

Handleiding voor het versturen van het A-doc van Domino naar Insisto.

Deze handleiding heeft twee onderdelen:

- De basisprincipes voor het verzenden van informatie van Domino naar Insisto

Dit onderdeel omschrijft de basisprincipes die gehanteerd worden om informatie van Domino naar Insisto te verzenden: wanneer kan men verzenden, welke regels moet men in acht nemen, welke boodschappen krijg je te zien, ...

- De relatie tussen Domino en Insisto.

Dit gedeelte geeft een overzicht van welke informatie in Domino naar welke velden gaat in Insisto.

1. De basisprincipes voor het verzenden van informatie van Domino naar Insisto

KERNPRINCIPE: Men kan informatie van Domino naar Insisto verzenden bij ieder nieuw voorstel van indicatiestelling dat niet-rechtstreeks toegankelijke typemodules bevat. Concreet betekent dit dat men in een case-onderzoek één keer de informatie naar Insisto kan verzenden en in het casemanagement iedere keer als men een herindicatiestelling doet.

Men kan de informatie voor het A-doc vanuit Domino naar Insisto verzenden door te klikken op de knop 'A-document verzenden' in het dossieroverzicht:

The screenshot shows the Domino system interface. At the top, there is a header bar with the text: "Raadplegen Pedagogische Luik | Test14040349550 Dummy14040349550 | 02568740 | 14040349550 | 03/04/2014 | 0 jaar | Yves Indeherberge". Below this, there is a navigation bar with "Pedagogische Luik", "Adminis...", and "Gezinsd...". The main content area shows "Open Dossier SDJ_20140425_2899989" and "Pedagogische luik is laatst gewijzigd door Yves Indeherberge om 25/04/2014 10:55". There are sections for "Vertrouwelijke Informatie (aantal: 0)" and "Screeningsinstrumenten (aantal: 0)". A table lists the following items:

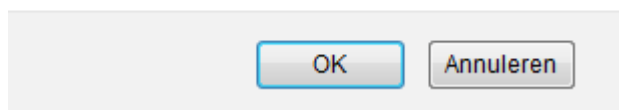
Case Onderzoek		Open
Screening	25/04/2014	Open
Beslissingvoorstel	25/04/2014	Open
Conclusie Onderzoek		Open

On the right side, there are buttons for "Dossier Finaliseren" and "A-Document Verzenden". Below these are sections for "Nieuwe Fase" and "Nieuw Formulier", both with the text "Geen acties mogelijk".

Opgelet: deze knop verschijnt pas wanneer er minstens een beslissingsvoorstel is aangemaakt in het dossier in Domino.

Na het klikken op deze knop krijg je altijd eerst volgende vraag:

Druk OK als u de data wilt verzenden naar Insisto.



Je klikt 'OK' als je data wilt verzenden en 'Annuleren' om deze stap ongedaan te maken.


Het systeem kan bepaalde opmerkingen maken omdat men niet voldoet aan bepaalde principes:

- Als men een A-doc probeert te verzenden in een dossier dat geen voorstel van indicatiestelling bevat of dat geen niet-rechtstreekse typemodules bevat dan krijgt men deze melding:

 **Opgelet:**


- Formulier 'Beslissingsvoorstel' bevat geen NRTJ typemodule

- Als men een A-doc probeert te verzenden in een dossier waarin er al een A-doc verzonden is betreffende het laatste voorstel van indicatiestelling dan krijgt men deze melding:

 **Opgelet:**


- Er werd reeds een A-document verzonden voor het laatste formulier 'Beslissingsvoorstel'.

- Als men een A-doc probeert te verzenden in een dossier van een jongere waarvan het rijksregisternummer niet is ingevuld in Domino dan krijgt men deze melding:

 **Opgelet:**

- Rijksregisternummer jongere verplicht in te vullen.

- Als men een A-doc probeert te verzenden in een dossier waarin bepaalde perspectieven inhoudelijk zijn ingevuld maar dit perspectief ontbreekt in de identificatiegegevens van dat dossier dan krijgt men deze (soortgelijke) melding:

 **Opgelet:**

- Relatietype 'Moeder' is als perspectief gebruikt tijdens omschrijving Situatie/Diagnostiek/Hulpvraag, maar bestaat niet als relatietype in Cliëntcontext. Gelieve relatietype toe te voegen in cliëntcontext.

Bv. men vult onder 'Situatie' het perspectief van de moeder in maar de identificatiegegevens van moeder zijn niet ingevuld in de cliëntcontext in Domino dan gaat het systeem u hier op wijzen en kan je het A-doc pas verzenden als dit wordt aangevuld.

Als men geen van bovenstaande meldingen krijgt dan komt volgende boodschap op het scherm:

 **Opgelet:**

- Het A-document is mogelijk onvolledig.
Hieronder vind je een opsomming van zaken die je nog zou kunnen aanvullen.
 - Kies 'Annuleren' als je deze informatie nog wil aanvullen in Domino.
 - Kies 'Verzenden' als je de informatie naar Insisto wil verzenden.

Per indicatiestellingsvoorstel kan je maar eenmaal de informatie verzenden naar Insisto.

En eronder een opsomming van gegevens die niet zijn ingevuld in Domino om een perfect ingevuld A-doc te krijgen. Deze opsomming kan uiteraard variëren afhankelijk van wat men heeft ingevuld. Hieronder enkele voorbeelden:

Volgende gegevens zijn niet ingevuld:

- De Situatie tab is niet ingevuld.
- De Diagnostiek tab is niet ingevuld.
- De Hulpvraag tab is niet ingevuld.
- De Visie tab is niet ingevuld.
- Geen Urgentie ingevuld.
- Geen Zorgzwaarte ingevuld.
- Geen bespreking datum ingevuld.

Volgende gegevens zijn niet ingevuld:

Geen Situatiebeschrijving volgens GEZIN.
Geen Diagnostiek volgens GEZIN.
Geen Hulpvraag volgens GEZIN.
Geen Visie volgens GEZIN.
Geen bespreking datum ingevuld.

Deze opsomming is een hulpmiddel om aan te geven waar er nog eventueel aanvullingen kunnen gebeuren in Domino. Dit is in geen verplichting en moet ook niet in iedere situatie allemaal ingevuld worden.

Als je de informatie nog wil aanvullen in Domino dan klik je op 'Annuleren'. Als men de informatie wil verzenden dan klikt men op verzenden en krijgt men als alles goed loopt volgende boodschap:

i Informatie:

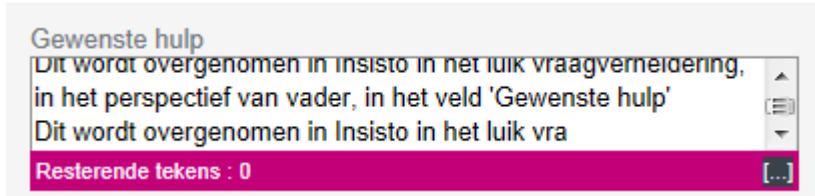
- Het A-document is succesvol verzonden naar Insisto.

De informatie van deze cliënt is nu verzonden naar Insisto. Als je inlogt in Insisto ga je voor deze cliënt een A-doc vinden dat je kan verzenden naar het team indicatiestelling. In Insisto gelden uiteraard de regels van Insisto wat betreft toegangsrechten, verplichte velden, beperkingen, ...

Belangrijk aandachtspunt

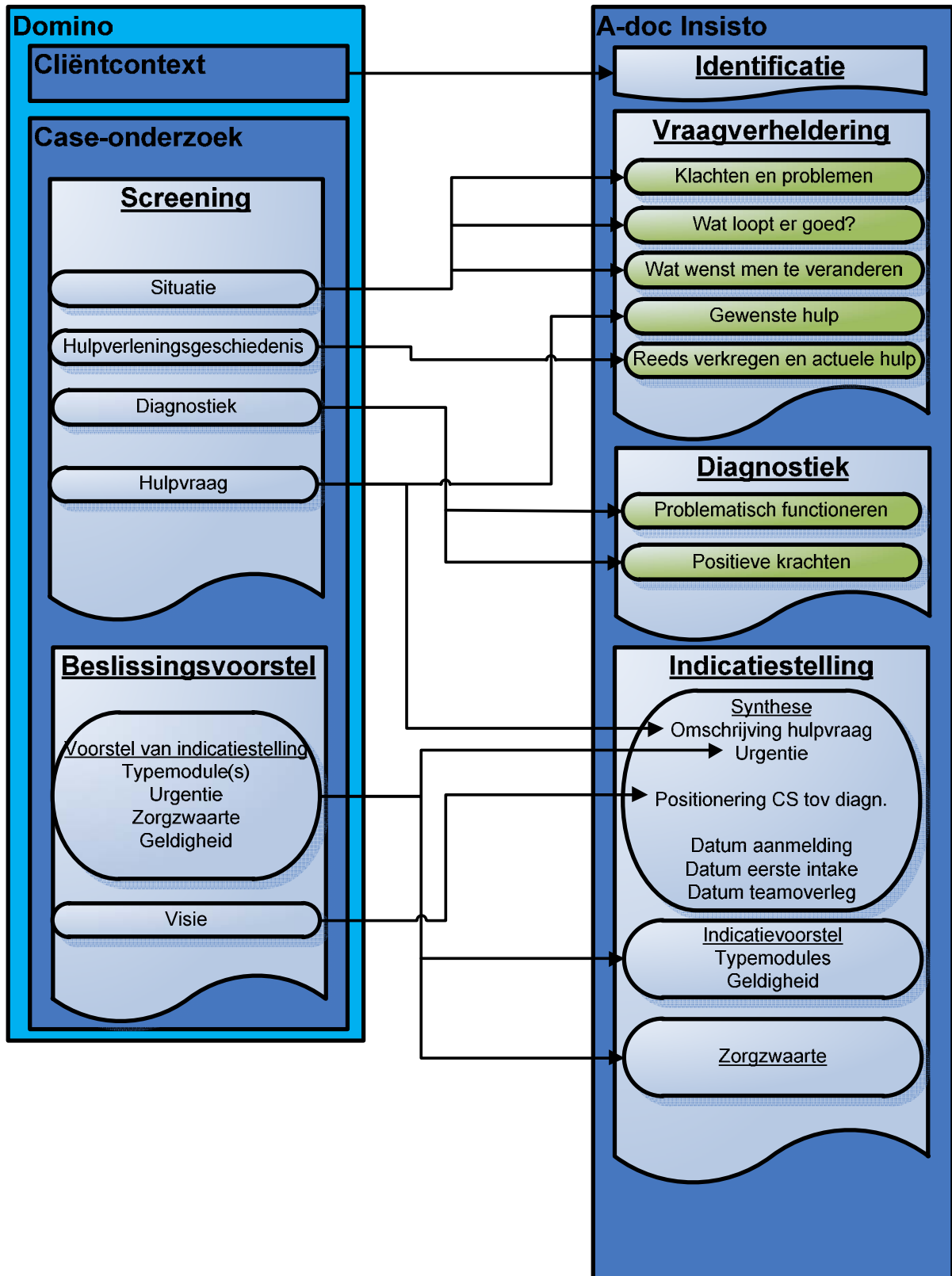
In Insisto zijn de toelichtingsvelden beperkt tot 4000 karakters. Dit betekent dat tekst die uit Domino komt wordt afgekapt op het 4000^{ste} karakter. Hou hier rekening mee want anders gaat er kostbare informatie verloren zonder dat men het opmerkt.

Insisto geeft in een kleurtje aan wanneer men het maximaal aantal karakters heeft bereikt:



2. De relatie tussen Domino en Insisto

Onderstaand schema geeft de relatie weer tussen Domino (links) en het A-doc in Insisto (rechts).



In deze versie van Domino ontbreken nog volgende linken: hulpverleningsgeschiedenis en geldigheid. Dit wordt in volgende versies van Domino in orde gebracht.

Hieronder volgt een overzicht van schermen om te illustreren waar men in Domino gegevens invult en waar deze terechtkomen in Insisto. In de screenshots van de toelichtingsvelden van Domino staat omschreven naar waar de informatie in Insisto gaat.

Identificatiegegevens:

Domino:

Clientcontext Test14040349550 Dummy14040349550 | 02568740 | 14040349550 | 03/04/2014 | 0 jaar | Yves Indeherberge

Context

Contextgegevens
Verblijfsituatie: Bij Moeder

Wasstraat 2 A7
2600 ANTWERPEN
België

Moeder

Jenny Erckens
38j 10m

Jongere

Test14040349550
Dummy14040349550
0j

Montensstraat 12
2140 ANTWERPEN
België

Vader

Ghislanus Indeherberge
33j 8m

Voeg adres toe Voeg voorziening toe

Andere betrokkenen

Insisto:

Identificatie Vraagverheldering Diagnostiek Bijkomende informatie **Indicatiestelling** Jeugdhulpregie Historiek

Minderjarige + Toevoegen Test14040349550

Identificatie

Naam: Dummy14040349550
 Voornaam: Test14040349550
 Roepnaam:
 RR Nr: 14040349550
 Geslacht: Mannelijk
 Geboortedatum: 03/04/2014

Herkomst

Geboorteplaats: MECHELEN
 Geboorteland: België
 Nationaliteit: Belg
 Niet-begeleide minderjarige:

Contact

Domicilieadres: Wasstraat 2 A7, ANTWERPEN <Hier klikken>
 Verblijfsadres: Wasstraat 2 A7, ANTWERPEN
 (Voorkeuraadres aanvinken)
 Tel/GSM:
 E-mail:
Andere
 Studie/Werk/Inkomstenbron:
 Opmerkingen:
 Reslerende tekens - 2000

Gezin

Moeder
 Vader
 Aanmelder

Studie/Werk/Inkomstenbron komt niet uit Domino en moet je manueel invoeren.

Enkel de identificatiegegevens van perspectieven die inhoudelijk zijn ingevuld worden verzonden naar Insisto. Bv. als men moeder heeft ingevoerd in de context maar nergens in het pedagogisch dossier

komt het perspectief van moeder aan bod dan worden de identificatiegegevens van moeder niet meegenomen.

Aantal kinderen in gezin komt niet uit Domino en moet je manueel invoeren.

Case-onderzoek

Screening: Situatie en hulpvraag

Domino:

Screening Test14040349550 Dummy14040349550 | 02568740 | 14040349550 | 03/04/2014 | 0 jaar | Yves Indcherberge
 : SDJ_20140425_2899989 Gewijzigd: 25/04/2014 10:13

Datum Screening* (dd/mm/jjjj) 25/04/2014			Open
Krachten, zorgen en gewenste verandering			
Krachten	Zorgen	Wat wenst men te veranderen	
Volgens Vader: Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik vraagverheldering, in het perspectief van vader, in het veld 'Positieve elementen / Wat loopt er goed'	Volgens Vader: Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik vraagverheldering, in het perspectief van vader, in het veld 'Klachten en problemen'	Volgens Vader: Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik vraagverheldering, in het perspectief van vader, in het veld 'Wat wensen de betrokkenen veranderd te zien'	
Volgens Jongere, Moeder: Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik vraagverheldering, in het perspectief van moeder en jongere, in het veld 'Positieve elementen / Wat loopt er goed'	Volgens Jongere, Moeder: Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik vraagverheldering, in het perspectief van moeder en jongere, in het veld 'Klachten en problemen'	Volgens Jongere, Moeder: Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik vraagverheldering, in het perspectief van moeder en jongere, in het veld 'Wat wensen de betrokkenen veranderd te zien'	
Relevante bijkomende informatie			

Velden gemarkeerd met een * zijn verplicht

Hulpverleningsgeschiedenis Houding Situatie Hulpvraag Diagnostiek Inschatting veiligheid

Datum Screening* (dd/mm/jjjj) 25/04/2014 [Open](#) [wijzigen](#)

Hulpvraag

Volgens jongere:
Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik vraagverheldering, in het perspectief van jongere, in het veld 'Gewenste hulp'

Volgens moeder:
Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik vraagverheldering, in het perspectief van moeder, in het veld 'Gewenste hulp'

Volgens vader:
Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik vraagverheldering, in het perspectief van vader, in het veld 'Gewenste hulp'

Volgens consulent:
Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik vraagverheldering, in het perspectief van de aanmelder, in het veld 'Gewenste hulp' én in het luik indicatiestelling, in de tab 'Synthese' in het veld 'Omschrijving v/d hulpvraag zoals voorgelegd aan de toegangspoort'

[wijzigen](#)

Velden gemarkeerd met een * zijn verplicht

Insisto:

Identificatie **Vraagverheldering** Diagnostiek Bijkomende informatie **Indicatiestelling** Jeugdhulpregie Historiek

Vragen vanuit cliëntperspectief Test14040349550

Wenst contact met het indicatiestellingsteam **i**

Klachten en problemen
 Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik vraagverheldering, in het perspectief van moeder en jongere, in het veld 'Klachten en problemen'
 Resterende tekens : 1858 [\[...\]](#)

Wat wensen de betrokkenen veranderd te zien
 Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik vraagverheldering, in het perspectief van moeder en jongere, in het veld 'Wat wensen de betrokkenen veranderd te zien'
 Resterende tekens : 1836 [\[...\]](#)

Positieve elementen / Wat loopt er goed
 Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik vraagverheldering, in het perspectief van moeder en jongere, in het veld 'Positieve elementen / Wat loopt er goed'
 Resterende tekens : 1840 [\[...\]](#)

Gewenste hulp
 Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik vraagverheldering, in het perspectief van jongere, in het veld 'Gewenste hulp'
 Resterende tekens : 1877 [\[...\]](#)

Reeds verkregen en actuele hulp **i** [Hulp toevoegen](#)

Begin	Eind	Module	Voorziening	Acties
Geen resultaten				

Screening: Diagnostiek

Domino:

Screening	Test14040349550 Dummy14040349550 02568740 14040349550 03/04/2014 0 jaar Yves Indeherberge				
SDJ_20140425_2899989	Gewijzigd: 25/04/2014 10:13				
Hulpverleningsgeschiedenis	Houding	Situatie	Hulpvraag	Diagnostiek	Inschatting veiligheid
Datum Screening* (dd/mm/jjjj) 25/04/2014 Open wijzigen					
Levensdomein Geestelijk welzijn					
Krachten van Moeder:					
Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik diagnostiek, in het perspectief van moeder, bij de 'Positieve krachten' met als levensdomein 'Geestelijk welzijn'					
Zorgen van Moeder:					
Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik diagnostiek, in het perspectief van moeder, bij het 'Problematisch functioneren' met als levensdomein 'Geestelijk welzijn'					
Levensdomein Gezin en opvoeding					
Krachten van Jongere, Vader:					
Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik diagnostiek, in het perspectief van jongere en vader, bij de 'Positieve krachten' met als levensdomein 'Gezin en opvoeding'					
Zorgen van Jongere, Vader:					
Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik diagnostiek, in het perspectief van jongere en vader, bij het 'Problematisch functioneren' met als levensdomein 'Gezin en opvoeding'					
wijzigen					

Velden gemarkeerd met een * zijn verplicht

Insisto:

Identificatie	Vraagverheldering	Diagnostiek	Bijkomende informatie	Indicatiestelling	Jeugdhulpregie	Historiek								
Minderjarige						Test14040349550								
Problematisch functioneren + Toevoegen						Gezin								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Levensdomein</th> <th>Info</th> <th>Bevinding</th> <th>Acties</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gezin en opvoeding</td> <td></td> <td>Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik diagnostiek, in het perspectief van jongere en vader, bij het 'Problematisch functioneren' met als levensdomein 'Gezin en opvoeding'</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>						Levensdomein	Info	Bevinding	Acties	Gezin en opvoeding		Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik diagnostiek, in het perspectief van jongere en vader, bij het 'Problematisch functioneren' met als levensdomein 'Gezin en opvoeding'	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Moeder
Levensdomein	Info	Bevinding	Acties											
Gezin en opvoeding		Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik diagnostiek, in het perspectief van jongere en vader, bij het 'Problematisch functioneren' met als levensdomein 'Gezin en opvoeding'	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>											
Positieve krachten + Toevoegen						Vader								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Levensdomein</th> <th>Bevinding</th> <th>Acties</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gezin en opvoeding</td> <td>Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik diagnostiek, in het perspectief van jongere en vader, bij de 'Positieve krachten' met als levensdomein 'Gezin en opvoeding'</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>						Levensdomein	Bevinding	Acties	Gezin en opvoeding	Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik diagnostiek, in het perspectief van jongere en vader, bij de 'Positieve krachten' met als levensdomein 'Gezin en opvoeding'	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
Levensdomein	Bevinding	Acties												
Gezin en opvoeding	Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik diagnostiek, in het perspectief van jongere en vader, bij de 'Positieve krachten' met als levensdomein 'Gezin en opvoeding'	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>												

Beslissingsvoorstel: voorstel van indicatiestelling en visie

Domino:

Beslissingsvoorstel	Test14040349550 Dummy14040349550 02568740 14040349550 03/04/2014 0 jaar Yves Indeherberge	
SDJ_20140425_2899989	Gewijzigd: 25/04/2014 10:29	
Verwachting	Voorstel van indicatiestelling	Visie
Datum Beslissingsvoorstel* (dd/mm/jjjj) 25/04/2014 Open wijzigen		
Gewenste hulp		
Niet rechtstreekse toegankelijke hulp (NRTJ)		
01. Contextbegeleiding		
Beperking		
A Algemene beperking : Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik 'I...'		
A Mobiel		
P Gezin en opvoeding		
I Andere lichamelijke stoornis (exclusief zintuiglijk)		
Bijkomende gegevens		
Zorgzwaarte:		
Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik 'Indicatiestelling', in de tab 'Zorgzwaarte voorstel'		
Urgentie: Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik 'Indicatiestelling', in de tab 'Synthese', in het veld 'Urgentie'		
Geldigheid van het indicatievoorstel		
Geldig tot		
Datum: 01/02/2014		
Rechtstreeks toegankelijke hulp (RTJ)		
Niet gemoduleerde hulp		
wijzigen		

Velden gemarkeerd met een * zijn verplicht

Verwachting	Voorstel van indicatiestelling	Visie	
Datum Beslissingsvoorstel* (dd/mm/jjjj) 25/04/2014			Gefinaliseerd
Visie op de indicatiestelling			
Volgens jongere: Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik 'Indicatiestelling', in de tab 'Synthese' in het veld 'Positionering clientsysteem tov diagnostische gegevens'			
Volgens moeder: Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik 'Indicatiestelling', in de tab 'Synthese' in het veld 'Positionering clientsysteem tov diagnostische gegevens'			
Volgens vader: Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik 'Indicatiestelling', in de tab 'Synthese' in het veld 'Positionering clientsysteem tov diagnostische gegevens'			

Velden gemarkeerd met een * zijn verplicht

Insisto:

	Toevoegen	Zorgzwaarte	Synthese
			Indicatievoorstel
			Zorgzwaarte voorstel
Synthese Omschrijving v/d hulpvraag zoals voorgelegd aan de toegangspoort Dit wordt overgenomen in Insisto in ... Resterende tekens : 1961 [...]	Samenstelling van het A-dokument Op wiens initiatief werd dit A-dokument NRTJ samengesteld en aangeleverd Resterende tekens : 2000 [...]		
Urgentie i Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik 'Indicatiestelling', in de tab 'Synthese', in het veld 'Urgentie' Resterende tekens : 1890 [...]	Datum aanmelding <input type="text"/> Datum 1ste in-take <input type="text"/> Datum teamoverleg <input type="text"/>		
Waarom wordt voor de aangemelde minderjarige NRTJ aangevraagd ? Resterende tekens : 2000 [...]	Verleden en lopende aanvragen, vergoedingen en tegemoetkomingen <input type="checkbox"/> Reeds verkregen vergoedingen (Wettelijke subrogatie)		
	Positionering clientsysteem tov diagnostische gegevens Moeder: Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik 'Indicatiestelling', in de tab 'Synthese' in het veld 'Positionering clientsysteem tov diagnostische gegevens' Resterende tekens : 1506 [...]		

Identificatie Vraagverheldering Diagnostiek Bijkomende informatie **Indicatiestelling** Jeugdhulpregie Historiek

Toevoegen Zorgzwaarte Synthese

Indicatievoorstel

RTJ NRTJ

Kies functie Kies probleemgebied

Gewenste hulp + Andere hulp

Typemodule	Bijkomende restricties	Actie
Contextbegeleiding	ALG	X

Gewenste hulp oplist - Drag-and-drop hier typemodules uit de lijst van type modules of uit de lijst van gewenste type modules

Typemodule

- Begeleid Zelfstandig Wonen
- Begeleiding jongeren die seksueel grensoverschrijdend gedrag stellen
- Begeleiding minderjarig slachtoffer
- Begeleiding ouder-kind contact tijdens detentie
- Begeleiding van en toezicht op contact tussen kinderen en een gescheiden ouder
- Begeleiding voor jongeren
- Begeleiding voor ouders

Motivering van het ISV

Resterende tekens : 2000

Opmerkingen

Resterende tekens : 2000

Geldigheid

[Geldigheid bepalen](#)

Indicatievoorstel

Zorgzwaarte voorstel

De motivering van het ISV komt niet uit Domino en moet men manueel invoeren.

De geldigheid komt niet uit Domino en moet men manueel invoeren. In een volgende versie van Domino zal dit wel gebeuren.

Regievoorwaarden voor typemodule Contextbegeleiding ✕

Contextbegeleiding

Algemene voorwaarde

Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik 'Indicatiestelli de tab 'Indicatievoorstel', onder 'Gewenste hulp'

Resterende tekens : 2000

Cash

Modules beperken tot Mobiel Ambulant Residentieel

Sleep één of meerdere beperkingen uit de lijst van probleemgebieden, indicaties, contra-indicaties of handicapcodes.

Probleemgebieden

- Gezin en opvoeding

Indicaties

Contra-indicaties

Handicapcodes

Annuleren Bevestigen

Identificatie	Vraagverheldering	Diagnostiek	Bijkomende informatie	Indicatiestelling	Jeugdhulpregie	Historiek
---------------	-------------------	-------------	-----------------------	--------------------------	----------------	-----------

Zorgzwaarte Toevoegen Zorgzwaarte ✕ Synthese

Vereiste zorgzwaarte

Dit wordt overgenomen in Insisto in het luik 'Indicatiestelling', in de tab 'Zorgzwaarte voorstel'

Gemachtigd om deze in te schatten

Indicatievoorstel

Zorgzwaarte voorstel

Casemanagement

Opvolging: Situatie - Hulpvraag - Diagnostiek - Visie - Voorstel van indicatiestelling

Men kan een A-doc vanuit casemanagement verzenden als er een nieuw voorstel van indicatiestelling is dat niet-rechtstreeks toegankelijke typemodules bevat. Een voorstel van indicatiestelling zit in de opvolging als men kiest voor 'herindiceren' in de tab 'evaluatie'. Ook hier geldt het principe dat men per voorstel van indicatiestelling één keer de informatie kan verzenden naar Insisto.

In casemanagement komt de informatie uit dezelfde velden als in het case-onderzoek. Deze velden zitten alle in hetzelfde formulier: de opvolging, meer bepaald de tabs: Situatie - Hulpvraag - Diagnostiek - Visie - Voorstel van indicatiestelling. Deze informatie wordt overgenomen uit voorgaande formulieren. Het is van belang dat men deze tabs opslaat alvorens het A-doc te verzenden naar Insisto.