

Elke hulpverlener binnen en buiten de jeugdhulp kan bij het consultteam terecht met een consultvraag over een concrete situatie waarbij op dat moment geen gemandateerde voorziening of sociale dienst van de jeugdrechtsbank betrokken is.

Sinds maart 2018 biedt het consultteam, naast telefonisch consult, ook een outreachend consult aan. Het aanbod voor outreachend consult is in deze fase nog beperkt en wordt continue geëvalueerd.



## contactgegevens

- > [consult-ocj.antwerpen@opgroeien.be](mailto:consult-ocj.antwerpen@opgroeien.be)
- > [consult-ocj.limburg@opgroeien.be](mailto:consult-ocj.limburg@opgroeien.be)
- > [consult-ocj.ovl@opgroeien.be](mailto:consult-ocj.ovl@opgroeien.be)
- > [consult-ocj.vlbrabantbrussel@opgroeien.be](mailto:consult-ocj.vlbrabantbrussel@opgroeien.be)
- > [consult-ocj.wvl@opgroeien.be](mailto:consult-ocj.wvl@opgroeien.be)

### Verantwoordelijke uitgever:

Bruno Vanobbergen  
Administrateur-generaal Opgroeien  
Hallepoortlaan 27  
1060 Brussel

[opgroeien.be](http://opgroeien.be)  
[jeugdhulp.be](http://jeugdhulp.be)



## Outreachend consult



Opgroeien

Jeugdhulp

## W WAT IS CONSULT?

Hulpverleners die in hun werksituatie geconfronteerd worden met een verontrustende opvoedingssituatie en vragen hebben over de aanpak ervan, kunnen contact opnemen met het consultteam van de ondersteuningscentra jeugdzorg.

Het consult bestaat erin om, binnen de anonimiteit van de cliënt:

- > in dialoog de verontrusting helder te krijgen;
- > op zoek te gaan naar meer handelingsmogelijkheden;
- > te verkennen wat haalbaar en werkbaar is.

## W WAT IS OUTREACHEND CONSULT?

Sinds maart 2018 is het telefonisch consult uitgebreid met outreachend consult. Dan komen twee consultgevers ter plaatse (maximaal 2 uur).

Criteria voor aanmelding:

- > gericht op betrokken<sup>1</sup> hulpverleners (al dan niet binnen een dienst of netwerk jeugdhulp) die vastlopen bij een concrete case waarin reflectie omtrent de verontrusting noodzakelijk is;
- > de deelnemers hebben een gedeeld beroepsgeheim;
- > deelname van minimaal 4 en maximaal 8 personen met een gedeelde consultvraag.

Outreachend consult start met een gemotiveerde vraag van hulpverleners. Deze wordt via e-mail aangeleverd en omvat minstens:

- > de gegevens van alle aanwezige hulpverleners: naam, dienst, functie en relatie t.o.v. het cliënt-systeem;
- > duiding bij de vraag tot outreachend consult (en waarom een telefonisch consult minder passend is);
- > de naam en de coördinaten van één contactpersoon om verdere afspraken te maken. De consultgever zal dan telefonisch contact opnemen.

De contactpersoon zorgt voor een vergaderzaal en nodigt de andere betrokkenen uit voor het outreachend consult.



## B BELANGRIJKE AANDACHTSPUNTEN

De consultvrager behoudt de autonomie over (eventuele) volgende stappen in het hulpverleningsproces met de cliënt.

Het onderscheidt zich van het cliëntoverleg in de jeugdhulp. Dat stelt afstemming, coördinatie en continuïteit centraal, in aanwezigheid van de cliënt. Het outreachend consult brengt reflectie en verdieping bij de deelnemers (enkel hulpverleners) omtrent de verontrusting en/of opent nieuwe perspectieven en andere invalshoeken. Het kan bijdragen tot het creëren van gedeelde verantwoordelijkheid en partnerschap.

<sup>1</sup> Dit vereist geen expliciet rechtstreeks cliëntcontact maar er is wel betrokkenheid.

