bij veel organisaties werden ook al verschillende indicatoren voor hogere groeiniveaus aangetroffen, waarbij er bepaalde processen ook al gedocumenteerd en gecommuniceerd of waarbij er al een systematische evaluatie van bepaalde processen gebeurd is.

Deze nieuwe kwaliteitsbepalingen, de vaststellingen van Zorginspectie inzake de zelfevaluatie van de organisaties en de lezingen door Jongerenwelzijn van de jaarlijkse kwaliteitsverslagen, tonen geobjectiveerd de kwalitatieve werking van de organisaties aan en hebben heel wat thema's bespreekbaar gemaakt in de sector. Het geeft bovendien een aanzet tot de verdere optimalisering van de kwaliteit van zorg in onze sector.

Goede praktijk

Voorzieningen krijgen nu de tijd om eventuele opmerkingen weg te werken en verder te investeren in hun kwaliteitsbeleid. "Op regionale dagen worden de komende maanden goede praktijkvoorbeelden toegelicht, ter inspiratie voor andere voorzieningen. Ook staat het onthaalbeleid het komende jaar in de kijker", besluit woordvoerder Peter Jan Bogaert.

Meer info over het kwaliteitskader voor de erkende private voorzieningen kan u vinden op <http://wvg.vlaanderen.be/jongerenwelzijn/professionelen/private-voorzieningen/kwaliteitsbeleid/>

Voor meer info over Zorginspectie, kan u Liesbeth Wyseur contacteren, woordvoerster departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin: 0473 81 21 74; liesbeth.wyseur@wvg.vlaanderen.be; www.zorginspectie.be

*Jongerenwelzijn is als Vlaams agentschap de stuwende kracht om samen de zorgbehoefte en ondersteuningsnood van elk kind, jongere en pleeggast op een kwaliteitsvolle en integrale manier te beantwoorden.
Jongerenwelzijn wil samen kansen creëren.*

www.jongerenwelzijn.be

Enkel voor pers

Perscontact: Peter Jan Bogaert, woordvoerder
Tel.: 0476 41 00 46
E-mail: peterjan.bogaert@jongerenwelzijn.be
Twitter: @PJBogaert