

Nota Lenterelease INSISTO 2015

nota aan
datum 16/03/2015
uw kenmerk versie 1
naam lijnmanager Jean-Pierre Vanhee
naam auteur Dave Geentjens
onderwerp Verbeterelementen opgenomen in de lenterelease.

1. Situering

De winterrelease eind december 2014 was gericht op de ondersteuning van de administratieve medewerkers van de toegangspoort. Tijdens de lenterelease krijgen voornamelijk de jeugdhulpregisseurs enkele nieuwe mogelijkheden. Daarnaast zijn er nog enkele algemene verbeteringen aangebracht en fouten opgelost voor de aanmelders en de wachtlijstbeheerders.

2. Nieuw voor alle gebruikers

- ⌘ Er is een nieuwe tab in de dossierlijst naast "A-docs" en "regiedossiers". Deze tab heet "regie-info". Hier worden dezelfde dossiers getoond als in de lijst "regiedossiers" maar met andere bijhorende info:
 - Einddatum ISV
 - Einddatum JHB
 - Begindatum laatste prioriteit
 - Einddatum laatste prioriteitOp deze data kan er gesorteerd worden.

- ⌘ In de mails die vanuit INSISTO verstuurd worden, bevat de dossiercode een hyperlink waarmee je rechtstreeks naar het betreffende dossier kunt surfen. Vooropgesteld dat je toegang hebt via e-Health en dat je recht hebt om het dossier te kunnen openen.

3. Nieuw voor aanmelders

- ⌘ Het veld "motivatie" in het indicatiestellingsvoorstel en het indicatiestellingsverslag werd vergroot naar anderhalve pagina (8000 karakters).
- ⌘ Een CPA kan een verwerkt dossier verhuizen naar een andere hulpverlener zodat deze het kan herindiceren.

- ⌚ Een dossier voor een pasgeboren kind kan zonder rijksregisternummer ingediend worden. Zo kan de aanvraag en de behandeling in indicatiestelling al starten. Het ISV kan echter niet goedgekeurd worden zolang er geen rijksregisternummer is. Dat zou normaal binnen de normale behandeltermijn van 30 dagen moeten lukken.

Opgeloste fouten:

- ⌚ Openen van een dossier waartoe men geen toegang heeft, geeft een foutmelding in plaats van het openen van een willekeurig ander dossier waar men wel toegang tot heeft.

4. Nieuw voor wachtlijstbeheerders

- ⌚ De jongeren die op de instroommogelijkheden ingeschreven zijn met prioriteit worden gesorteerd op de datum waarop de prioriteit gestart werd, niet meer op de datum weerhouden.
- ⌚ Er is een nieuwe status in het wachtbeheer die “in behandeling” heet. Zodra een jongere op een instroommogelijkheid geplaatst wordt, gaat de status naar “in behandeling”. Pas als de minderjarige voor alle toegewezen modules in de voorziening op een wachtlijst staat, wordt de status “op wachtlijst” toegekend. Zo ziet de voorziening het verschil tussen jongeren die net aangemeld zijn en jongeren waarvoor het wachtbeheer nog niet klaar is.
- ⌚ De info-pop-up in wachtbeheer (klikken op vergrootglas) werd herwerkt en toont nu ook de gegevens uit het logboek. Je kan van daaruit ook rechtstreeks toevoegingen doen aan het logboek. Zo kunnen wachtlijstbeheerders en jeugdhulpregisseurs makkelijk en overzichtelijk info uitwisselen.
- ⌚ Jongeren met dossierstatus “in escalatie” krijgen een uitroepteken achter hun naam in het wachtbeheer. Dit zijn jongeren wiens hulpvraag door jeugdhulpregie geëscaleerd is naar fase 2 of 3.