



SEN VE

Çocuk ve Ergen Kriz Yardımı

Türkçe



Opgroeien

Jeugdhulp

İÇERİK

Kriz Bildirim Noktasına ne zaman başvurulur?.....	3
Kriz Bildirim Noktası nedir?.....	4
3 tür yardım	5
Yardım görevlilerinin mesleki sır saklama yükümlülüğü vardır	7
Bilgi ne zaman aktarılır?.....	8
Adli kriz yardımı: Çocuk hakimi karar verir	8
Krizden sonra	9
Sorular ve şikayetler.....	10

KRİZ BİLDİRİM NOKTASINA NE ZAMAN BAŞVURULUR?

[Sen ve Çocuk ve Ergen Kriz Yardımı](#)

Evde çok şiddetli bir kavga var. Ya da annen, aniden hastaneye gitmesi gerektiği için artık sana bakamıyor. Vesaire vesaire... Acil yardımın gerekli olduğu birçok durum vardır. Aileler çoğu zaman, geçici olarak devreye giren büyükanne ve büyükbabalar gibi çözümleri kendileri bulur. Ancak bu bazen mümkün olmaz.

Sen ve ailen şu anda, CLB (Öğrenci Rehberlik Merkezi) gibi bir kurumdan yardım alıyorsanız, sosyal hizmet uzmanına işlerin iyi gitmediğinin bildirilmesi önemlidir. Bunu yaparsanız o, bir çözüm bulmanıza yardımcı olabilir. Bu işe yaramazsa, birlikte Kriz Bildirim Noktasına gidebilirsiniz. Buna "bildirimde bulunma" denir.

BURAYA YARDIM GÖREVLİNİN BİLGİLERİNİ NOT ET.

Bir kriz durumunda irtibat kişim:

Soyadı:

E-posta adresi:

Telefon:

Yardım görevlileri kriz ağına bildirimde bulunurlar. Henüz sana yardım eden ya da tanıdığın bir yardım görevlisi yoksa, kriz ağı seninle birlikte bildirimde bulunabilecek, okulunun CLB'si ya da ev doktoru gibi bir yardım görevlisi arayabilir. ■

KRİZ BİLDİRİM NOKTASI NEDİR?

Kriz yardım hattı, Genel Refah Merkezi (CAW) bünyesinde birimdir. Bu, yardım görevlilerinden oluşan bir ekiptir. Ekip, seninle, anne babanla, yardım görevlinle ve krizle ilişkisi olan herkesle birlikte bir çözüm arar.

Bildirim merkezine her an ulaşılabilir: Haftanın 7 günü, günde 24 saat. Her vilayette ve Brüksel’de bir bildirim noktası bulunur.

Kriz ağı aracılığıyla yardım her zaman, kısa süreli ancak çok yoğun bir yardımdır. Bazen seni ve aileni iyi tanıyan büyükanne ve büyükbaba, arkadaşlar gibi insanlar işin içine katılır...

Bunu yapmadan önce her zaman size danışılacaktır.

Bildirim noktasına haftanın 7 günü, günde 24 saat ulaşılabilir

3 TÜR YARDIM

Kriz durumuna, -aile, yardım görevlisi ve Kriz Bildirim Noktası- kriz durumuna bir çözüm ararsınız. Bu bazen işe yaramaz ve durum acil ve zor olmayı sürdürür. Bu durumda, Kriz Bildirim Noktası yardım programından yardım devreye sokabilir. Bu durumda 24 saat içinde yardım alman sağlanır.

KRİZ YARDIM PROGRAMININ ÜÇ ŞEKLİ VARDIR.

KRİZ MÜDAHALESİ: Güvenli bir yerde kalırsın, ama birinin krizi araştırması gerekir

Kriz müdahalesini Kriz Bildirim Noktası sunar. Bu arada evde veya tanıdığın birinin yanında kalırsın. Neler olup bittiği ve nasıl ilerlenmesi gerektiği sorularına -sizinle birlikte- cevap aramak üzere bir danışman rehber ziyaretinize gelir. Bildirimi yapan yardım görevlisi de bu sürece dahil edilebilir. Rehber danışman hikayenizi dinlemek için sizinle birkaç görüşme yapar:

- > İyi yürüyen şeyler nelerdir?
- > Ters giden şeyler nelerdir?
- > Nelerin değişmesi gerekiyor?
- > Bunun için nelere ihtiyacınız var?

Kriz müdahalesi bir ile üç gün arası sürer ve sorunun özüne iner. Danışman rehber, hedef ve anlaşmalar saptanmasına yardımcı olur. Birlikte, bir aile olarak yola nasıl devam edebileceğiniz sorusuna cevap ararsınız.

KRİZ REHBERLİĞİ: Şimdilik evde güvendesiniz, ama rehberliğe ihtiyacınız var

Kriz Bildirim Noktası kriz rehberliği sunar. Bir danışman rehber en fazla dört hafta boyunca olmak üzere, haftada birkaç kez ziyaretinize gelir. Seninle ve anne babanla konuşur. Bunu bazen ayrı ayrı, bazen beraber yapar.

Danışman rehber sizinle birlikte, birbirinizle ve sorunlarla başa çıkmanızın farklı bir yolunu arar.

Bu dört haftadan sonra hala yardıma ihtiyaç varsa, danışman rehber bu yardımı kimin sunabileceğine sizinle ve ilgili yardım görevlileriyle birlikte bakar.

KRİZ BARINAĞI: anne babanın artık sana bakamadığı ya da evde güvende olmadığı ve gidecek başka bir yerinin olmadığı durumlarda

Akut bir kriz aile hayatını tamamen alt üst edebilir. O anda artık evde kalman mümkün değilse ve süratle bir şekilde bir barınma yerine ihtiyacın varsa, Kriz Bildirim Noktası aracılığıyla bir kriz barınağı olanağından faydalanabilirsin. Burası, bir çocuk ve ergen kurumu veya koruyucu kriz ailesindeki bir bakım amaçlı ortak barınma grubu gibi, en fazla yedi gün kalabileceğin bir yerdir.

Mümkün olduğu kadar yaşadığın yere yakın bir yer seçilir. Böylece okula devam edebilir ve hobilerini hayata geçirmeye devam edebilirsiniz. Ancak bu her zaman böyle olmaz.

Yardım görevlin sen ve annen babanla, birbirinizle teması nasıl sürdüreceğiniz konusunda anlaşmalar yapar. Yalnızca telefonla mı temas kuracaksınız? Yoksa ziyarete de gidebilecek misin?

Sen ve ailen artık rehberlik hizmeti veriliyor. Danışman rehberin, sen ve ailenle birlikte, eve döndüğünde hayatına nasıl devam edeceğin sorusuna cevap arar. ■

YARDIM GÖREVLİLERİNİN MESLEKİ SIR SAKLAMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ VARDIR

Seninle konuşan tüm yardım görevlilerinin mesleki sır saklama yükümlülüğü vardır. Bu nedenle, sen ve ailenle ilgili bilgileri izin almadan başkalarına aktaramazlar.

Kriz Bildirim Noktası ailenle ilgili bilgileri bir dosyada tutar.

Üç kurum bu dosyada nelerin yazılı olduğunu biliyor: > Kriz Bildirim Noktası;

> kriz yardımının sunduğu hizmet;

> kriz yardımına senin adına bildirimde bulunan yardım görevlisi.

Toegangspoort'ta doğrudan erişilemeyen ergen ve çocuk bakımı için halihazırda yapılmış bir başvurun var mı? Ardından başvurucun kriz durumunuz hakkında bilgilendirilecektir. Zira durumunuzu izleyecek olduğundan bu şekilde size daha iyi yardımcı olabilir. ■

Yardım görevlileri sen ve ailenle ilgili bilgileri izin almadan başkalarına aktaramaz. Ancak sen kabul edersen başkaları da dosyadan bilgi alabilir.

BİLGİ NE ZAMAN AKTARILIR?

Yardım görevlileri bazen bir kriz durumunu başkalarına bildirmekle yükümlüdür. Sen ya da bir başkası tehlikede mi? Bu takdirde yardım görevlini bunu polise söylemelidir. Hangi adımları atmak istediğini veya atacağını her zaman sana söyler.

Yardım görevlinin durumun hakkında endişeleniyor, ancak sen ve ailen ilk etapta yardıma istekli değil misiniz? Bu takdirde yetkili bir kurumla (Çocuk ve Ergen Destek Merkezi ya da Çocuk İstismarı Sırdaş Merkezi) ile iletişime geçebilirsiniz. Bu durumda da hangi adımları atmak istediğini veya atacağını her zaman sana söyler. ■

Yetkili kurumlar hakkında daha fazla bilgi almak ister misin? “Jij en het ondersteuningscentrum jeugdzorg” başlıklı broşürü oku

ADLİ KRİZ YARDIMI: ÇOCUK HAKİMİ KARAR VERİR

Kriz Bildirim Noktasındaki irtibat kişinin kriz yardımını kabul edip etmediğini her zaman sorar.

Kriz Bildirim Noktasının önerdiği yardımı kabul etmeyebilirsin. Ya da anne baban kesinlikle yardıma ihtiyaç olmadığını mı düşünüyor?

Yoksa senin durumunla ilgili büyük kaygıları olan başka biri mi var? Bu takdirde çocuk hakimi kriz yardımı alman gerektiğine karar verebilir. Sen veya anne baban bunu kabul etmese bile. Buna adli kriz yardımı denir. Çocuk hakimi, çocuk ve ergen kriz yardımından sonra gerekirse, başka yardımların uygulanmasına da karar verebilir. ■

KRİZDEN SONRA

Kriz yardımı sırasında, Kriz Bildirim Noktası size kriz yardımı sunan hizmetle irtibatı sürdürür. Danışman rehber sizinle -ve ilgili diğer yardım görevlileriyle- daha sonra hangi yardıma ihtiyacınız olduğunu konuşur.

Kriz yardımı kısa sürelidir ve genellikle bir ailedeki tüm sorunları çözemez. Yardım daha fazla huzur ve güvenlik sağlar. Daha sonra birlikte, ailedeki diğer sorunları çözmek ve sorulara çözüm bulmak üzere daha fazla destek ve yardım ararsınız. ■

Krizden sonra yardım kabul etmek zorunda değilsiniz, ancak bu genellikle mantıklı olur

SORULAR VE ŞİKAYETLER

Bir sorun mu var? Ya da bir Őikayetin? Bir arkadaşınla, öğretmenle, bir danışman rehberle, bir çocuk ve ergen uzmanı ile konuş...

Seninle birlikte bir çözüm ararlar.

Bu bir işe yaramazsa, JO-lijn'ı arayabilirsin. Bu hat, Opgroeien kurumu bünyesindeki Çocuk ve Ergen Yardım Kurumunun dinleme hattıdır.

0800 900 33'ü ücretsiz ara

- > pazartesi saat 10 ile 13 arası
- > çarřamba saat 13 ile 17 arası
- > perřembe saat 10 ile 13 arası
- > cuma saat 13 ile 17 arası

E-posta

adres: jo-lijn@opgroeien.be

mektup adresi

JO-lijn Hallepoortlaan 27

1060 Brussel

Sorumlu yayımcı
Katrien Verhegge
Administrateur-generaal Opgroeien
Hallepoortlaan 27
1060 Brüksel

Daha fazla bilgi
opgroeien.be
jeugdhulp.be

Depo numarası
D/2021/3241/260