

Wat vinden kinderen van jeugdhulpverlening?

Onderzoekers Arteveldehogeschool verwerken onderzoeksresultaten in interactieve website

- **Arteveldehogeschool laat kinderen aan het woord over jeugdhulpverlening**
 - **Jongens en meisjes geven heel wat praktisch bruikbare tips**
 - **De resultaten zijn gebundeld op een aantrekkelijke website**

De Gentse Arteveldehogeschool heeft via een praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek (PWO) kinderen zelf aan het woord gelaten over de jeugdhulpverlening. Die wil jongeren en ouders betrekken in de algemene werking en het hulpverleningsproces, maar jongere kinderen bereiken, is een uitdaging. Een beschermende reflex naar kinderen en twijfels over hoe hen het best aan te spreken, spelen mee.

“Twintig kinderen tussen 6 en 12 vertelden ons hun ervaringen, meningen en wensen over de info en inspraak die ze krijgen in de jeugdhulp”, zegt projectleider Wendy Eerdeken van de Arteveldehogeschool. “Het resultaat is een blik op het perspectief van kinderen, hun kennis en de mate van inspraak. We weten bijvoorbeeld dat veel kinderen regels en afspraken goed vinden omdat er anders meer ruzie zou zijn. Tegelijk hebben ze soms een hekel aan bepaalde klusjes.”

De kinderen waren over het algemeen goed geïnformeerd en tevreden over het niveau van participatie. Dit is duidelijk een verschil met het eerder gevoerde onderzoek bij jongeren. Die hadden meer bedenkingen. De kinderen waren ook tevreden over de hulp die ze kregen. Over de school was de beleving meer gemengd.

Communiceren met prentjes

Volgens Eerdeken hadden sommige kinderen uitstekende tips voor de hulpverleners. Zo geeft een jongen aan dat hij niet wil dat iedereen zomaar zijn dossier kan inzien. “Ik vind mijn dossier niet zo veilig”, zegt hij. “Ik weet niet goed of iedereen het kan lezen. Dat wil ik eigenlijk niet.” Een meisje zegt dan weer dat ze met haar hulpverlener liever communiceert met prentjes dan met woorden. “Ik vind praten niet zo leuk. Met prentjes kan ik beter begrijpen wat anderen bedoelen. Maar dat is nog nooit gebeurd.”

De onderzoekers willen hun resultaten delen en hebben daarom, met steun van het Agentschap Jongerenwelzijn, een visueel aantrekkelijke website ontwikkeld: www.arteveldehogeschool.be/hetkindindejeugdhulp. Het onderzoek is er gepresenteerd met interviewfragmenten met kinderen, onderzoeksresultaten en reflectievragen voor zowel kinderen als begeleiders.

Meer weten over het onderzoek? www.arteveldehogeschool.be/hetkindindejeugdhulp

Voor een interview of bijkomende vragen kan u contact opnemen met Wendy Eerdeken, onderzoeker en projectleider: wendy.eerdeken@arteveldes.be – gsm 0486 12 20 66.

