



TY A

podporné stredisko starostlivosti o mládež

Slovenčina



Opgroeien

Jeugdhulp

OBSAH

Čo robí podporné stredisko starostlivosti o mládež?.....	3
Čo robí podporné stredisko starostlivosti o mládež?.....	4
1. PRIESKUM NUTNOSTI ZÁSAHU ŠTÁTU DO TVOJEJ POMOCI	4
2. SPUSTENIE ALEBO ZAPOJENIE SA DO POMOCI	6
3. ODPORUČENIE NA SÚDNU POMOC PRE MLADISTVÝCH	9
Čo ak máš už takmer 18 rokov?	11
Práva a povinnosti pri využívaní pomoci pre mládež.....	12
Otázky alebo sťažnosti.....	13

ČO ROBÍ PODPORNÉ STREDISKO STAROSTLIVOSTI O MLÁDEŽ?

Podporné stredisko starostlivosti o mládež (OCJ) je služba agentúry Opgroeien flámskej vlády.

Ak máš v živote problémy alebo ťažkosti, sociálni pracovníci budú spolu s tebou a tvojou rodinou hľadať riešenia. Niekedy sa to však nepodarí a situácia zostane naďalej pre teba alebo tvoju rodinu nebezpečná alebo ohrozujúca.

V takom prípade môže sociálny pracovník alebo prokuratúra tvoju situáciu ohlásiť podpornému stredisku starostlivosti o mládež.

Podporné stredisko starostlivosti o mládež v takom prípade preskúma, či je nevyhnutné, aby ti bola poskytnutá pomoc od štátu, to znamená, či má štát zasahovať do tvojej situácie. Vtedy hovoríme o spoločenskej nevyhnutnosti. ■

ČO ZNAMENÁ SPOLOČENSKÁ NEVYHNUTNOSŤ?

ŠTÁT POVAŽUJE ZA POTREBNÉ ZASIAHNUŤ, NAPRÍKLAD, AK POSKYTOVANIE POMOCI NEPREBIEHA TAK, AKO BY MALO, PRETOŽE MALOLETÁ OSOBA ALEBO JEJ RODIČIA NECHCÚ ČI NEMÔŽU SPOLUPRACOVAŤ.

ČO ROBÍ PODPORNÉ STREDISKO STAROSTLIVOSTI O MLÁDEŽ?

Podporné stredisko starostlivosti o mládež má tri úlohy:

1. Preskúma, či má štát zasahovať do tvojej situácie.
2. Zistí v spolupráci s tebou, tvojou rodinou a ľuďmi z tvojho okolia, akú pomoc potrebuješ, alebo ti asistuje pri aktuálne poskytovanej pomoci.
3. V prípade potreby posunie vec sudcovi pre mladistvých.

1. PRIESKUM NUTNOSTI ZÁSAHU ŠTÁTU DO TVOJEJ POMOCI

Ak t'a sociálny pracovník alebo niekto iný nahlásil podpornému stredisku starostlivosti o mládež (OCJ), OCJ pozve teba, tvojich rodičov, ľudí z tvojho okolia a človeka, ktorý t'a nahlásil, na rozhovor. V OCJ sa t'a budú pýtať na tvoju situáciu a na pomoc, ktorá ti už bola poskytnutá. Spoločne sa pozriete na to, či je situácia u teba doma bezpečná, a či máš dostatočnú možnosť vyrastať v bezpečí, milovaný(-á) a obklopený(-á) ľuďmi, ktorí sú pre teba dôležití.

S konzultantom absolvuješ viac rozhovorov. Konzultant je viazaný mlčanlivosťou.

Konzultant sa bude s tebou, tvojimi rodičmi a ľuďmi z tvojho okolia rozprávať o tom, čo funguje dobre, čo, naopak, nie, a čo by ste chceli zmeniť. Každý z vás dostane možnosť porozprávať svoj príbeh.

Podporné stredisko starostlivosti o mládež vykoná preskúmanie

Pracovník z OCJ absolvuje niekoľko rozhovorov, aby zistil, ako vyzerá tvoja situácia. Preskúma tvoje problémy, ale aj to, kto je znepokojený z tvojej situácie a prečo. Pozrie sa aj na pomoc, ktorá ti bola poskytovaná dovtedy, a ako prebiehala. A taktiež preskúma, ako sa ti vodí doma, v škole, s pomocou, akú už dostávaš...

Keď bude prieskum ukončený, podporné stredisko starostlivosti o mládež vydá rozhodnutie, či sa zapojí do poskytovania pomoci alebo nie.

Podporné stredisko starostlivosti o mládež prijme rozhodnutie

Ak OCJ rozhodne, že nie je potrebné sledovať teba a tvoju rodinu, tak nezačne s preskúmaním. OCJ t'a však môže odporučiť (inému) poskytovateľovi pomoci.

Ak sa OCJ rozhodne, že t'a bude sledovať, tak môže:

- > začať poskytovať pomoc alebo sa zapojiť do aktuálne poskytovanej pomoci.
- > odporučiť ti súdnu pomoc mladistvým (pozri str. 10).

Po preskúmaní podporné stredisko starostlivosti o mládež pozve teba, tvojich rodičov, ľudí z tvojho okolia a často aj človeka, ktorý nahlásil tvoj prípad, na rozhovor. Tam vám bude vysvetlené:

- > rozhodnutie OCJ o ďalšom sledovaní či nesledovaní tvojej situácie a situácie v tvojej rodine.
- > čo sa musí podľa OCJ zmeniť, aby si mohol(-hla) vyrastať v bezpečí, milovaný(-á) a obklopený(-á) blízkymi ľuďmi.
- > čo môže OCJ spolu s tebou, tvojimi rodičmi a ľuďmi z tvojho okolia urobiť pre nevyhnutné zmeny a kto je na to potrebný, prípadne čo na to treba.
- > ako bude OCJ ďalej sledovať tvoju situáciu a situáciu v tvojej rodine.

2. SPUSTENIE ALEBO ZAPOJENIE SA DO POMOCI

Pomoc, ktorú OCJ spustí alebo sa do nej zapojí, je dobrovoľná. Ty aj tvoji rodičia s tým musíte súhlasiť.

Ale potom sa už nemôžete rozhodnúť bezdôvodne pomoc zmeniť alebo ukončiť. O tom rozhodujú spoločne s tebou a tvojimi rodičmi aj OCJ a sociálni pracovníci.

Ako pomoc spustiť alebo sa do nej zapojiť?

Pracovník z OCJ sa s tebou, tvojimi rodičmi, ľuďmi z tvojho okolia a sociálnymi pracovníkmi jasne dohodne na tom, čo treba zmeniť, čo sa od koho presne očakáva a spoločne si vypracujete jednoznačný plán.

OCJ zabezpečí, aby pomoc, ktorú potrebuješ, mohla byť spustená, alebo bude dozerat' na pomoc, ktorú už aktuálne dostávaš. OCJ sleduje pomoc a plán určené pre teba, kontroluje, či všetko prebieha dobre a zasiahne, ak to je potrebné. Aby to mohlo dobre fungovať, musia sociálni pracovníci informovať o dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa priebehu poskytovania pomoci aj OCJ (informačná povinnosť).

Ak chceš vedieť, aké druhy pomoci existujú, môžeš sa o tom dočítať na webovej stránke www.jeugdhulp.be.

HLADÁŠ KONTAKTNÉ ÚDAJE OCJ?

NÁJDEŠ ICH NA WEBOVEJ STRÁNKE JEUGDHULP.BE V SEKCIÍ KONTAKT.

Čo môže OCJ pre teba urobiť?

OCJ ti poskytne stáleho konzultanta. Cieľom tohto konzultanta je dosiahnuť, aby si mohol vyrastať v bezpečí, milovaný(-á) a podporovaný(-á) ľuďmi, ktorí sú pre teba dôležití. Preto bude konzultant klásť veľa otázok tebe, tvojim rodičom a ľuďom z tvojho okolia, aby sa dozvedel, kedy sa cítiš bezpečne, čo nefunguje dobre, kedy ti hrozí nebezpečenstvo a čo by ste chceli zmeniť, aby ste sa tomu vyhli.

Tvoj názor, názory tvojich rodičov a ľudí z tvojho okolia sú pritom veľmi dôležité, keďže ide o vaše životy.

Každý krok, ktorý konzultant podnikne, tebe, tvojim rodičom aj ľuďom z tvojho okolia vysvetlí, aby ste zakaždým vedeli, čo sa deje a prečo.

Pre tvojho konzultanta je veľmi dôležitá dobrá spolupráca s tebou, tvojimi rodičmi a ľuďmi z tvojho okolia, aby každý z vás vedel, z čoho má obavy, čo funguje dobre a čo treba zmeniť. Spolu s konzultantom sa ty, tvoji rodičia a ľudia z tvojho okolia zamyslíte, ako môžete na týchto obavách pracovať, aby si sa mal dobre a aby ste pomoc konzultanta už nepotrebovali.

TVOJ KONZULTANT V PODPORNOM STREDISKU STAROSTLIVOSTI O MLÁDEŽ

Meno:

E-mail:

Telefónne číslo:

Úradné hodiny:

Ak máš otázky alebo sa chceš o niečom porozprávať, môžeš sa kedykoľvek obrátiť na svojho konzultanta. Spolu s ďalšími konzultantmi v OCJ prijímajú také rozhodnutia, ktoré sú potrebné na to, aby si mohol(-hla) vyrastať v bezpečnom, zdravom a milujúcom prostredí. Tvoj konzultant je viazaný mlčanlivosťou. Nemôže bezdôvodne poskytovať informácie o tebe a tvojich rodičoch ďalším osobám.

V prípade potreby vás však bude konzultant o tom informovať. Chce tvoj konzultant zmeniť váš spoločne vypracovaný plán alebo pomoc, ktorú dostávaš? V takom prípade s tým musíte súhlasiť ty aj tvoji rodičia. Potom však tvoj konzultant očakáva, že budete spolupracovať. Ak nebudete spolupracovať alebo súhlasiť, OCJ môže tvoju vec postúpiť prokuratúre (pozri str. 10).

3. ODPORUČENIE NA SÚDNU POMOC PRE MLADISTVÝCH

Podporné stredisko starostlivosti o mládež (OCJ) môže tvoj spis postúpiť na prokuratúru (Openbaar Ministerie), ak:

> ti hrozí bezprostredné nebezpečenstvo.

> už nie je možné ďalej s vami spolupracovať na dobrovoľnej pomoci.

Prokuratúra sa môže obrátiť na súd pre mladistvých. Sudca pre mladistvých môže nariadiť súdnu pomoc pre mladistvých. Takáto pomoc je **povinná**. To znamená, že ju musíte prijať, aj keď s ňou ty alebo tvoji rodičia nesúhlasíte.

Konzultant vás však vopred informuje o skutočnosti, že OCJ postupuje tvoju vec sudcovi pre mladistvých. Ty a tvoji rodičia však ešte dostanete možnosť vyjadriť súhlas s návrhom OCJ počas iníciačného rozhovoru. Na toto stretnutie si môžeš priviesť, ak chceš, dôverníka alebo právneho zástupcu. Viete sa dohodnúť a všetci dobre spolupracujú? V takom prípade existuje predsa len možnosť pokračovať v dobrovoľnej pomoci.

Chceš sa dozvedieť viac o súdnej pomoci pre maloletých?

Prečítaj si príručku „Ty a súd pre mladistvých“. Nájdeš ju na webovej stránke www.jeugdhulp.be v sekcii Aktuality/Publikácie.

Čo ak potrebuješ naliehavú pomoc?

Bojíš sa, že sa ti niečo stane, alebo že ti niekto ublíži? Hrozí ti nebezpečenstvo?

Čo najskôr kontaktuj svojho konzultanta alebo sociálneho pracovníka. Majú povinnosť zachovať služobné tajomstvo. Môžeš ich teda požiadať, aby o určitých veciach zachovali mlčanlivosť. Ak ti však hrozí nebezpečenstvo, môžu sa obrátiť na sudcu pre mladistvých. Ten môže rozhodnúť o bezodkladnom nariadení tvojej ochrany. To sa nazýva „naliehavé opatrenie“. Použije sa, napríklad, ak ide o:

- > fyzické násilie
- > duševné násilie
- > sexuálne zneužívanie.

Je to veľmi naliehavé? Okamžite volaj políciu (101) alebo núdzovú linku (112).

Nevieš, na koho sa v takej situácii obrátiť? Volaj 1712 (horúca linka pre zneužívanie, násilie a týranie detí). Povedia ti, čo môžeš robiť. Tvoj hovor sa nezaznamenáva do zoznamu hovorov. To znamená, že môžeš volať z domu bez toho, aby sa o tom niekto dozvedel.

Chceš si pokecať? Zavolaj, napíš e-mail alebo chatuj s Awel: www.awel.be alebo na čísle 102.

ČO AK MÁŠ UŽ TAKMER 18 ROKOV?

Po dosiahnutí osemnástich rokov sa za normálnych okolností poskytovanie pomoci pre mladistvých ukončí. Podporné stredisko starostlivosti o mládež ťa prestane sledovať.

Chceš predsa len dostávať nejaký druh pomoci ako (mladý) dospelý? V takom prípade sa môžeš obrátiť na:

- > centrá všeobecnej sociálnej práce (Centra voor Algemeen Welzijnswerk, tzv. CAW)
 - > poradenské centrá pre mládež (Jongerenadviescentra, tzv. JAC)
- > centrá duševného zdravia (Centra voor Geestelijke Gezondheidszorg, tzv. CGGZ)
- > sociálne služby zdravotnej poisťovne
- > verejné centrum sociálnej starostlivosti (Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn, tzv. OCMW)
 - > ...

Nie si ešte celkom pripravený(-á) postaviť sa na vlastné nohy? Aj po dosiahnutí dospelosti sa môžeš ocitnúť v zložitej situácii, najmä ak si sám/sama. Porad' sa včas so svojím konzultantom. Môže ti pomôcť, napríklad, ak:

- > chceš ešte nejaký čas zostať bývať v pestúnskej rodine alebo zariadení
- > chceš bývať samostatne
- > potrebuješ pomôcť s niečím iným.

Tvoj konzultant ti poradí, ako získať pokračujúcu starostlivosť o mládež. ■

Viac informácií nájdeš na webovej stránke www.jeugdhulp.be v sekcii Témy/Mladí dospelí

PRÁVA A POVINNOSTI PRI VYUŽÍVANÍ POMOCI PRE MLÁDEŽ

Pri využívaní pomoci pre mládež máš veľa práv, ale aj povinností.

Ďalšie informácie nájdeš na stránkach:

- > www.rechtenindejeugdhulp.be
- > www.jeugdhulp.be
- > www.jeugdhulp.be/themas/rechten-in-de-jeugdhulp/rechten-voor-het-kind

Ak chceš radšej príručku, môžeš si prečítať:

- > „t Zitemzo v integrovanej starostlivosti o mládež“>(príručka pre +12-ročných)
- > „Moje práva pri poskytovaní pomoci pre mládež“(príručka pre -12-ročných)

Môžeš o ne požiadať na info@kinderrechtswinkel.be, www.kinderrechtswinkel.be alebo na čísle 070 21 00 71.

Informácie o detských právach vo všeobecnosti nájdeš aj tu:

- > komisariát pre práva detí: www.kinderrechtencommissariaat.be
- > nadácie pre práva detí (Kinderrechtswinkels): www.kinderrechtswinkel.be

OTÁZKY ALEBO SŤAŽNOSTI

Ak máš otázku alebo sťažnosť,

porozprávaj sa s priateľom, učiteľom, sociálnym pracovníkom, pracovníkom s mládežou... Ak sa nemôžeš so svojimi otázkami alebo sťažnosťami obrátiť na nikoho z nich, porozprávaj sa so svojím konzultantom. Tvoj konzultant spolu s tebou, tvojimi rodičmi, ľuďmi z tvojho okolia a sociálnymi pracovníkmi bude hľadať riešenie.

Ak sa z nejakého dôvodu nemôžeš obrátiť ani na svojho konzultanta a máš otázku alebo sťažnosť týkajúcu sa poskytovania pomoci pre mládež, môžeš zavolať na linku JO-lijn. JO-lijn bude riešiť tvoju nespokojnosť a otázky.

V prípade potreby vykonajú ľudia z JO-lijn nezávislý prieskum tvojej sťažnosti. ■

Ak máš otázku alebo sťažnosť, porozprávaj sa s priateľom, učiteľom, sociálnym pracovníkom, pracovníkom s mládežou

JO-LIJN

Volaj bezplatne 0800 900 33

- > pondelok od 10 do 13 hod.
- > streda od 13 do 17 hod.
- > štvrtok od 10 do 13 hod.
- > piatok od 13 do 17 hod.

Pošli e-mail

na jo-lijn@opgroeien.be

Napíš list

JO-lijn
Hallepoortlaan 27
1060 Brusel

Zodpovedný vydavateľ

Katrien Verhegge
tajomníčka agentúry Opgroeien
Hallepoortlaan 27
1060 Brusel

Viac informácií nájdete na www.opgroeien.be www.jeugdhulp.be

Číslo vkladu
D/2021/3241/257