



# TY A

## krízová pomoc pre mládež

Slovenčina



Opgroeien

Jeugdhulp

## OBSAH

Kedy sa obrátiť na krízovú linku? .....	3
Čo znamená krízová linka (crisismeldpunt)? .....	4
3 druhy pomoci.....	5
Sociálni pracovníci sú viazaní mlčanlivosťou .....	7
Kedy je však potrebné takéto informácie poskytnúť? .....	8
Súdna krízová pomoc: rozhoduje o nej sudca pre mladistvých.....	8
Po prekonaní krízy.....	9
Otázky alebo sťažnosti.....	10

# KEDY SA OBRÁTIŤ NA KRÍZOVÚ LINKU?

## Ty a krízová pomoc pre mládež

Doma došlo k veľmi ostrej hádke. Prípadne sa tvoja mama o teba nedokáže postarať, pretože musela nečakane odísť do nemocnice. Alebo... Existuje veľa situácií, v ktorých je potrebná okamžitá pomoc. Často nájdú rodiny riešenie vlastnými silami, napríklad, keď sa dočasne postarajú o deti starí rodičia. Niekedy sa to však nepodarí.

Ak už ty a tvoja rodina dostávajú pomoc, napríklad od centra CLB (poradenské centrum pre žiakov), je dôležité tohto poskytovateľa informovať, že to nejde tak, ako by malo. Oni vám potom môžu pomôcť hľadať riešenie. Ak by sa to nepodarilo, môžete sa spoločne obrátiť na krízovú linku. To sa nazýva „hlásenie“.

## **POZNAČ SI KONTAKTNÉ ÚDAJE SVOJHO SOCIÁLNEHO PRACOVNÍKA.**

Mojou kontaktnou osobou v krízovej situácii je:

Meno:

E-mailová adresa:

Telefónne číslo:

Sociálni pracovníci sa registrujú do krízovej siete. Ak ešte nemáš alebo nepoznáš sociálneho pracovníka, spolu s krízovou sieťou si môžeš nájsť niekoho, kto s tebou podá hlásenie. Môže ísť napríklad o niekoho z poradenského centra pre žiakov (CLB) v tvojej škole alebo o tvojho detského lekára... ■

# ČO ZNAMENÁ KRÍZOVÁ LINKA (CRISISMELDPUNT)?

Krízová linka je služba v rámci centra všeobecnej sociálnej práce (CAW). Jej súčasťou je tím sociálnych pracovníkov. Sociálny pracovník bude spolu s tebou, tvojimi rodičmi a všetkými, ktorí sú súčasťou tvojej krízy hľadať riešenie.

Krízová linka je vždy dostupná: 24 hodín z 24, 7 dní zo 7. V každej provincii a v Bruseli sa nachádza jedna krízová linka.

Pomoc, ktorú krízová sieť poskytuje, je vždy krátka, ale zato veľmi intenzívna. Niekedy sú do vecí zapojení aj ďalší ľudia, ktorí teba a tvoju rodinu dobre poznajú, napríklad starí rodičia, tvoji priatelia...

Vždy však až po dohode s tebou.

**Krízová linka je dostupná 24 hodín z 24, 7 dní zo 7**

## 3 DRUHY POMOCI

Spoločne – tvoja rodina, sociálny pracovník a krízová linka – budete hľadať riešenie krízovej situácie. Niekedy sa to však nepodarí a situácia zostane naliehavá a zložitá. V takom prípade môže krízová linka využiť pomoc z programu pomoci v kríze. V takom prípade dostaneš pomoc do 24 hodín.

### PROGRAM POMOCI V KRÍZE MÁ TRI PODOBY.

**KRÍZOVÝ ZÁSAH:** si na bezpečnom mieste, ale niekto musí krízu preskúmať

Krízová linka ti ponúkne krízový zásah. Medzitým zostaneš doma alebo u niekoho, koho poznáš. Krízový pracovník príde na návštevu a spoločne zistíte, čo sa deje a ako pokračovať ďalej. Je možné, že bude do veci zapojený aj sociálny pracovník, ktorý vec oznámil. Krízový pracovník sa s vami viackrát porozpráva, aby si vypočul váš príbeh:

- > Čo funguje dobre?
- > Čo nefunguje?
- > Čo treba zmeniť?
- > Čo na to potrebujete?

Krízový zásah trvá jeden až tri dni a jeho cieľom je zistiť jadro problému. Krízový pracovník ti pomôže pri určení cieľov a dohôd. Spoločne ako rodina potom budete hľadať cestu, ako spolu pokračovať ďalej.

**KRÍZOVÉ PORADENSTVO:** si ešte doma v bezpečí, ale potrebujete poradiť

Krízová linka poskytuje krízové poradenstvo. Krízový pracovník bude chodiť k vám domov niekoľkokrát za týždeň maximálne štyri týždne a rozprávať sa s tebou a tvojimi rodičmi. Niekedy s každým z vás samostatne, niekedy s vami všetkými spolu.

Spolu s krízovým pracovníkom budete hľadať iný spôsob komunikácie a riešenia problémov.

Ak aj po štyroch týždňoch budete potrebovať pomoc, krízový pracovník v spolupráci s vami a príslušnými sociálnymi pracovníkmi zistí, kto vám takúto pomoc môže poskytnúť.

## KRÍZOVÝ POBYT: tvoj rodič sa už o teba nedokáže postarať, alebo už nie si doma v bezpečí a nemáš kam ísť

Akútna kríza môže celkom rozvrátiť rodinný život. Ak v takej chvíli nemôžeš zostať doma a veľmi rýchlo potrebuješ niekam odísť, krízová linka ti môže pomôcť zabezpečiť krízový pobyt. Na mieste krízového pobytu môžeš zostať najdlhšie sedem dní. Ide napríklad o komunitu v zariadení pre mládež alebo o krízovú pestúnsku starostlivosť.

Uprednostňuje sa miesto v okolí tvojho bydliska, aby si mohol(-hla) naďalej chodiť do školy a venovať sa voľnočasovým aktivitám. No nie vždy je to možné.

Tvoj sociálny pracovník sa s tebou a tvojimi rodičmi dohodne na vzájomnom kontakte. Možno si budete môcť len telefonovať, prípadne sa budete môcť aj navštevovať.

Medzitým vám bude poskytované poradenstvo. Krízový pracovník spolu s tebou a tvojimi rodičmi bude hľadať možnosti, ako budete spolu vychádzať, keď sa vrátiš domov. ■

# SOCIÁLNI PRACOVNÍCI SÚ VIAZANÍ MLČANLIVOSŤOU

Všetci sociální pracovníci, kteří s tebou komunikují, sú viazaní mlčanlivosťou. To znamená, že nemôžu len tak poskytovať ďalším osobám informácie o tebe a tvojej rodine.

Krízová linka zaznamenáva informácie o tebe a tvojej rodine do spisu.

Tri úrady vedia, čo sa v spise nachádza: > krízová linka;

> úrad, ktorý poskytuje krízovú pomoc;

> sociálny pracovník, ktorý podal hlásenie na krízovú linku.

Už máš podanú žiadosť o nepriamo prístupnú pomoc mládeži v rámci nástroja medzisektorovej pomoci (intersectorale toegangspoort, tzv. ITP)? V tom prípade aj osoba, ktorá o pomoc pre teba požiadala, je tiež oboznámená s tvou krízovou situáciou. Sleduje totiž vašu rodinnú situáciu, aby ti mohla lepšie pomôcť. ■

Sociální pracovníci nemôžu bezdôvodne poskytovať informácie o tebe a tvojej rodine ďalším osobám. Len ak s tým súhlasíš, môžu informácie z tvojho spisu získať aj ďalší ľudia.

## KEDY JE VŠAK POTREBNÉ TAKÉTO INFORMÁCIE POSKYTNÚŤ?

Niekedy sú sociálni pracovníci povinní ohlásiť tvoju krízovú situáciu d'alším stranám. Ak tebe alebo niekomu inému hrozí nebezpečenstvo, tvoj sociálny pracovník to musí ohlásiť polícii. V každom prípade ti však vždy povie, aké kroky chce alebo plánuje podniknúť.

Znepokojuje tvojho sociálneho pracovníka tvoja situácia, ale ty a tvoja rodina si už pomoc neprajete? V takom prípade sa môže obrátiť na mandátne zariadenie (podporné stredisko starostlivosti o mládež alebo centrum dôvery pre zneužívané deti). Aj v takom prípade t'a bude informovať o svojich krokoch. ■

---

*Máš záujem dozvedieť sa viac o mandátnych zariadeniach? Prečítaj si príručku „Ty a podporné stredisko starostlivosti o mládež“*

---

## SÚDNA KRÍZOVÁ POMOC: ROZHODUJE O NEJ SUDCA PRE MLADISTVÝCH

Tvoja kontaktná osoba na krízovej linke si od teba v každom prípade vyžiada súhlas s krízovou pomocou.

Možno sa ti pomoc, ktorú krízová linka navrhuje, nebude pozdávať, alebo sa tvojim rodičom bude zdať, že žiadnu pomoc nepotrebuješ.

Ak aj napriek tomu niekoho tvoja situácia veľmi znepokojuje, sudca pre mladistvých môže rozhodnúť o tom, že krízovú pomoc musíš dostať aj napriek tvojmu nesúhlasu alebo nesúhlasu tvojich rodičov. To sa nazýva súdna krízová pomoc. Po krízovej pomoci môže sudca pre mladistvých nariadiť v prípade potreby aj inú pomoc. ■



## PO PREKONANÍ KRÍZY

Počas poskytovania krízovej pomoci kontaktuje krízová linka úrad, ktorý vám poskytuje krízovú pomoc. Krízový pracovník sa s tebou – a prípadne inými zainteresovanými sociálnymi pracovníkmi – dohodne, akú následnú pomoc potrebujete.

Krízová pomoc je však len krátkodobá a väčšinou nedokáže vyriešiť všetky problémy v rodine. Dokáže však zabezpečiť väčší pokoj a bezpečnosť. Spoločne potom budete hľadať ďalšiu podporu a pomoc, aby ste mohli v rodine vyriešiť aj ďalšie problémy a otázky. ■

---

*Po prekonaní krízy nie ste povinní prijať pomoc, ale väčšinou to má význam*

---

# OTÁZKY ALEBO SŤAŽNOSTI

Ak máš otázku alebo sťažnosť, porozprávaj sa s priateľom, učiteľom, sociálnym pracovníkom, pracovníkom s mládežou...

Spoločne môžete pohl'adat' riešenie.

Ak by to nestačilo, môžeš kontaktovať linku JO-lijn. To je linka pomoci pre mládež v rámci agentúry Opgroeien.

**Volaj bezplatne 0800 900 33**

- > pondelok od 10 do 13 hod.
- > streda od 13 do 17 hod.
- > štvrtok od 10 do 13 hod.
- > piatok do 13 do 17 hod.

**Pošli e-mail**

na [jo-lijn@opgroeien.be](mailto:jo-lijn@opgroeien.be)

**Napíš list**

JO-lijn Hallepoortlaan 27

1060 Brusel

Zodpovedný vydavateľ  
Katrien Verhegge  
tajomníčka agentúry Opgroeien  
Hallepoortlaan 27  
1060 Brusel

Viac informácií  
[opgroeien.be](http://opgroeien.be)  
[jeugdhulp.be](http://jeugdhulp.be)

Číslo vkladu  
D/2021/3241/260