

Aan de geïnteresseerde initiatiefnemers

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlagen
vragen naar/e-mail		telefoonnummer	datum
			22 NOV. 2018

Betreft: Oproep uitbreidingsbeleid crisisjeugdhulp

Geachte heer
Geachte mevrouw

Een van de zes doelstellingen van het decreet integrale jeugdhulp is het organiseren van crisisjeugdhulp. Deze crisisjeugdhulp krijgt vorm via regionale netwerken en samenwerkingsverbanden van voorzieningen die crishulp aanbieden en actoren die er een beroep op doen. De spil van een dergelijk netwerk is een hulpprogramma crisis, waarbij een meldpunt 24/24 en 7/7 instaat voor aanmeldingen en deze na vraagverheldering dispatcht naar een aanbod van opvang, begeleiding en/of interventie.

Het doorlichtingsrapport van het Rekenhof over de crisisjeugdhulp dat in april 2018 werd gepresenteerd, vermeldt dat er te vaak geen beroep kan gedaan worden op crisisjeugdhulp in Vlaanderen omwille van volzet aanbod. Dit doet zich voor zowel crisisbegeleiding als crisisverblijf voor. Een aanbeveling van het Rekenhof is het opstellen van een programmatiernorm voor crisisjeugdhulp. Momenteel wordt hier door de betrokken administraties al aan gewerkt. Gezien de hoge nood en de druk op de crisisnetwerken, willen we in 2019 een bijkomende versterking van het crisisnetwerk realiseren.

Op basis van het rapport van het Rekenhof, de registratie in INSISTO en de feedback van de netwerkstuurgroepen crisis beslissen we om zowel crisisbegeleiding als crisisverblijf te versterken. Een versterking van crisisjeugdhulp heeft alleen maar zin als er ook kwaliteitsvolle vervolghulpverlening mogelijk is. Met de investeringen in de samenwerkingsverbanden voor rechtstreeks toegankelijke hulpverlening, in de zorggarantie voor jonge kinderen, in de uitbreiding van kleinschalige woonheden voor jongvolwassenen en de uitbreiding van het aantal GES+-plaatsen zetten we hiervoor significante stappen.

Met voorliggende rondzendbrief willen we u informeren over de inhoudelijke en praktische modaliteiten om een aanvraag in te dienen voor de uitbreiding van het aanbod crisisverblijf en/of crisisbegeleiding.

1. Inhoudelijke omschrijving van het aanbod

Voor de versterking van crisisverblijf doen we een intersectorale oproep in de 5 Vlaamse regio's en Brussel.

Het gaat hier voor alle duidelijkheid om nieuwe residentiële plaatsen, bovenop de bestaande capaciteit, die als verzekerd aanbod exclusief ingezet worden in het crisisnetwerk, op dispatching door het crisismeldpunt en 7/7 dagen inzetbaar zijn. Het is essentieel dat dit verblijf gekoppeld wordt aan begeleiding en dat uit het aanvraagdossier blijkt hoe dit ingevuld zal worden. We verwachten dat de begeleiding actief met de jongere en zijn context aan de slag gaat en samen met de aanmelder en het crisismeldpunt bekijkt of er vervolghulp nodig is, hoe deze geïnstalleerd kan worden en hoe de eventuele wachttijd overbrugd kan worden.

Uit de ervaringen van de afgelopen jaren blijkt dat het voor de aanbieder eenvoudiger is om een kwaliteitsvol en flexibel aanbod te realiseren wanneer er meerdere plaatsen crisisopvang op één locatie georganiseerd worden. Het geniet in de eerste plaats dan ook onze voorkeur om bestaand crisisaanbod te versterken. Mocht er in een bepaalde subregio of voor een bepaalde groep jongeren een grote lacune vastgesteld worden, kan echter ook een vraag gesteld worden om een nieuw verzekerd aanbod op te starten. De typemodules crisisverblijf en begeleiding in deze oproep kunnen aangevraagd worden door een centrum voor kinderzorg en gezinsondersteuning (CKG), een onthaal-, oriëntatie- en observatiecentrum (OOOC), een observatie- en behandelcentrum (OBC), een multifunctioneel centrum (MFC) en een organisatie voor bijzondere jeugdzorg (OVBJ). Voor crisisjeugdhulp proberen we zo weinig mogelijk met contra-indicaties te werken. We zullen in de dossierbehandeling dan ook effectief in overweging nemen hoe de doelgroep van het aanbod in de aanvraag omschreven wordt.

Ook voor de versterking van crisisbegeleiding doen we een intersectorale oproep doen voor de 5 Vlaamse regio's en Brussel. Het gaat hier om verzekerd aanbod crisisbegeleiding dat enkel ingezet kan worden in het crisisnetwerk na dispatch door het crisismeldpunt. De bedoeling is om het netwerk te versterken op basis van de noden die er leven in elke regio. Een flexibel inzetbare crisisbegeleiding is een cruciaal element om te komen tot een kwaliteitsvol en performant crisisnetwerk. In 2015 werd er al een uitbreiding gedaan, specifiek voor crishulp aan huis. De praktijk vandaag leert dat er ook vragen voor crisisbegeleiding zijn die meer gebaat zijn met een andere intensiteit of methodiek, daarom stellen we deze oproep ook expliciet open voor andere initiatieven omdat er duidelijk nood is aan een gevarieerde crisisbegeleiding op maat van de cliënt.. Vandaag proberen diensten voor crishulp aan huis al te diversifiëren door ook crisisinterventie te doen, terug-naar-thuisbegeleidingen aan te bieden of via een innovatief project andere methodieken te implementeren. Via deze oproep willen we inzetten op die differentiatie van het crisisaanbod.

Daarnaast merken we de nood aan een kwaliteitsvolle begeleiding die ook (door) kan lopen wanneer er een periode crisisverblijf nodig is. In de praktijk slagen we er niet altijd in om aan mogelijks en verzekerd aanbod ook een kwaliteitsvol begeleidingsaanbod te koppelen. Initiatieven die een versterking van de crisisbegeleiding realiseren in het bestaande netwerk van crisisverblijf, komen eveneens in aanmerking voor deze oproep. De typemodule crisisbegeleiding in deze oproep

kan aangevraagd worden door een dienst voor crisishulp aan huis, een OVBJ, een MFC multifunctioneel centrum of een CKG.

2. Spreiding van het aanbod

De verdeling van de toe te kennen capaciteit over de regio's gebeurde op basis van een korf van indicatoren, waarbij rekening gehouden werd met de registratie van aanbodstekort in INSISTO, de registratie aanbodstekort door het Rekenhof en het aantal crisisvragen dat een regio te verwerken krijgt.

Voor verblijf gaat dit om de volgende verdeling:

Regio	Antwerpen	Brussel	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	West-Vlaanderen	Totaal
Plaatsen	8	1	2	3	4	2	20

Voor begeleiding gaat dit om de volgende verdeling:

Regio	Antwerpen	Brussel	Limburg	Oost - Vlaanderen	Vlaams-Brabant	West-Vlaanderen	Totaal
aantal minderjarigen ¹	25	3	6	8	18	10	70

3. Procedure

3.1. Beoordelingscriteria

Een expliciete verwachting voor de uitbreiding crisisverblijf is dat de bijkomende plaatsen ingezet worden op basis van de aangegeven noden van de regio. Hierbij moet de aanvraag concreet formuleren hoe deze uitbreiding vorm zal krijgen met aandacht voor volgende criteria:

- Hoe wordt de component begeleiding van de minderjarige en zijn context ingevuld gedurende het verblijf?
- Hoe wordt deze werking in het bestaande crisissnetwerk verankerd en wordt een vlotte communicatie met crisismeldpunt en crisisaanmelder verzekerd?
- Wat is de beoogde doelgroep, met inbegrip van indicaties en contra-indicaties (leeftijdsgrenzen, geslacht, maatschappelijke noodzaak, handicap)?
- Hoe wordt de uitbreiding in de bestaande crisiswerking van de initiatiefnemer geïntegreerd?
- Hoe past het crisisverblijf in het ruimere verblijfsaanbod van de initiatiefnemer?
- Op welke nood in de regio biedt de aanvraag een mogelijk antwoord?
- Wat zijn de typemodules die de initiatiefnemer inzet om crisisbegeleiding en verblijf te bieden?
- Hoe snel kan het aanbod operationeel gemaakt worden?

¹ De uitbreiding van het aanbod crisisbegeleiding formuleren we in het aantal te bereiken minderjarigen op jaarbasis. Een module crisishulp aan huis wordt één keer per jaar ingezet, met een module contextbegeleiding van Jongerenwelzijn kan voor 12 minderjarigen crisisbegeleiding (duurtijd 28 dagen) georganiseerd worden.

Een expliciete verwachting voor de uitbreiding crisisbegeleiding is dat het bijkomend aanbod ingezet wordt op basis van de aangegeven noden van de regio. Hierbij dient de aanvraag helder en concreet formuleren hoe deze uitbreiding vorm zal krijgen met aandacht voor volgende criteria:

- Hoe wordt de crisisbegeleiding ingevuld?
- Hoe wordt de werking in het bestaande crisisnetwerk verankerd wordt een vlotte communicatie met crisismeldpunt en crisisaanmelder verzekerd?
- Wat is de intensiteit van de begeleiding en hoe kan hier flexibel mee omgegaan worden?
- Welke methodieken) wordt/en gehanteerd om met crisis aan de slag te gaan?
- Wat is de beoogde doelgroep en wat zijn eventuele indicaties en contra-indicaties voor je werking? (Leeftijdsgrenzen, geslacht, maatschappelijke noodzaak, handicap)
- Wat is het effectieve werkgebied?
- Welke nood in de regio wordt beantwoord met de aanvraag?
- Wat zijn de typemodules die je inzet om crisisbegeleiding te bieden?
- Wat is het tijdspad van de opstart voor dit initiatief?

De beoordeling van de aanvragen zal verder gebeuren op basis van volgende criteria:

- De voorwaarden vervat in de erkennings- en subsidiëringsregelgeving van de sector waar het aanbod erkend is/wordt;
- De hierboven omschreven inhoudelijke verwachtingen;
- De beschikbare budgettaire ruimte en de hierboven vastgelegde spreiding;
- Het tijdspad van operationalisering van het voorgestelde initiatief;
- De relevante ervaring, zowel met de methodiek crisis hulp als in het werken in het netwerk crisisjeugdhulp;
- Het verslag van het intersectorale regionale overleg jeugdhulp van de regio waarvoor de initiatiefnemer een aanvraag indient.

Tijdspad en besluitvormingsproces

Kandidaturen moeten ingediend worden bij Jongerenwelzijn met behulp van het formulier dat kan gevonden worden op www.jongerenwelzijn.be. De uiterste datum is 21 december 2018. De poststempel geldt als bewijs.

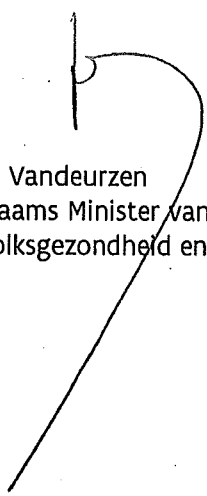
De aanvraag moet zowel per aangetekende zending met ontvangstbewijs bezorgd worden aan het agentschap Jongerenwelzijn, afdeling voorzieningenbeleid, Koning Albert II-laan 35, bus 32, 1030 Brussel als per e-mail (volledig dossier) op voorzieningenbeleid@jongerenwelzijn.be voor bovenvermelde datum.

Alle aanvragen worden door Jongerenwelzijn op hun ontvankelijkheid getoetst.

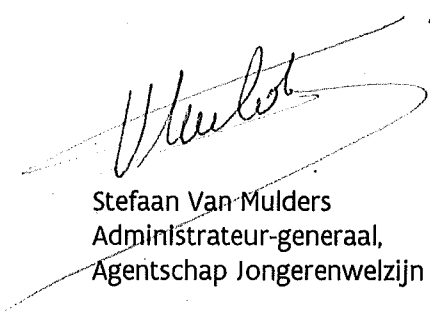
Jongerenwelzijn bezorgt alle aanvragen aan de desbetreffende IROJ. We verwachten dat het IROJ in januari 2019 een uitspraak doet over de aanvragen en vanuit zijn deskundigheid en expertise nagaat of de aanvraag inhoudelijk voldoet aan het hierboven omschreven kader en of de aanvraag zich effectief in regionale en lokale netwerken en dynamieken inschrijft. Het IROJ zal hierbij ook de expertise van de regionale netwerkstuurgroep crisis benutten.

Uiterlijk tegen 15 februari 2019 zal Jongerenwelzijn een beslissing over uw aanvraag nemen. We wensen u alle succes met uw dossier en danken u nu al voor uw engagement en inzet voor jongeren in crisissituaties.

Met vriendelijke groeten



Jo Vandeurzen
Vlaams Minister van Welzijn,
Volksgezondheid en Gezin



Stefaan Van Mulders
Administrateur-generaal,
Agentschap Jongerenwelzijn