

Workshop 'evaluatie van gedeelde trajecten'

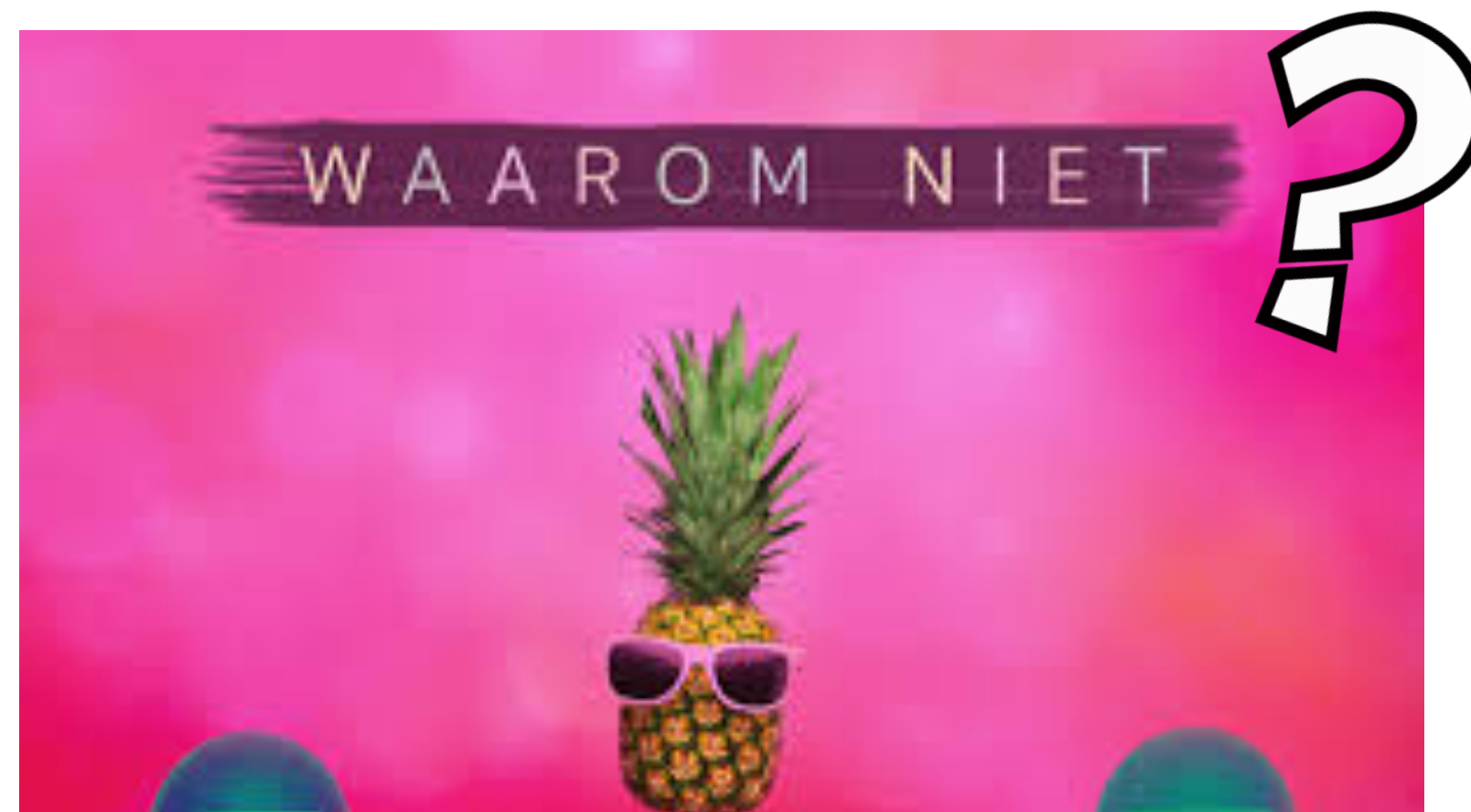
Leuven – 19 februari 2020
Luc & Geert



Inhoudsopgave

01. Waarom evalueren
02. Evalueren van een gedeeld traject
03. Evalueren van de samenwerking
04. Conclusies

01. Waarom evalueren?



Waarom evalueren?

Evaluatie als een onlosmakelijk deel van het proces van gedeelde trajecten.

We vinden bewust evalueren belangrijk omwille van:

- Het geloof in en het groeien naar gedeelde trajecten conform de draaiboeken
- Weten dat we van elkaar kunnen leren
- Het participatief en emancipatorisch effect hiervan op alle actoren
- Kwaliteitsgroei- en borging
- De impact hiervan op trajecten van onze jongeren

Waarom evalueren?

Evaluatie als een onlosmakelijk deel van het proces van gedeelde trajecten.

Het intensief samenwerken in gedeelde trajecten met verschillende actoren staat in functie van een traject op maat van de jongere. Een systematische evaluatie van deze samenwerking, zowel op casus- als op organisatieniveau, draagt bij tot het optimaliseren van deze samenwerking, en komt dus ook de cliënt en zijn context ten goede.

We situeren deze systematische evaluatie op 3 sporen:

- Zelfevaluatie van het eigen handelen binnen de context van gedeelde trajecten
- Evaluatie op casusniveau (zowel tijdens traject als op het einde van het gedeeld traject)
- (boven-)Regionaal overleg samenwerking GI – private partners

02. Evalueren van het gedeeld traject

**STILSTAAN
BIJ JE
HANDELEN
IS
VOORUITGANG**

Loesje

Evaluëren van het gedeeld traject op casusniveau

Het opzet

- Evaluatie als een standaardonderdeel op het einde van elk ijkmoment in een gedeeld traject: Trajectoverleg, rondetafel,...
- Terugkijkend op dit overlegmoment, met aandacht en respect voor elke aanwezige actor
- Doel is om al in een lopend traject te kunnen bijsturen indien wenselijk, Opgelet, we evalueren de werking van het gedeeld traject en niet het resultaat van de bespreking,
- Vanuit 4 open, gestandaardiseerde vragen, beperkt in tijd
- De voorzitter van het overlegmoment is de initiatiefnemer
- Verwachting om dit vanaf 01 maart 2020 overal te operationaliseren met een sjabloon en richtlijnen als hulpmiddel

“Een samenwerkingsrelatie aangaan met de cliënten kan bevorderd worden door met elkaar in gesprek te gaan over het proces dat samen gelopen wordt. Door elkaar te bevragen, kan er vanuit een oprechte interesse en nieuwsgierigheid een dynamiek ontstaan waarbij partnerschap en gedeelde verantwoordelijkheid centraal komen te staan: samen, vanuit gebundelde krachten en met respect voor elkaar, wordt het proces vormgegeven.”

Evaluëren van het gedeeld traject op casusniveau

De 4 vragen

Vraag 1: Was iedereen die je er graag bij had ook aanwezig? Mis je nog iemand aan tafel die van betekenis kan zijn voor jou?

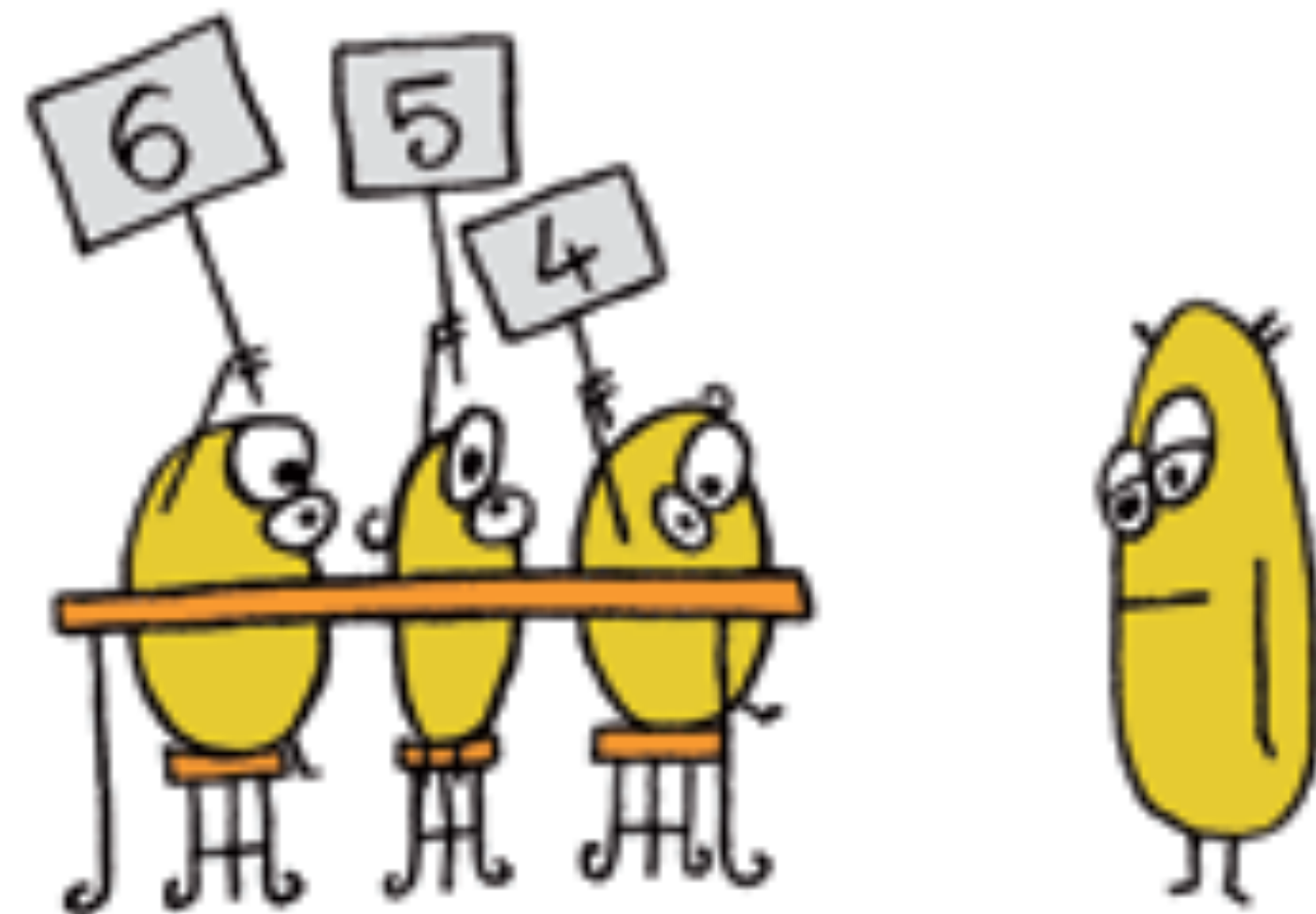
Vraag 2: Werd besproken wat belangrijk en nodig was? Kwamen zowel de goede als de aandachtspunten aan bod?

Vraag 3: Was er genoeg ruimte voor ieder zijn inbreng en is afgesproken wat hiervan in het verslag komt? Was alles voor iedereen duidelijk en begrijpbaar?

Vraag 4: Zijn er nog andere bedenkingen, suggesties die je graag meegeeft over de samenwerking, het overleg en het traject dat we lopen?

Bij elke vraag is er ruimte voor enerzijds het antwoord en anderzijds de vraag wat de betrokken actor graag anders ziet op een volgend overlegmoment

03. Evalueren van de samenwerking



Evaluëren van de samenwerking

Regionaal overleg

- Goede afspraken maken goede vrienden, los van casussen met elkaar spreken over gedeelde trajecten resulteert ook op casusniveau in beter gedeeld handelen.
- Zesmaandelijks overleg op regionaal niveau tussen de gemeenschapsinstelling en de private partners, met betrokkenheid van de andere relevante actoren. Dit kan:
 - Bilateraal
 - Samen
- Rapportage naar het afdelingsniveau: verslagen worden doorgestuurd, de verdere concretisering hiervan wordt nog uitgewerkt.
- Evaluëren is ook zorgen dat conclusies en afgesproken acties hun weg vinden naar de werkvloer waarbij elke actor terugkoppelt naar haar/zijn achterban!

“Focus niet op punten.
Evaluëren is vooral
observeren, feedback
geven en bijsturen”



Evaluëren van de samenwerking

Verzamelen van data

We zoeken naar vlot toegankelijke manieren om snel en efficiënt kwantitatieve data te verzamelen. = *Work in Progress*

In afwachting van het binnenbrengen hiervan in bv. DOMINO, BINC,... werkt de GI met een eenvoudig registratiesjabloon in Excel, startend vanaf 01 maart 2020. Voorbeeld (*willekeurige data*):

Naam Jongere	Gedeeld traject ja/nee	Organisatie	IN	Aangemeld	Start	UITSTROOM
A*A*C*	Ja	P.Simenon - Contextbegeleiding (Plan B: wachtlijst Junitas / Relindes)	31/12/2019		11/07/2019	28/06/2019
A*A*E*	Ja	Gedeeld traject CBAW JOBA + therapie (COSA + VAGG)	31/08/2018			18/07/2019
A*A*H*	Nee	Dagcentrum De Touter of De Dam	19/02/2019			17/06/2019
D*H*B*	Ja	Positieve Heroriëntering - Columbus	13/03/2019			30/11/2019
H*B*A*	Ja	P.Simenon - Kamertraining	13/03/2019	10/04/2019	27/05/2019	12/07/2019
J*J*M*	Nee	De Overstap - vzw Wingerdbloei	18/02/2019			20/06/2019
S*S*Q*	Ja	NPT Raidho	2/05/2019	15/06/2019	8/08/2019	2/10/2019
T*P*L*	Ja	NPT De Vuurvogel	26/07/2019	14/08/2019	29/08/2019	26/09/2019

Daarnaast: Elke voorziening registreert haar eigen datagegevens

Deze gegevens dienen als uitgangspunt voor de bilaterale en/of regionale besprekingen in functie van het bepalen van verbeterdoelen, goede praktijken,...

Voor een kwalitatief luik wordt onderzocht of er een samenwerking kan zijn met een onderzoeksgroep.

04. Conclusie & tijd voor vragen...

*Gedeelde trajecten zijn
zoals een plantje,
door het dagelijks water
te geven
is het vroeg of laat een
prachtig boompje!*

