

Persbericht

06/04/2016

Ook kinderen en jongeren kunnen terecht bij 1712

Kinderen en jongeren komen vaak in contact met geweld. Soms meer dan we vermoeden. Ze kunnen getuige zijn van een ruzie met geweld, ze kunnen ook een slachtoffer zijn van geweld. Het is voor hen niet eenvoudig om in te schatten of het normaal is wat hen overkomt. Momenteel zijn het vooral bezorgde betrokkenen van een slachtoffer die contact opnemen met 1712. 64% van de personen waarover gebeld wordt, gaat over kindermishandeling. Ook kinderen en jongeren kunnen zelf terecht bij het nummer 1712.

Op woensdag 6 april start een nieuwe campagne om het nummer 1712 meer bekendheid te geven bij kinderen en jongeren. Via affiches, Facebook en andere sociale media kanalen worden kinderen en jongeren aangespoord om contact op te nemen met 1712 als zij geconfronteerd worden met geweldsituaties.

1712 is de telefonische hulplijn waar iedere burger terecht kan om te spreken over elke vorm van geweld en voor het melden van kindermishandeling. Of het nu gaat om geweld binnen of buiten het gezin, recent of lang geleden, als dader, slachtoffer of getuige, voor volwassen en kinderen, deze hulplijn is er voor hen.

De voorbije jaren zijn verschillende campagnes opgezet, vaak gericht naar specifieke doelgroepen om hen aan te spreken én 1712 (gericht) bekender te maken. Uit de cijfers blijkt ook dat de 1712 bekender is geworden. In 2013 ontving 1712 3250 oproepen, in 2014 en 2015 steeg dit aantal naar respectievelijk 4676 en 4707. Met deze nieuwe campagne willen we 1712 toegankelijker en bekender maken voor kinderen en jongeren. Ook zij kunnen terecht bij 1712 als ze willen praten over geweldsituaties.

“1712 wil als hulplijn voor wie vragen heeft over misbruik, geweld of kindermishandeling naast volwassenen ook zo laagdrempelig mogelijk toegankelijk zijn voor kinderen en jongeren. Het is belangrijk dat zij weten waar ze terecht kunnen met hun vragen en meldingen van geweld. Met deze campagne willen we kinderen en jongeren uitnodigen om contact op te nemen en te praten over geweld, en geweld ook te melden. Hun stem is heel belangrijk in het voorkomen, de aanpak en de opvolging van deze problematiek. 1712 moet voor kinderen en jongeren een ondersteuning zijn”, zegt Jo Vandeurzen, Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

Kinderen en geweld

Kinderen en jongeren kunnen te maken krijgen met verschillende soorten van geweld:

- Extreme jaloezie
- Gevechten tussen broers en zussen
- Pesterijen in milde en zware vorm
- Nieuwe vormen zoals cyberpesten en sexting
- Regelrechte kindermishandeling
- Verwaarlozing

Campagne

De nieuwe campagne zet in op kinderen en jongeren. We willen 1712 bekend maken bij kinderen en jongeren. Om die reden worden nu twee nieuwe websites gelanceerd. Wie naar www.1712.be surft, komt terecht op een portaalpagina waar kinderen, jongeren of volwassenen een keuze kunnen maken.

De eerste site is gericht op kinderen tot 13 jaar. De jongerensite richt zich tot jongeren van 13 tot 18 jaar. Er is getracht om de drempel om zo laag mogelijk te houden zodat ze de nodige informatie terug kunnen vinden.

Er wordt ingezet op sociale media zoals Facebook om de campagne bekend te maken. Er worden ook affiches verspreid in scholen, sportcentra, bibliotheken, ... waarbij we via een sterk sprekend campagnebeeld gezien en herkend willen worden door kinderen en jongeren.

Contact opnemen met de hulplijn 1712

De hulplijn 1712 wordt bemand door hulpverleners van de centra algemeen welzijnswerk en de vertrouwenscentra kindermishandeling. Een slachtoffer of dader kan er zijn verhaal brengen, krijgt er informatie, advies, of een gerichte doorverwijzing. 1712 is elke werkdag, van maandag tot vrijdag, van 9 tot 17 uur bereikbaar. Bellen naar 1712 is gratis en wordt niet op je telefoonrekening vermeld. Voor wie zijn verhaal liever neerschrijft, is 1712 ook per mail bereikbaar, en dit via de website www.1712.be. Dat kan uiteraard anoniem.

Meer informatie

Zie ook website: www.1712.be

Nico Krols, woordvoerder Jo Vandeurzen, Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

0476 907 972

nico.krols@vlaanderen.be

Carmen De Rudder, Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

0492 34 60 66

carmen.derudder@wvg.vlaanderen.be