

Nota Ontwikkelpad INSISTO na 1/3/2014

nota aan
datum 26/05/2014
uw kenmerk
naam lijnmanager Jean-Pierre Vanhee
naam auteur Dave Geentjens
onderwerp Welke functionaliteiten worden of werden er na de start op 1 maart nog ontwikkeld?.

1. Situering

Hieronder een overzicht van alle functionaliteiten die nog te ontwikkelen zijn in de applicatie INSISTO.

Een groot deel van de inspanningen in het voorjaar en deze zomer gaan naar de stabilisatie van INSISTO en het opzetten van een automatisch testproces waarmee nieuwe en bestaande functionaliteiten kunnen getest worden alvorens ze operationeel worden. Dit is onontbeerlijk voor een systeem dat tegelijkertijd operationeel en in ontwikkeling is.

In dit overzicht zitten geen technische aanpassingen en updates. De aanpassingen in functie van operationele rapportage en data-warehousing zijn ook niet meegenomen.

Er worden vanuit het werkveld ook een heel aantal kleine aanpassingen gevraagd die als onderhoudstaken opgenomen worden daar waar mogelijk.

2. Voorjaar 2014 na 1 maart

- **[klaar]** Vrije plaatsen krijgen een aanpasbare startdatum mee waardoor voorzieningen een vrijkomend aanbod kunnen aangeven dat dan nog niet fysiek vrij is. Zowel vrijkomende als vrije plaatsen kunnen gereserveerd worden door een minderjarige uit de wachtlijst zodat het intake-proces gestart kan worden.
- **[klaar]** Dossiers in Domino kunnen door middel van een doorstuur knop in Insisto opgenomen worden als dossiers "in ontwerp". Vanaf dan volgens ze de gewone INSISTO workflow.
- **[klaar]** Het systeem controleert op niveau van de ontvankelijkheid of er al een dossier voor dezelfde jongere in INSISTO zit. Indien dit het geval is, controleert het systeem eveneens of de regio en de contactpersoon-aanmelder in beide dossiers dezelfde zijn. Indien niet, moet het A-doc eerst verhuisd worden voor het behandeld kan worden door de intersectorale toegangspoort.
- **[in uitvoering]** Er is een basis om de jeugdhulpwijzer makkelijk raadpleegbaar te maken vanuit andere systemen door middel van een periodieke download van de databank.
- **[in uitvoering]** De VIST-knop opent een keuzelijst waarmee de aanvrager het type VIST kan selecteren. De lijst met dossiertypes wordt uitgebreid met de 4

soorten VIST (+spoedPAB). Elke VIST wordt voorlopig op dezelfde manier behandeld en volgt dezelfde workflow.

- **[in uitvoering]** De overzichtslijst bevat een aantal voorgeprogrammeerde operationele filtercriteria waarmee de overzichtslijst kan gefilterd worden. (bijvoorbeeld: alle jongeren in regie die de typemodule PAB geïndiceerd kregen)
- **[in uitvoering]** Moduledatabank voorziet publieke afdruckschermen voor typemodules, modules en instroommogelijkheden. Deze kunnen vanuit andere zoekprogramma's op basis van een specifieke URL rechtstreeks geopend worden.
- **[in uitvoering]** Consulente van OCJ en JRB kunnen net als indicatiestelling diagnostiek opvragen bij MDT's.
- **[in uitvoering]** Gebruikers kunnen aan de hand van het rijksregisternummer alle aanwezige dossiers over een minderjarige opzoeken in INSISTO. Uiteraard kunnen ze enkel die dossiers raadplegen waar ze toegangsrechten toe hebben.
- **[noodfix]** De verhuisproblemen worden begin juni ondervangen tot ze in de volgende release einde juni ten gronde worden opgelost.

3. Zomerperiode plus september 2014

Alle onderstaande elementen worden ontwikkeld volgens het beschikbare budget en de beschikbare tijd. Dat betekent dat het mogelijk is dat sommige van onderstaande functionaliteiten minimaal of niet ontwikkeld worden als ze niet binnen budget en tijd passen.

- INSISTO houdt rekening met aanpassingen vanuit het rijksregister en verwerkt deze automatisch. Voor ambtelijke schrappingen, veranderingen van rijksregisternummer of overlijdens worden de betrokken contactpersoon_aanmelder en de dossierbeheerders op de hoogte gebracht per mail. Enkel voor overlijdens wordt ook gevraagd deze verandering te bevestigen.
- Er wordt een systeem opgezet waarmee de systeembeheerder fusies van voorzieningen kan beheren.
- Er is een verzendende webservice in de moduledatabank die gegevens over typemodules, modules en instroommogelijkheden naar externe systemen kan versturen.
- **Splitsing van het gerechtelijke en het buitengerechtelijke traject:**
 - Dossiers die ingediend worden vanuit de sociale dienst van de jeugdrechtbank behoeven het cliëntakkoord niet meer aan te geven.
 - Dossiers in regie waarbij er zowel aanvragen uit het buitengerechtelijke als het gerechtelijke zitten worden wat betreft de contactpersoon_aanmelder enkel getoond aan respectievelijk de consulente van de jeugdrechtbank (gerechtelijke dossiers) of aan andere contactpersoon_aanmelders (buiten-gerechtelijke dossiers).
 - De aanmelders vanuit de sociale dienst van de jeugdrechtbank maken een indicatiestellingsverslag aan en geen indicatiestellingsvoorstel meer. Dit verslag gaat rechtstreeks door naar jeugdhulpregie. Ook de

jeugdhulpregisseurs kunnen van deze functionaliteit gebruik maken om een hoogdringende situatie vanuit de rechtbank in te voeren in INSISTO.

- De aanmelders vanuit de sociale dienst van de jeugdrechtbank kunnen ook een VIST (diagnostiek) rechtstreeks met indicatiestellingsverslag naar jeugdhulpregie doorsturen.
 - De jeugdhulpregisseur kan een dossier dat doorstroomt vanuit indicatiestelling of JRB afsluiten. Dat wordt aan de contactpersoon/aanmelder gemeld zodat deze het dossier kan herindiceren en verbeteren.
- **Ontwikkeling van de administratieve functies:**
 - De functionaliteiten die vanuit de rol “administratieve medewerker” nodig zijn, worden vastgelegd. Administratieve medewerkers kunnen nu met de eHealth-rol “administratieve medewerker” aanmelden.
 - Brieven worden gepersonaliseerd naar de “ontvangers van documenten” zodat ze in een vensterenvelop passen.
 - Er is een opvolgingssysteem voor de administratieve medewerkers om te zien naar wie ze al brieven verstuurd hebben en naar wie niet.
 - Er is een kalendersysteem dat alle velden linkt waar in het dossier data van gesprekken en overlegmomenten ingegeven moet worden. Deze velden worden dan keuzemenu’s die selecteren uit de agenda.
 - Er is een verslagsysteem voor elk agenda-item waar er beslissingen ingegeven kunnen worden voor de jongeren die erop geagendeerd staan. Deze resulteren in een verslag van de vergadering waar een goedkeurings-workflow aan verbonden is. De gegevens uit goedgekeurde verslagen worden automatisch in de betreffende dossiers verwerkt.

4. Ontwikkeling vanaf het najaar van 2014

- **Escalatie van dossiers die te lang op de wachtlijst staan:**
 - Er is een beheersysteem dat toelaat om per regio en per typemodule aan te geven wat de gemiddelde wachttijd in kalenderdagen is.
 - Er is een alarmsysteem dat visueel in de gebruikersinterface aangeeft wanneer een jongere de gemiddelde wachttijd overschreden heeft en wanneer een beslissing genomen is om het dossier als intersectoraal prioritair toe te wijzen (IPTH) dossier te markeren.
- **Afwerking van de jeugdhulpregieprocessen:**
 - De bestaande berichtentool wordt uitgebreid waardoor de contactpersoon aanmelder een aanvraag kan doen bij het team jeugdhulpregie.
 - Als jeugdhulpregisseur wordt het mogelijk om in plaats van het volledig verwijderen van de voorziening uit het dossier, het akkoord van de cliënt terug intrekken zodat de voorziening geen toegang meer heeft tot het dossier en de jongere niet langer op hun wachtlijsten staat.

- Jeugdhulpregisseurs en wachtlijstbeheerders kunnen in plaats van een gereserveerde vrije plaats te verwijderen, de plaats terug vrijmaken door de jongere terug naar de wachtlijst te slepen.
 - De jeugdhulpregisseur kan akkoord geven als de voorziening een opname tegen de prioriteitsregels wil doen, of dat weigeren waardoor de plaats terug vrij komt.
- **Afwerking VIST trajecten:**
 - De enkelvoudige VIST wordt uitgesplitst in 5 verschillende trajecten: VIST-diagnostiek, VIST-crisis, VIST-PAB voor degeneratieve ziekten, VIST-time-out en VIST-SA. Elk van deze trajecten volgt eigen voorwaarden en een eigen afhandelingstraject.